



Gemeente Uitgeest



Nieuwsbrief Sociaal Domein

Juli 2022

Inleiding

Hierbij ontvangt u de vierde Nieuwsbrief Sociaal Domein van 2022, waarin wij u op de hoogte brengen van de lopende zaken.

In deze uitgave informeren wij u over:

- Huishoudelijke ondersteuning.

Huishoudelijke Ondersteuning

Sinds 2016 was de dienstverlening van de Wmo onderverdeeld in Algemene voorziening Schoonmaakondersteuning (SO) en Maatwerkvoorziening Hulp bij huishouden (HbH).

Periodiek moeten contracten die aflopen opnieuw worden aanbesteed. Dit was ook het geval bij de Schoonmaakondersteuning en de Hulp bij huishouden. Door o.a. de impact van corona zijn de overeenkomsten extra verlengd. De nieuwe aanbesteding betekent dat de organisatie van de dienstverlening van de gemeenten aan de inwoners wijzigt.

De opzet van Schoonmaakondersteuning voldeed niet meer aan de doelstellingen van de gemeenten. De loonschalen van Schoonmaakondersteuning en Hulp bij huishouding zijn gelijkgetrokken (AMvB reële kostenprijs Wmo, oktober 2018). Daarnaast is er een aanzuigende werking n.a.v. de invoering van het abonnementstarief Wmo. Hierdoor zijn er geen kostenvoordelen meer te realiseren met deze Algemene Voorziening.

Inmiddels zijn ook de beheersmaatregelen voor de kostenontwikkelingen in het Sociaal Domein door uw colleges en raden vastgesteld, waarin meer sturingsmogelijkheden worden gevraagd. Dit heeft geleid tot een herstructurering en een nieuwe benaming (Huishoudelijke Ondersteuning) van de dienstverlening. Hierin zijn ook de uitkomsten verwerkt van de marktconsultering, van de Klankbordgroep Sociaal Domein (afvaardigingen van de vier BUCH-gemeenteraden) en van de vier Adviesraden Sociaal Domein. De nieuwe overeenkomsten zijn ingegaan per 1 maart 2022.

De kenmerken van de nieuwe Huishoudelijke Ondersteuning zijn:

- Alles is maatwerk.
- Meer en vaker regie bij de gemeente en een betere samenwerking met aanbieders bij het werken aan ondersteuningsdoelen. (dus niet secundair schoonmaken, maar een inwoner ook leren wat hij of zij nog wél of weer zelfstandig kan uitvoeren.)
- Beter managementrapportages, sneller en beter inzicht in ontwikkelingen.

- Alles via iWmo berichtenverkeer (starten en stoppen van ondersteuning, declaraties, etc.) en geen bulkfacturen meer. Alle cliënten zijn nu in beeld bij de gemeente, wat bij Schoonmaakondersteuning niet zo was: de aanbieder administreerde vooral zelf.
- Meer aanbieders (van 6 naar 10) en geen exclusieve percelen (of “wijken”) voor aanbieders. Axxicom leverde eerst exclusief Schoonmaakondersteuning voor Heiloo.
- Met Huishoudelijke Ondersteuning+ kunnen we aanvullend maatwerk leveren. Zo voorkomen we dat aanvullend lichte Wmo-begeleiding over taken moet beschikken die de vaste medewerker Huishoudelijke Ondersteuning ook kan uitvoeren, tegen ongeveer de helft van de kostprijs.
- Meer mogelijkheden om te toetsen op eigen kracht. De algemene voorziening Schoonmaakondersteuning gaf nauwelijks juridische ruimte om aanvragen af te wijzen. Ook niet wanneer zelfs duidelijk was dat inwoners nog mogelijkheden vanuit eigen kracht hadden. De komende jaren blijven we dit doorontwikkelen en voorkomen zo dat ondersteuning schaars wordt voor hen die dit het hardst nodig hebben.
- Mogelijkheid om werktijden te verruimen. Wanneer we (indien wenselijk) ’s avonds of in het weekend kunnen werken kunnen de aanbieders meer medewerkers werven.
- Alle aanbieders stellen een plan op om lokaal medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt te betrekken (SROI).
- Het dichtbij huis kunnen werken stimuleren. Medewerkers hebben minder reistijd en kunnen op de fiets. Aanbieders moeten een duurzaamheidsplan hebben.
- Kwaliteitsborging en het verbeteren van de communicatie met de cliënt.
- Borging van (vroeg)signaleringsfunctie.
- Kennis over en deelname aan het netwerk van (voorliggende) voorzieningen in het BUCH-werkgebied.

De 10 aanbieders met wie in het BUCH-werkgebied een overeenkomst is afgesloten:

- Alfa&Zorg
- Alpatrots
- Axxicom
- Buurtdiensten
- De Zorgspecialist
- Magentazorg
- MIEP
- Thuiszorg INIS
- Tzorg, ViVA!
- Zorggroep

Er is geen overeenkomst met Zorgcirkel gesloten. Hun bestaande cliënten (ca. 75 inwoners, voornamelijk uit de Egmond en een klein deel uit Heiloo) zijn inmiddels overgedragen. Er zijn hierover afspraken gemaakt, zodat de Zorgcirkel de huishoudelijke ondersteuning kan blijven geven aan cliënten, die in hun woon-zorgcomplexen wonen en die nog onder de Wmo vallen. Ook blijven zij Wmo-begeleiding leveren.