

## College

Het college heeft aan de raad voorgelegd om 'haar wensen en bedenkingen uit te spreken voor scenario 1 "het inbesteden bij de BUCH". Gezien het groot aantal vragen dat de raad hierover had, is ons voorstel om beide opties toe te lichten in deze memo en dit verder te bespreken tijdens een technisch overleg op 27 augustus 2020.

## Onderlinge Afhankelijkheid

De keuze voor de uitvoeringsorganisatie BUCH loopt gelijktijdig met twee beleidstrajecten op het gebied van afval en grondstoffen. BUCH stelt samen met de raad en de inwoners van de gemeente Bergen momenteel (1) het grondstoffenplan voor de periode 2021-2025 op, en (2) ontwikkelt een duurzame visie op de inzameling van grove afvalstromen op de milieustraat. De keuze van de afvalinzamelaar staat in principe los van de keuzes die gedaan worden in dit beleid, maar beïnvloeden in de praktijk wel vaak de uitvoeringsmogelijkheden en de resultaten.

## Evaluatie huidige situatie

### *Milieudoelstellingen*

De landelijke doelstelling is om in 2025 nog maar 30 kg restafval (fijn en grof) per inwoner per jaar te hebben. In de onderstaande tabel ziet u de resultaten over 2018<sup>2</sup> van de gemeenten Bergen in vergelijking met de andere drie gemeenten, de andere HVC gemeenten, de andere gemeenten in Noord Holland, en de gemeenten die vergelijkbaar zijn met de gemeente Bergen in stedelijkheidsklasse.

|            | Gemeente Bergen | Gemiddeld BUCH | Gemiddeld HVC | Gemiddeld Noord Holland | Gemiddeld stedelijkheidsklasse 4 |
|------------|-----------------|----------------|---------------|-------------------------|----------------------------------|
| Fijn afval | 209             | 191            | 185           | 189                     | 123                              |
| Grof afval | 21              | 24             | 31            | 33                      | 26                               |

Op basis van deze tabel kunnen we zien dat in zijn algemeenheid Noord Holland achter loopt op de doelstellingen. Als we Bergen vergelijken met andere weinig stedelijke gemeenten dan zien we dat er met name op het fijne afval grote resultaten te bereiken zijn.

De resultaten van de BUCH gemeenten en de HVC gemeenten zijn in 2018 nog redelijk

vergelijkbaar. Inmiddels is in de andere drie BUCH gemeenten het nieuwe grondstoffenplan vastgesteld. De verwachting is dat dit op korte termijn zal leiden tot een forse verbetering van de resultaten op het fijn en grof restafval.

#### *Evaluatie service*

Voor de service vergelijken we de gemeente Bergen met de informatie uit de benchmark van 2017.

| Afvalstroom                  | Service in Bergen                                    | Service gemiddeld in vergelijkbare gemeenten |
|------------------------------|--|--|
| Groente fruit en etensresten | 26/ jaar   | 27/ jaar                                     |
| Plastic blik en drinkpakken  | Brengpunt  | 23/ jaar aan huis                            |
| Oud papier en karton         | Brengpunt  | 12,5/ jaar aan huis                          |
| Glas                         | Brengpunt  | Brengpunt                                    |
| Textiel                      | Brengpunt  | Brengpunt                                    |
| Grof afval                   | Bergen: 11 uur per week<br>Egmond: 10,5 uur per week | ABS 40 uur open per week                     |

|           |                          |          |
|-----------|--------------------------|----------|
|           | Schoorl: 14 uur per week |          |
| Restafval | 26/ jaar                 | 23/ jaar |

De huidige milieustraten zijn sterk verouderd, kennen krappe openingstijden en voldoen momenteel niet aan wet- en regelgeving.

#### *Innovatie*

Binnen de BUCH wordt een haalbaarheidsstudie naar een Circulair Centrum uitgevoerd, hiervoor is een prijsvraag van Rijkswaterstaat gewonnen.

#### **Afweging**

De afweging die de raad moet maken is of zij net als de andere drie gemeenten haar afvalinzameltaken onderbrengt bij de BUCH werkorganisatie of dat zij kiest voor het continueren van de uitvoerende taken bij de huidige dienstverlener HVC.

