

Ondernemerspeiling Bergen

Factsheet juni 2021



Gemeentelijke dienstverlening

Rapportcijfer	Bergen			Uitgeest*	Castricum	Heiloo
	2016	2019	2021	2021	2021	2021
Dienstverlening van de gemeente in het algemeen	6,2	6,3	6,1	6,2	6,4	6,9
Professionaliteit van de gemeentelijke organisatie en haar medewerkers	6,1	5,9	5,9	-	5,9	6,4
Dienstverlening via digitale faciliteiten	6,4	6,3	5,8	-	6,0	6,4

* indicatief

Relatie ondernemers en gemeente

Rapportcijfer	Bergen			Uitgeest*	Castricum	Heiloo
	2016	2019	2021	2021	2021	2021
Wijze waarop gemeente ondernemers betreft en samenwerking zoekt	5,3	5,1	4,7	5,8	5,1	5,7
Communicatie en voorlichting vanuit de gemeente	5,9	5,9	5,5	5,7	5,7	5,9

* indicatief

Gemeentelijke heffingen en regeldruk

Rapportcijfers	2016	2019	2021
Inspanning van de gemeente om regelgeving te vereenvoudigen/versoepelen	4,9	5,0	5,0

62%

is positief over handhaving van regels door de gemeente

Ervaring ondernemers (% (heel) hoog)



Bedrijfsomgeving

Rapportcijfers	2016	2019	2021
Bereikbaarheid gemeente, per auto	7,3	7,5	7,4
Bereikbaarheid bedrijfslocatie, per OV	6,0	5,4	6,2
Bedrijfslocatie, bevoorrading en transport	6,7	6,8	6,9
Parkeermogelijkheden	5,9	5,9	5,8
Openbare ruimte in de bedrijfsomgeving	6,6	6,7	6,9
Veiligheid in de bedrijfsomgeving	7,1	7,1	6,9

6%

ervaart veel criminaliteit of overlast

Top 5 verbeterpunten

1. Parkeergelegenheid (auto, fiets)
2. Glasvezel / snel internet
3. Kwaliteit openbare ruimte
4. Verzorging openbare ruimte
5. Bereikbaarheid openbaar vervoer

Ondernemings- & vestigingsklimaat

27%

vindt dat de gemeente zich (vrij) goed inspant om het ondernemingsklimaat te verbeteren

Rapportcijfers	2016	2019	2021
Ondernemingsklimaat	6,0	5,9	5,7
Vestigingsklimaat	5,6	5,6	5,5
Woon- en leefklimaat	7,2	7,0	7,1

15% vindt dat de gemeente de juiste prioriteiten stelt in het economisch beleid

Focuspunten

- ⊕ Betaalbare woningbouw
- ⊕ Communicatie
- ⊕ Parkeerbeleid
- ⊕ Relatie en samenwerken met ondernemers