

Gemeente Bergen
t.a.v. de leden van de gemeenteraad
Postbus 175
1860 AD Bergen

Datum : 10 juni 2020
Kenmerk : Bergen/ES100620

Geachte Raadsleden,

Op 25 juni 2020 wordt u in de raadsvergadering gevraagd in te stemmen met het raadsvoorstel "inbesteden parkeertaken aan Coöperatie Parkeerservice U.A." (Zaaknummer : BB20.00146, Voorstelnummer : RAAD200048). In dit raadsvoorstel wordt ingegaan op de overwegingen van het college toe te treden tot de Coöperatie Parkeerservice U.A.

Sinds 1 april 2015 verzorgen wij (P1) voor de gemeente Bergen een groot deel van het parkeerbeheer, te weten de parkeerhandhaving (fiscaal en Wet Mulder), het geldtransport en de financiële en administratieve verwerking van de gelden.

Als marktpartij met meer dan 25 jaar parkeerervaring in on- en offstreet parkeren voelen wij ons geroepen, het raadsvoorstel gelezen hebbende, u van aanvullende informatie te voorzien. Dit doen wij niet vanuit de overweging ons huidige contract te kunnen verlengen (dit loopt immers af op 1 november 2020), maar vanuit de objectieve constatering dat de optie "uitbesteden" geen deel uitmaakt van de overwegingen die aan het collegebesluit tot inbesteden aan de Coöperatie Parkeerservice (hierna: CPS) ten grondslag hebben gelegen. Het thans instemmen met het raadsvoorstel tot inbesteden aan de CPS betekent dat de gemeente Bergen geen marktconforme prijs, geen zekerheid over de totale kosten én geen garanties over het minimaal te realiseren dienstverleningsniveau verkrijgt. Dit lichten wij hieronder nader toe.

Geen marktconforme prijs

Het college heeft in haar overwegingen toe te treden tot de CPS geen marktconformiteitstoets uitgevoerd. Zij heeft alleen een vergelijking gemaakt tussen de kosten bij uitvoering van de dienstverlening in eigen beheer en de kosten bij inbesteden aan de CPS. In hoofdstuk 8 (pagina 15) van de "Business Case inbesteding betaald parkeren gemeente Bergen 2020" (hierna: "Business Case"), die als bijlage bij het raadsvoorstel is gevoegd, wordt opgemerkt dat "belastingmiddelen van de burgers op een zo efficiënt mogelijke manier worden uitgegeven". Het achterwege laten van een marktconformiteitstoets past echter niet bij het doelmatigheidsbeginsel, waarbij ook de optie uitbesteden onderzocht zou moeten worden. Zeker in deze onzekere tijd waarbij nu en in de toekomst een groot beroep op financiële steun van ook de lokale overheid gedaan zal worden, zou deze toets niet mogen ontbreken.

Op basis van het voorstel van de CPS verwachten wij dat marktpartijen de gevraagde parkeerdienstverlening, eventueel inclusief scanauto, voor circa € 500.000,- kunnen uitvoeren, derhalve aanzienlijk minder dan de ruim € 750.000,- die de CPS offreert. Op een in de markt gangbare contractuele looptijd van 5 tot 6 jaar levert dit een besparing voor de gemeente Bergen op tussen de € 1.000.000,- en € 1.500.000,-.

Geen zekerheid over totale kosten

Uit zowel de toelichting bij het raadsvoorstel als de "Business Case" blijkt dat de gemeente Bergen geen zekerheid verkrijgt over de totale kosten van inbesteden aan de CPS. De kosten zijn blijkens de stukken namelijk afhankelijk van onzekere factoren als het aantal leden van de CPS en de verdeling van werkzaamheden tussen de CPS en de gemeente Bergen. Bovendien zijn een aantal opgevoerde kostenposten ramingen die in werkelijkheid hoger kunnen uitvallen.

Tenslotte zijn er voor de gemeente Bergen uittredingskosten verbonden aan een eventuele beëindiging van het lidmaatschap met de CPS. Reële risico's blijkens de link naar onderstaande krantenartikelen waarnaar wij u (wellicht ten overvloede) verwijzen:

https://www.noordhollandsdagblad.nl/cnt/dmf20200523_90683326/alkmaar-wil-van-parkeerservice-af-maar-geeft-de-cooperatie-nog-een-kans-duidelijk-is-wel-dat-andere-gemeenten-de-dienstverlening-hebben-uitbesteed-en?utm_source=google&utm_medium=organic;

<https://www.pen.nl/artikel/nog-veel-onduidelijkheid-omtrent-parkeerservice-in-nieuwegein>

Marktpartijen werken op basis van vaste tariefafspraken Dit is voor hen tevens de motivator voor innovatie, het efficiënter inrichten van werkprocessen en het sturen op prestaties.

Geen objectief meetbare prestatieafspraken

In de "Business Case", alsmede in de toelichting bij het raadsvoorstel, wordt geen enkele concreet te realiseren prestatieafpraak (KPI) met de CPS genoemd. Sterker nog, op onderdelen worden in de "Business Case" allerlei voorbehouden gemaakt. Zo ontbreken prestatieafspraken over verwerkingstijden, responstijden, oplostijden, betalingsgraden etc.

Marktpartijen zijn gewend te werken met KPI's en baseren daar hun voorstel, organisatie en werkwijze op.

Kortom; wij hebben de overtuiging dat zowel de gemeente Bergen als haar parkeerders een aanzienlijk betere prijs-kwaliteit verhouding krijgen op het moment dat het integrale parkeerbeheer wordt uitbesteed en de gevraagde parkeerdienstverlening in concurrentie tot stand komt.

Wij vertrouwen erop u met deze brief aanvullende informatie te hebben gegeven waarmee u uw keuze met betrekking tot het voorliggende raadsvoorstel meer weloverwogen kunt maken.

Hoogachtend,
P1 On Street Management B.V.



M.S. Tenge
Bestuurder

Kopieën:
College van burgemeester en wethouders van de gemeente Bergen, gemeentesecretaris