1. Met een keuze voor de BUCH organisatie kiest de gemeente voor:
  - Het versterken van de eigen uitvoeringsorganisatie, waardoor er schaalvoordelen voor alle gemeenten worden behaald.
  - Een grondstoffenplan dat vastgesteld is in de andere drie gemeenten. In dit plan is

ruimte voor maatwerk/ couleur locale dat past binnen het toeristische karakter van de gemeente Bergen.

- Een beleidsorganisatie die nauw samenwerkt met de uitvoeringsorganisatie en die opereert binnen het gebied, waardoor er een grote kennis is van het gebied, haar inwoners, en de politieke kansen en gevoeligheden binnen bepaalde wijken en groepen inwoners.

- Een kleinere wendbare organisatie waar flexibiliteit en daadkracht voorop staat en de communicatielijnen kort zijn, waardoor veranderingen snel kunnen worden doorgevoerd

- Een team dat innovatief aan de slag wil, de juiste partners hiervoor kiest, en hiervoor zelfs prijzen wint.

2. Met een keuze voor de HVC organisatie kiest de gemeente voor:

- Aansluiten bij een van de grootste overheidsgedomineerde inzamelaars in

Nederland.

- Een grondstoffenvisie die afgestemd is op ALLE gemeenten binnen de HVC, ook bijvoorbeeld gemeenten die veel stedelijker zijn dan de gemeente Bergen. Er is ruimte voor couleur locale, maar deze moet per onderwerp worden afgestemd en goedgekeurd door de HVC projectorganisatie. Het is tot nu toe niet gelukt om deze grondstoffenvisie vast te laten stellen binnen de gemeente Bergen.

- Een uitvoeringsorganisatie die haar basis heeft buiten het eigen werkgebied. Dit betekent dat de lokale kennis en gevoeligheden moeten worden overgedragen.

- Een grote organisatie die bewezen heeft de dienstverlening in de gemeente Bergen te kunnen uitvoeren, en waar de kwetsbaarheid minimaal is.

- Een organisatie die zich op het gebied van innovatie vooral richt op de verwerkingsopties en de mogelijkheden voor duurzame energie.

Van het laatste voordeel van de keuze voor HVC (innovatie op verwerking en energie) profiteert de gemeente ook wanneer zij kiest voor de BUCH gemeenten, aangezien zij voor de verwerking van de afvalstromen ook in de toekomst gebruik blijft maken van HVC.

## **Bijlage 1: vragen en antwoorden DVO HVC**

Tijdens en rondom de raadscommissie is een groot aantal vragen gesteld voor de DVO en samenwerking met HVC. Deze vindt u vergezeld van een beantwoording in deze bijlage.

### **Zijn alle door de UCH gebruikte inzamelmiddelen ook toepasbaar in de gemeente Bergen?**

Antwoord:

Ja. De inzamelvoertuigen en het personeel van de UCH kan ook binnen Bergen ingezet worden. We verwachten schaalvoordeel voor alle gemeenten te behalen door efficiëntere inzet.

### **Kan de wethouder aangeven wat de toekomst van de milieustraten voor consequenties heeft op de wijze van afvalinzameling?**

Antwoord:

Wij zijn momenteel bezig met de ontwikkeling van een voorstel voor duurzame inzameling van grof afval op de milieustraten. Dit voorstel zal u begin 2021 worden aangeboden. In dit voorstel bekijken we het benodigde inrichting niveau voor de toekomst, locatiekeuzes (ligging en ontsluiting) en het gewenste serviceniveau voor de inwoners. Hierin vindt ook het circulair ambachtscentrum een plek. Inwoners, kringloopwinkels en andere ondernemers, afval en tools vinden elkaar, en zorgen er samen voor dat oude materialen lokaal een nieuwe bestemming krijgen, waardoor we niet alleen invulling geven aan de afval en CO2 doelstellingen, maar ook het bewustzijn van inwoners voor recycling verhogen. Met deze innovatieve nieuwe aanpak heeft de BUCH de prijsvraag gewonnen voor de haalbaarheid van een Circulair Ambachtscentrum (milieustraat van de toekomst) van Rijkswaterstaat. Zij neemt daarin nu een koploperspositie in Nederland.

