

# Factsheet

i-Q

Een Kwaliteitszorgsysteem  
voor uw informatiehuishouding

**Artikel 16 van de Archiefregeling vereist dat “het archiefbeheer voldoet aan toetsbare eisen van een door hem toe te passen kwaliteitssysteem.” Hieruit blijkt dat een organisatie kwaliteitszorg binnen de archieffunctie zal moeten introduceren.**

Kwaliteitszorg is echter niet alleen een wettelijke verplichting, een goed ingericht kwaliteitssysteem levert vooral aantoonbare voordelen op voor het functioneren van uw informatiehuishouding. In de toelichting op artikel 16 van de Archiefregeling wordt wel een handreiking gegeven voor het inrichten van een kwaliteitszorgsysteem, maar er wordt niet concreet uitgelegd hoe dit op pragmatische wijze ingericht kan worden.

## Definities

Voordat we ingaan op VHIC i-Q, is het goed om de belangrijkste definities uiteen te zetten:

**Kwaliteit:** Het vermogen van een product of dienst – hier van de informatiefunctie – om te voldoen aan expliciet vastgelegde of voor de hand liggende eisen.

**Kwaliteitszorgsysteem:** Het geheel aan mensen, middelen, afspraken, procedures waarmee op systematische wijze de kwaliteit van – bijvoorbeeld het archief, van de informatiefunctie – wordt bepaald, bewaakt en verbeterd.

## Wat kunt u van ons verwachten?

- Een pragmatisch stappenplan voor de invoering en borging van een kwaliteitszorgsysteem voor de informatiehuishouding.
- Een overzicht van alle relevante kwaliteitseisen te stellen aan de informatiehuishouding. Deze checklist koppelt kwaliteitseisen aan risicoklassen en richt zich momenteel op het archiefbeheer. Gewerkt wordt aan opname van kwaliteitseisen in het kader van informatiebeveiliging. In overleg met gebruikers van VHIC iQ zal de checklist verder worden uitgebreid met kwaliteitseisen die betrekking hebben op bijvoorbeeld gegevensbeheer of informatiegebruik (denk hierbij aan de WBP).
- U kunt op eenvoudige wijze aanvullende kwaliteitseisen opnemen die voortvloeien uit interne afspraken.
- VHIC draagt zorg voor beheer van de iQ, zodat de checklist actueel en daardoor optimaal toepasbaar blijft.

## Opbouw van de checklist?

De basis van de kwaliteitseisen m.b.t. archiefbeheer vormt NENISO154891. Op basis van een analyse van deze internationale norm zijn kwaliteitseisen geformuleerd. Dit overzicht is vervolgens verfijnd door daarin de actuele eisen op grond van de Nederlandse archiefwetgeving te verwerken. Bij het opstellen van VHIC i-Q is tevens gekeken naar andere relevante normen zoals NEN2082, NEN ISO 23081 en de Eisen Duurzaam Digitaal Depot (ED3). Vervolgens heeft een vergelijking plaatsgevonden met andere checklists zoals de 10 Kritische Prestatie Indicatoren van de VNG, het zelfevaluatieinstrument van de Baseline Informatiehuishouding Gemeenten en het Referentiekader Opbouw Digitaal Informatiebeheer (RODIN).

Door opname van alle aspecten waarbij overeenkomstig de 10 KPI's sprake kan zijn van “taakverwaarlozing” kan VHIC i-Q ook worden gebruikt voor het opstellen van de verslaglegging in het kader van de horizontale verantwoording. In tegenstelling tot de 10 KPI's kijkt VHIC i-Q daarbij verder dan alleen naar de archiefwetgeving.

## Praktische toepasbaarheid

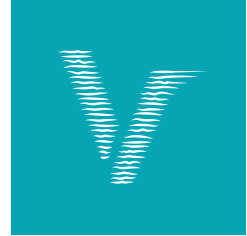
De checklist van VHIC i-Q biedt de mogelijkheid om sorteringen te maken naar de aspecten, de onderdelen van het informatiesysteem die de gebruiker wil controleren; bijvoorbeeld door (verder) te sorteren op, onderwerp, de persoon die controleert of de controlefrequentie. Hierdoor ontstaan handzame overzichten van bijvoorbeeld kwaliteitseisen waar u uw informatievoorziening, jaarlijks, maandelijks of dagelijks op dient of wilt controleren.

## Kosten

Over de kosten van het kwaliteitszorgsysteem informeren wij u graag vrijblijvend.

## Dienstverlening

De ervaren adviseurs van VHIC ondersteunen u graag bij de inrichting van uw kwaliteitszorgsysteem. VHIC verzorgt ook cursussen Kwaliteitszorg en risicomangement in de informatievoorziening.



# Factsheet

i-Q

Een Kwaliteitszorgsysteem  
voor uw informatiehuishouding



## Interesse?

Wilt u meer weten over VHIC i-Q en de mogelijkheden voor uw organisatie? Neem dan contact op met VHIC, via 070 319 4184 of [info@vhic.nl](mailto:info@vhic.nl).