

Gemeentelijke dienstverlening

Rapportcijfer	Bergen			Uitgeest	Castricum	Heiloo
Jaren	2016	2019	2021	2021	2021	2021
Dienstverlening algemeen	6,6	6,7	6,5	6,9	6,9	7,1
Digitale faciliteiten	6,7	6,8	6,6	6,8	6,8	7,2
Communicatie en voorlichting	6,6	6,5	6,2	6,6	6,7	7,0



55%

van de inwoners had in de afgelopen 12 maanden contact met de gemeente

% (helemaal) mee eens		Bergen			Uitgeest	Castricum	Heiloo
Jaren	2016	2019	2021	2021	2021	2021	
	Komt makkelijk aan gem. info	76%	72%	62%	64%	68%	72%
	Gemeente gebruikt heldere taal	62%	55%	56%	63%	58%	65%
aanvraagproces	Info was juist en volledig	74%	74%	63%	65%	72%	69%
	Afhandelingstijd acceptabel	74%	73%	62%	64%	70%	68%
	Info over verloop voldoende	67%	67%	54%	61%	62%	59%
hostmanship	Toonde zich verantwoordelijk	76%	71%	68%	74%	71%	68%
	Was voldoende deskundig	74%	73%	69%	74%	73%	69%
	Kon zich goed inleven	68%	68%	61%	67%	67%	61%
	Bood de ruimte om mee te denken	62%	61%	52%	63%	60%	54%



Relatie inwoners en gemeente

Rapportcijfer	Bergen			Uitgeest	Castricum	Heiloo
Jaren	2016	2019	2021	2021	2021	2021
Betrekken inwoners beleid	5,9	5,6	5,6	6,1	6,0	6,5



62%

van de inwoners van Bergen geeft een zes of hoger voor de mate waarin ze bij het beleid betrokken worden.

% (heel) veel vertrouwen	Bergen			Uitgeest	Castricum	Heiloo
Jaren	2016	2019	2021	2021	2021	2021
Wijze waarop gemeente wordt bestuurd	20%	11%	15%	26%	22%	44%

% (helemaal) mee eens: De gemeente...	Bergen			Uitgeest	Castricum	Heiloo
Jaren	2016	2019	2021	2021	2021	2021
...doet wat ze zegt	23%	11%	17%	18%	17%	34%
...houdt toezicht naleven regels	28%	19%	19%	26%	27%	34%
...is flexibel als dat nodig is	19%	11%	12%	21%	17%	27%
...luistert naar mening burgers	25%	14%	11%	20%	18%	33%
...betreft burgers bij plannen	39%	23%	20%	38%	25%	37%



17%

van de inwoners van Bergen vindt dat de gemeente doet wat ze zegt. Dit is gestegen ten opzichte van 2019.



Welzijn en zorg

Rapportcijfer	2016	2019	2021
Waardering inspanningen gemeente	6,3	6,3	6,2
Inspanningen om inwoners te laten deelnemen aan maatschappij	6,2	6,5	6,4

% genoemd	2016	2019	2021
Wil meer contacten	19%	14%	15%
Voelt zich soms/vaak eenzaam	15%	16%	19%



56%

van degenen die geen vrijwilligerswerk doen, geven aan dat ze het te druk hebben hiervoor

% actief	2016	2019	2021
Was actief bij vereniging	63%	56%	53%
Deed vrijwilligerswerk	45%	45%	35%
Hielp buren	67%	70%	69%
Hielp buren zorgwekkende situaties	38%	42%	43%
Deed mantelzorg	49%	52%	47%

Woonomgeving

Rapportcijfer	2016	2019	2021
Prettig wonen in de buurt	8,1	8,3	8,4

	% (helemaal) mee eens	2016	2019	2021
sociale cohesie	Thuis voelen in de buurt	92%	91%	91%
	Niet snel weggaan uit de buurt	82%	82%	79%
	Bewoners gaan prettig met elkaar om	81%	79%	75%
	Bewoners staan voor elkaar klaar	65%	64%	60%
onderhoud	Groenonderhoud	60%	62%	61%
	Straten en stoepen onderhoud	69%	72%	70%
	Weinig tot geen dingen kapot	83%	85%	83%
	Buurt is schoon	73%	79%	74%

	% (helemaal) mee eens	2016	2019	2021
inzet gemeente	Betrekt buurt voldoende bij aanpak	*	25%	18%
	Doet beroep op bewoners bij aanpak	*	20%	16%
	Ondersteunt buurtinitiatieven	*	22%	18%
veiligheid	Soms/vaak onveilig verkeer	51%	51%	55%
	Veilig voelen	92%	91%	94%
voorzieningen	Gezondheids- en zorgvoorzieningen	76%	78%	83%
	Welzijnsvoorzieningen	56%	60%	57%
	Speelvoorzieningen	56%	59%	61%
	Sportvoorzieningen	64%	60%	61%
	Openbaar vervoer	50%	40%	46%

* Andere vraagstelling in 2016