### **Kan de wethouder inzicht geven in de klantwaardering van de inwoners over de afvalinzameling?**

Antwoord:

In 2018 is er een grote enquête in de gemeente Bergen over de afvalinzameling gehouden. De insteek van deze enquête was om de wensen voor de inzameling van de toekomst te

bepalen. Er valt hierdoor ook iets af te lezen over de klantwaardering in de huidige situatie.

Belangrijkste resultaten van deze enquête zijn:

- 98% van de bevolking vindt afvalscheiding belangrijk (25%) of zeer belangrijk (73%).
- 65% vindt het een goed idee om de hoeveelheid restafval die een gezin aanbiedt

mee te wegen in de hoogte van de afvalstoffenheffing (meer restafval hogere heffing).

- Ongeveer 50% van de inwoners van Schoorl en Bergen hebben behoefte aan een inzamelmiddel (rolcontainer) voor PBD om hun PBD afval beter te kunnen scheiden

In Egmond ligt deze behoefte lager.

- In de open antwoorden vragen inwoners naar extra verzamelcontainers in de buurt voor de grondstoffen, maar vragen zij tegelijk aandacht voor de bijplaatsingen bij deze containers.

- Voor wat betreft het serviceniveau op de milieustraat scoren de volgende onderdelen het hoogst (1) openingstijden, (2) alle stromen kwijt kunnen en op de derde plek (3) dichtbij.

In de jaarrapportage van HVC vinden we de volgende onderdelen terug voor wat betreft de inwonerwaardering;

Meldingen die simpel op te lossen zijn door een inzamelcorrectie worden niet geregistreerd. Pas als een snelle correctie niet afdoende is, wordt er een klacht geregistreerd. Hierdoor is er geen volledig inzicht op de terugkoppeling door inwoners op de dienstverlening.

In 2019 werden 22 klachten over de dienstverlening officieel geregistreerd. 5 hiervan werden naar tevredenheid binnen de termijn afgehandeld. De meeste klachten gingen over bakken die (herhaaldelijk) niet geleegd zijn.

Eind november heeft HVC een klanttevredenheid onderzoek onder al haar gemeenten gehouden. Ruim 5.000 mensen hebben hun mening gegeven. De dienstverlening van HVC krijgt een 7,1 gemiddeld. De afvalinzameling een 6,9.

**Vragen die betrekking hebben op de behoefte aan een kostenvergelijking tussen de HVC en de BUCH**

Antwoord:

Het is mogelijk om in september een vergelijking tussen de BUCH en de HVC aan te leveren over het bestaande takenpakket.

**Welke ruimte voor couleur locale op beleidsmatig niveau houdt de gemeente indien zowel de beleidsvorming als de uitvoering van de afvalinzameling naar de BUCH gaat?**

Antwoord:

De BUCH organisatie is een eigen gemeentelijke werkorganisatie, die belang hecht aan flexibiliteit en daadkracht. Haar onderscheidend vermogen is dat zij niet alleen de “ogen op straat” heeft in de uitvoering in haar eigen gebied, maar dat ook de visie- en beleidsvorming wordt gedaan door medewerkers die hun belangen in het eigen gebied hebben, en de politieke gevoeligheid, kansen en beperkingen van bepaalde wijken en onderwerpen kennen. Hiermee is de ruimte en de kennis voor couleur locale groter.

**Zijn er nog andere bedrijven in de regio die de inzameling kunnen verzorgen?**

Antwoord:

Bij zowel de BUCH (versterken eigen uitvoeringsorganisatie) als bij HVC (bestaande partner) zijn voor de gemeente Bergen voordelen te behalen door een nieuw inzamelcontract. Het in de markt zetten door middel van een Europese Aanbesteding van de inzameling adviseren wij niet. In de afgelopen jaren is er een forse afname in marktpartijen (door fusies) en hebben private afvalinzamelaars zichtbaar minder interesse in gemeentelijke afvalinzamel bestekken. Bij veel recente aanbestedingen zien we nauwelijks marktwerking, doordat er vaak maar 1 of maximaal 2 partijen inschrijven.

**Op welke wijze zorgt het college voor borging op de regievoering het afvalbeleid en de afvalinzameling ?**

Antwoord:

De raad stelt het afvalbeleid vast.

Binnen de nieuw op te stellen DVO (ongeacht de keuze voor de uitvoering bij de BUCH

organisatie of met HVC) worden naast de dienstverlening en de tarieven ook afspraken vastgelegd met betrekking tot

- Te behalen doelstellingen
- Innovaties en projectvoorstellen
- Rapportageverplichtingen
- Bijstellingsopties voor beleid dat niet aan de doelstellingen voldoet.

