



Aan: Stuurgroep Destinatiemarketing Holland boven Amsterdam

Datum: 1 april 2023

Onderwerp: Voortgang Holland boven Amsterdam bij ONHN

Geachte stuurgroep leden en beleidsambtenaren Toerisme & Recreatie,

Zoals u weet voert het Ontwikkelingsbedrijf sinds 2018 de opdracht voor destinatiemarketing van Holland boven Amsterdam uit. Ons is gevraagd om deze opdracht uit te voeren mede omdat het opzetten van een destinatiemarketingorganisatie aan veel voorwaarden moet voldoen (zowel op het gebied van Governance, aanbesteding als participatie van ondernemers) en het opzetten van een toekomstbestendige organisatie een zorgvuldige voorbereiding vergde. Om de regio de tijd te geven dit realiseren is naar aanleiding van de tussenevaluatie door bureau Public Result d.d. 14 januari 2021 besloten de opdracht met twee jaar te verlengen tot eind 2023.

De positieve resultaten uit de tussenevaluatie d.d. januari 2021 van u als opdrachtgevers, laten ons jarenlang plezier en toewijding zien voor het naar tevredenheid uitvoering geven aan de destinatiemarketing-activiteiten voor de regio NHN.

Tijdelijke Plusopdracht eindigt 2023

De inzet op deze activiteiten heeft het ONHN ervaring gebracht en inzichten gegeven en voor de regio positieve resultaten opgeleverd. Door diverse omstandigheden zoals corona, interne uitvoeringsperikelen, complexe aansturing en afstemming in de regio is de uitvoering door ons niet altijd conform de gestelde eisen geweest, met name in het jaar 2022. Dat heeft u als opdrachtgever laten weten en helaas moeten wij dit ook bevestigen. Mede om deze reden heeft ONHN besloten om een eventuele vervolgoopdracht niet te aanvaarden. Om het door de regio opgebouwde een goede toekomst te bieden hebben wij u in december 2022 geïnformeerd zodat u de tijd heeft voor het vinden of organiseren van een eventuele andere opdrachtnemer.

Uitvoering en monitoring opdracht 2023

Momenteel hebben wij een opdracht die loopt tot en met 31 december 2023. Wij zullen deze conform afspraak en op basis van het goedgekeurde jaarplan 2023 uitvoeren. Uitvoering gebeurt door een klein team bij ONHN en door diverse marketing- en communicatieorganisaties. Wij stemmen de werkzaamheden af met de ambtelijke werkgroep en zullen deze ook op regelmatige basis van voortgangsinformatie voorzien.

Overdracht van kennis & kunde Holland boven Amsterdam

Het spreekt voor zich dat wij opgebouwde kennis en kunde zullen overdragen naar een door opdrachtgever aangewezen partij en/of naar de gemeenten zelf. De overdracht betreft onder meer advies rondom de toekomst van de website, en contacten met partijen waarmee ONHN heeft gesproken, de mailbestanden, beeldmateriaal en mogelijke ervaring van wat wel en niet (heeft) gewerkt. In de overdracht kunnen ook contactgegevens worden overgedragen van vergelijkbare organisaties in het land. Overdracht van de huidige werkwijze kan worden verricht zolang medewerkers van HbA bij ONHN betrokken zijn.

Afbouw organisatie

U zult begrijpen dat wij bij een eindige opdracht genoodzaakt zijn personeel een goed vertrek te bieden. Daarvoor zullen wij zorgen in de vorm van begeleiding, contacten en indien nodig een sociaal plan.

Advies bij een vervolgopdracht

Hoewel ons bescheidenheid past, gezien de uitvoering de laatste periode, zullen wij indien gewenst u van inhoudelijk advies voorzien wanneer u afwegingen te maken heeft ten aanzien van een mogelijke vervolg opdrachtomschrijving.

Kort bestek

We hebben de plusopdracht Holland boven Amsterdam zo goed mogelijke uitgevoerd maar hebben besloten gezien bovenstaande toelichting geen vervolgopdracht te aanvaarden. Voor de uitvoering van de activiteiten voor 2023 nemen wij de volledige verantwoordelijkheid en we zullen waar gewenst adviseren over een mogelijk vervolg van HbA in de regio NHN.

Natuurlijk ben ik tot nadere toelichting bereid.

Met vriendelijke groet,

Esther Zijl

Ontwikkelingsbedrijf Noord-Holland Noord N.V.