Daarnaast blijft de gebruikelijke cyclus van begroting, maandrapportages (MARAPs), vaststellingen tarieven en jaarrekening en verantwoording onverkort ook voor de toekomst gelden.

### **Zijn de ondergrondse containers van de HVC?**

Antwoord:

De ondergrondse containers zijn van de HVC. De betonnen putten waar de zuilen in staan zijn van de gemeente. In de DVO zijn mogelijkheden opgenomen om inzamelmiddelen over te nemen.

### **Geschiedt de inzameling van glaswerk, plastic en papier momenteel door de HVC?**

**Klopt mijn indruk dat hier veel klachten over zijn? Is het mogelijk dat ook hier informatie voor de raad beschikbaar komt?**

Antwoord:

De HVC zamelt inderdaad glas, PMD en papier in. Zij verzorgt de ledigingen van de ondergrondse en bovengrondse containers. Er is sprake van veel bijplaatsingen. Het onderwerp bijplaatsingen is onderdeel geweest van een recente raadsinformatiebrief. Deze is als bijlage 2 bijgevoegd.

**“Wie garandeert dat een ander bedrijf dan de HVC niet met dezelfde interne problemen geconfronteerd wordt?”, waarbij gerefereerd wordt aan de in brief van de HVC opgevoerde 14 aanspreekpunten bij de BUCH.**

Antwoord:

De BUCH werkorganisatie is inderdaad een jonge ambitieuze werkorganisatie in de opstartfase. Echter zoals we bij de andere drie gemeenten hebben laten zien, hoeven

personele wijzigingen geen effect te hebben op voortgang om te komen tot onze doelstellingen. In alle drie de andere gemeenten zijn de grondstoffenplannen inmiddels goedgekeurd, en is BUCH gestart met de implementatiefase.

### **Is een knip een oplossing: beleid bij de BUCH en uitvoering bij de HVC?**

Antwoord:

Deze oplossing zorgt ervoor dat er een extra schijf wordt toegevoegd in de keten. Deze toevoeging zorgt in het algemeen voor frictiekosten, verlies van daadkracht en flexibiliteit. Wijzigingen van beleid zijn niet mogelijk door een simpele opdrachtwijziging van BUCH aan de uitvoeringsorganisatie van HVC. De uitvoeringsorganisatie van HVC mag namelijk geen wijzigingen doorvoeren zonder dat de projectorganisatie (=het beleid van HVC) hier toestemming toe heeft gegeven. Effectief betekent dit dat de beleidsmedewerkers van BUCH dan eerst moet onderhandelen met de projectorganisatie van HVC. Deze toetsen de wijziging met de totaalvisie van HVC en bepalen aan de hand hiervan of het binnen de HVC opties past. Pas daarna kan door middel van een projectplan de wijziging worden doorgevoerd.

Doordat de BUCH organisatie op dit moment bezig is met de implementatie van de grondstoffenplannen in de drie andere gemeenten, kan de gemeente Bergen optimaal profiteren van het leergeld dat uit deze projecten wordt opgedaan. Bovendien toont de BUCH organisatie aan daadkrachtig en flexibel met beleidswijzigingen om te kunnen gaan en zijn de verantwoordelijkheden en communicatielijnen duidelijk voor de gemeenten en BUCH werkorganisatie.

### **Opmerkingen en vragen aangaande grootte HVC en BUCH: schaalvoordelen, mogelijkheden tot investeringen en innovatie en kwetsbaarheid. Kan de BUCH investeren in vuilniswagens of innovatie?**

Antwoord:

De BUCH heeft voldoende investeringsruimte om de middelen aan te schaffen om de bestaande dienstverlening uit te voeren. De kosten voor de investeringen worden net als door de HVC verdisconteerd in de tarieven. Innovatiekracht heeft de BUCH organisatie al bewezen door het winnen van de .... Prijs voor het circulaire ambachtscentrum. Door slim



samen te werken met de technische universiteit komt zij hier met een totaal vernieuwend concept.

**Vragen die verband houden met het aandeelhouderschap en andere activiteiten van de HVC.**

Antwoord:

Een aandeelhouderschap in de VVI HVC en de activiteiten van de VVI HVC staan los van de afvalinzameling. Dit laatste betreft een aparte privaatrechtelijke overeenkomst. Het staat aandeelhouders vrij om de inzameling op een andere wijze dan via de HVC te organiseren, zoals bijvoorbeeld Alkmaar, Heerhugowaard en de UCH-gemeenten dat doen.

**Kunnen we de DVO met de HVC met een jaar verlengen zodat we wat ruimte voor ons kopen om nog eens goed naar dit vraagstuk te kijken?**

Antwoord:

Deze wens/optie gaan wij aan de HVC voorleggen. De uitkomst zullen wij met u bespreken.

## **Bijlage 2: bericht nieuwsbrief 27 mei**

Afval in corona-tijd

20 mei, 2020

De corona-dynamiek stelt de afvalinzameling op de proef. De gemeente en inzamelaar HVC doen ook in deze tijd hun uiterste best om zo goed mogelijk invulling te geven aan hun taak. Momenteel wordt de wereld en dus ook de gemeente Bergen getroffen door de Covid-19 uitbraak. Dit brengt uitdagingen met zich mee voor de mensen die dagelijks in touw zijn met de inzameling van grondstoffen.

### **Milieustraten**

Een deel van onze inwoners wordt geacht vanuit huis te werken of zit (tijdelijk) zonder werk thuis. Dit tezamen met de lonkende voorjaarszon heeft een ware run ontketend op de milieustraten in Bergen, de Egmond aan Zee en Schoorl. De medewerkers zetten alle zeilen bij om de dienstverlening in deze door corona geteisterde tijden op niveau te houden. Op de milieustraten is een beperkt aantal mensen toegestaan om de 1,5 meter afstand te kunnen borgen. Dit draagt verder bij aan dat er zich tot op de openbare weg lange wachtrijen vormen. Om de situatie beheersbaar te houden wordt via de gemeentelijk website, Facebook en lokale media berichtgeving verzorgd met het verzoek om voor zover mogelijk te matigen met het aanbieden van afval. Ook vindt er regionaal overleg plaats om tot een optimale afstemming te komen over hoe om te gaan met de opgave. De HVC, beheerder van de milieustraten in de gemeente Bergen, heeft de milieustraten in Bergen en Schoorl op 5 mei (Bevrijdingsdag) opengesteld om zodoende wat extra druk op de andere dagen af te vangen.

Bekeken is of extra ophaalmogelijkheden voor grof afval een deel van het probleem kan wegnemen. De ervaring is echter dat er niet vaker om ophalen verzocht dan toen er geen corona heerste. Brengen kan je direct zonder een afspraak te moeten maken en het lijkt erop dat mensen daar de voorkeur aan geven, zelfs al moeten ze daarvoor in de rij staan. Vanuit het oogpunt van afvalscheiding/milieu is brengen beter dan halen. Opgehaald grof afval wordt slechts zeer beperkt gescheiden. Met extra ophaalrondes speelt dit nog meer omdat de verwerkers reeds nu al de druk van het grote aanbod ervaren.

Sinds de mei-vakantie lijkt de drukte op de milieustraten enigszins af te nemen.

### **Ondergrondse containers**

De druk op de (ondergrondse) containers is ook groter dan anders. We zien dat dit er helaas nog al eens toe leidt dat mensen er toe overgaan om afval naast de containers neer te zetten. Dit noemen we bijplaatsingen. Bijplaatsingen zijn ook in niet-coronatijd geen onbekend verschijnsel. De druk is nu groter onder meer omdat meer mensen thuis zijn en hierdoor meer thuis laten bezorgen en ook meer thuis consumeren dan op het werk.. Dit leidt tot veel verpakkingsmateriaal waar zij vanaf willen. Naast dat bijplaatsingen funest zijn voor de uitstraling van de openbare ruimte betekent het ook voor de inzamelaar en ons service team extra werk. Alvorens de container opgetild kan worden moet eerst alle rommel eromheen opgeruimd worden. De PMD-container wordt drie maal per week geleegd, terwijl voor papier twee maal per week een ronde gereden wordt. Rondom de feestdagen verricht inzamelaar HVC extra ledigingen. Het opvoeren van het aantal ledigingen biedt niet altijd soelaas: zo komt het veelvuldig voor dat iemand iets volumineus naar binnen probeert te werken met verstopping tot gevolg. Er gaat dan niets meer in de container, ook al is deze kort geleden geleegd. Het service team houdt de ontwikkelingen nauwlettend in de gaten. Het service team heeft beperkte capaciteit beschikbaar om bij bijplaatsingen in de gemeente Bergen te acteren. De HVC is om een offerte gevraagd voor extra ledigingrondes. Het geoffreerde bedrag belooft vrij hoog. Deze en andere mogelijkheden zijn nog onderwerp van studie.

De bijzettingen krijgen ook aandacht in communicatie uitingen. Onderdeel hiervan is een filmpje met de wethouder Bekkering. De videoboodschap leek enig effect te sorteren, zij het niet van structurele aard. Daarvoor is herhaling nodig. Ook zetten we in op informeren over het juiste gebruik van de container.

Met inzamelaar HVC worden de volgende uitbreidingen besproken die op een korte termijn gerealiseerd kunnen worden:

- Bovengrondse container PMD, locatie Nesdijk te Bergen
- Perscontainer PMD, locatie Binnenhof te Bergen
- Bovengrondse container PMD, locatie Leek/Wetering te Bergen

Meer capaciteit moet bijdragen aan minder bijplaatsingen.

### **Bijlage 3: Doelstellingen 2011**

De belangrijkste doelstellingen van de samenwerking op afvalinzameling met HVC waren (zoals verwoord in het raadsbesluit van 15 december 2011):

1. Bedrijfseconomisch voordeel: het tarief per aansluiting moet marktconform zijn op basis van de toenmalige inzamelsystematiek met vergelijkbare gemeenten. Ten opzichte van de 'zuiver commerciële' tarieven zijn de tarieven hoger omdat HVC ook de ontwikkeling en uitvoering van het afvalbeleid gaat uitvoeren voor gemeente Bergen en het serviceniveau hoger ligt.

2. Kwalitatief (innovatief) voordeel: in het raadsbesluit wordt expliciet aangegeven dat HVC de partij is die gemeente Bergen gaat helpen bij het verhogen van de afvalscheiding en verminderen van de hoeveelheid (rest)afval. De rol van de gemeente is die van regisseur: bij grote wijzigingen in de inzamelstructuur heeft HVC goedkeuring nodig.

3. Bevat garantie dat personeel er niet op achteruit gaat: er wordt 2,8 Fte overgedragen vanuit de gemeente aan HVC, waarbij de medewerkers er financieel niet op achteruit gaan.

4. Borgt een transparante kosten- en organisatiestructuur: de DVO biedt waarborgen voor communicatie, registratie en analyse van de financiële afspraken en de afvalbeheerprestaties. Tevens concludeert het raadsbesluit dat de organisatiestructuur de waarborg geeft voor taken, verantwoordelijkheden, risico's en communicatie.

#### **Deze doelstellingen zijn deels behaald en deels niet (rapport IPR Normag):**

- De huidige tarieven zijn hoog ten opzichte van de uitgevoerde zero-based kostenanalyse.

- De gemaakte afspraken over beleid en innovatie hebben niet gewerkt. De opzet waarin HVC beleidsvoorstellen uitdenkt en voorstelt en gemeente Bergen deze bepaalt of vaststelt, hebben in de praktijk niet gewerkt. Zo is er geen nieuw afvalbeleid gemaakt na 2015, zijn voorstellen voor verbetering niet doorgevoerd en biedt de DVO geen structuur als beleidsvoorstellen niet aangenomen worden. Zo zijn verschillende beleidsvoorstellen gedaan, maar zijn niet aangenomen in de gemeenteraad.

- Zoals afgesproken heeft het personeel een plaats binnen HVC gekregen.

- De afspraken over de kosten- en organisatiestructuur werken niet optimaal, vanuit gemeente Bergen zijn vragen over de transparantie van kosten (zowel van de huidige kosten als bij wijzigingen van de dienstverlening) en blijkt de DVO geen overlegstructuur te bieden om gezamenlijk beleid te ontwikkelen.

- In de DVO zijn geen concrete afspraken gemaakt over de kwaliteit van de dienstverlening, zoals klanttevredenheid, aantal klachten en meldingen en de wijze/snelheid waarop deze afgehandeld moeten worden.