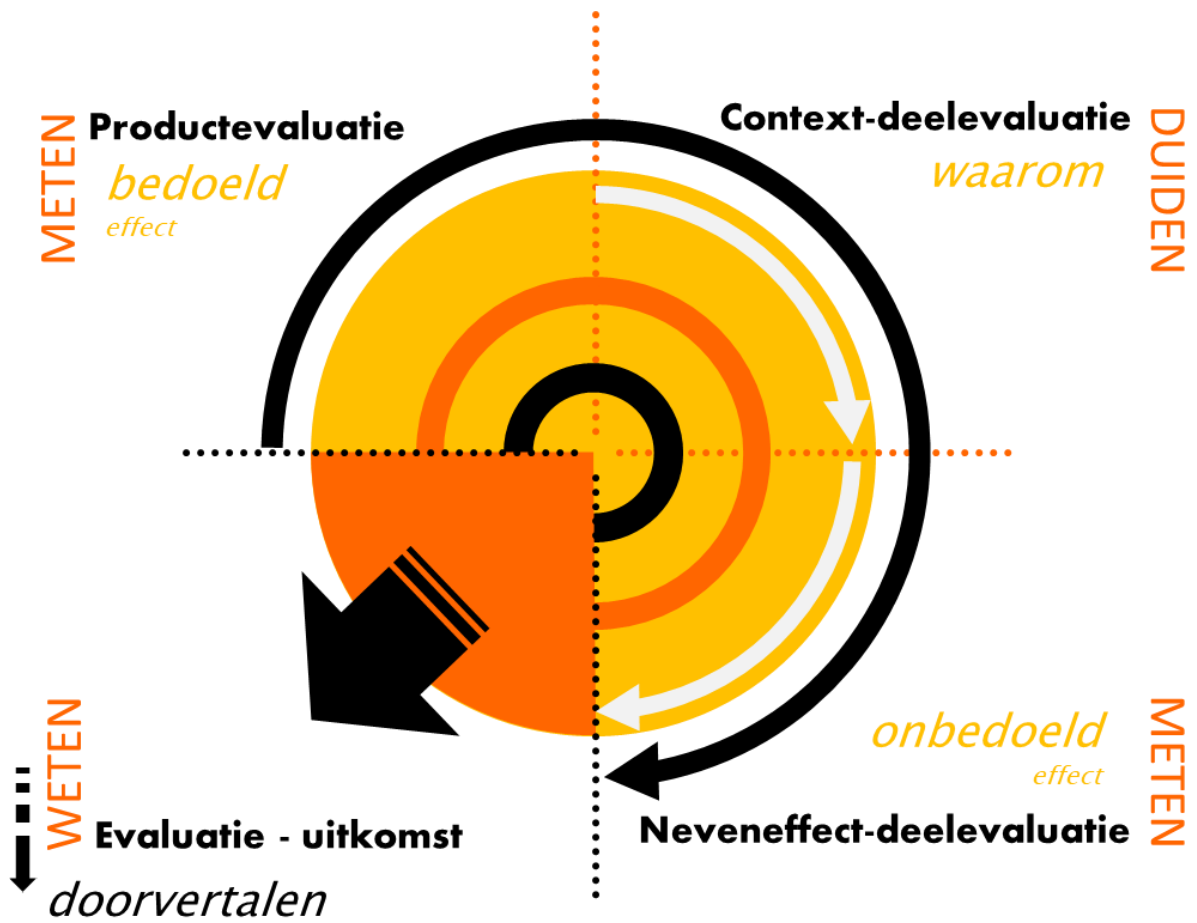


Evaluatierapportage VTH-strategie 2016-2019
Versie 20200228



Inhoud

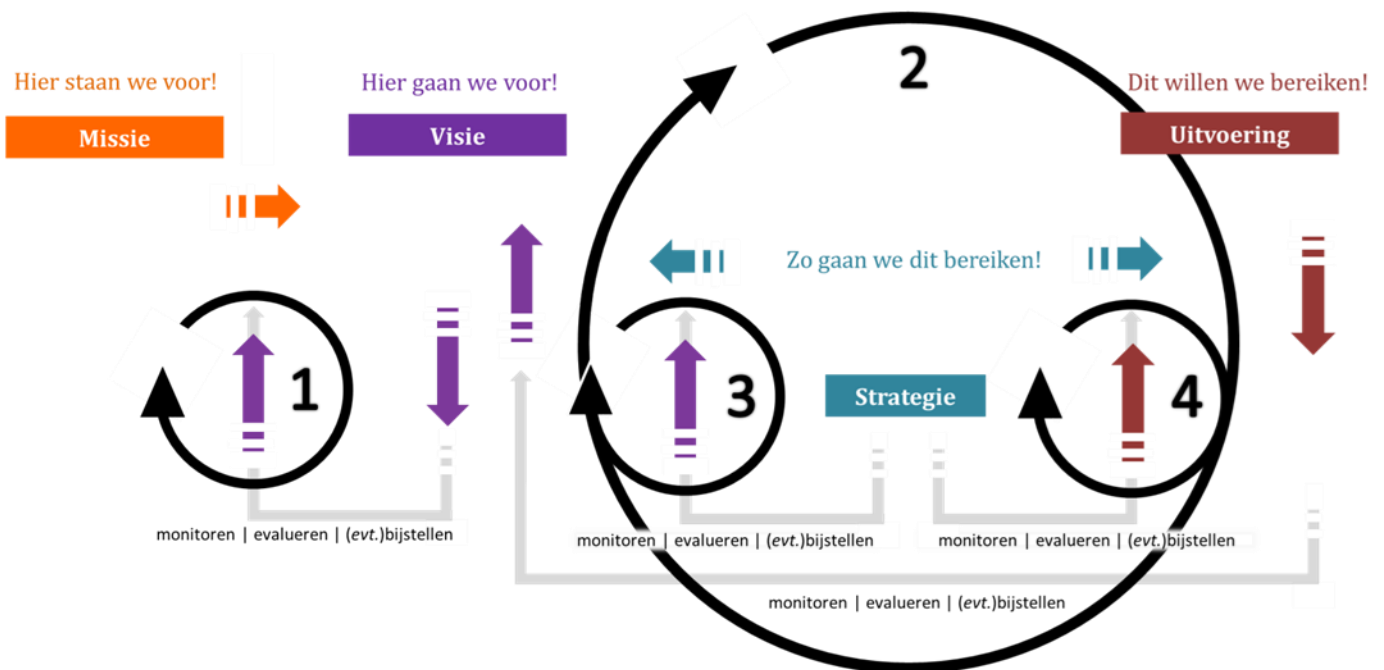
Evaluatierapportage VTH-strategie 2016-2019.....	1
Inleiding.....	3
Opzet van de doelgerichte productevaluatie	3
Managementsamenvatting	4
Onderdeel: Algemeen.....	6
Onderdeel: Vergunningen.....	7
Onderdeel: Toezicht & Handhaving.....	8
Onderdeel: Nalevingsstrategie	9
Onderdeel: Preventiestrategie	10
Onderdeel: Samenhang in preventie, toezicht & sancties.....	11
Onderdeel: Toezichtstrategie	12
Onderdeel: Sanctiestrategie.....	13
Onderdeel: Gedoogstrategie.....	14
Onderdeel: Samenwerking.....	15
Onderdeel: Communicatie & klachten	16
Bijlagen:.....	17

Inleiding

Aan de hand het Evaluatieplan VTH-strategie 2016-2019, waaronder met name de ingevulde vragenlijst, wordt de evaluatierapportage opgesteld.

Opzet van de doelgerichte productevaluatie

In deze opzet ziet het woord 'doel' op de volgende zaken: doelstelling (missie), doel(en) (visie) of werkdoel(en) (uitvoering). Maatregelen zien op handelingen, activiteiten of ingrepen om bij te dragen aan het behalen van een doel.



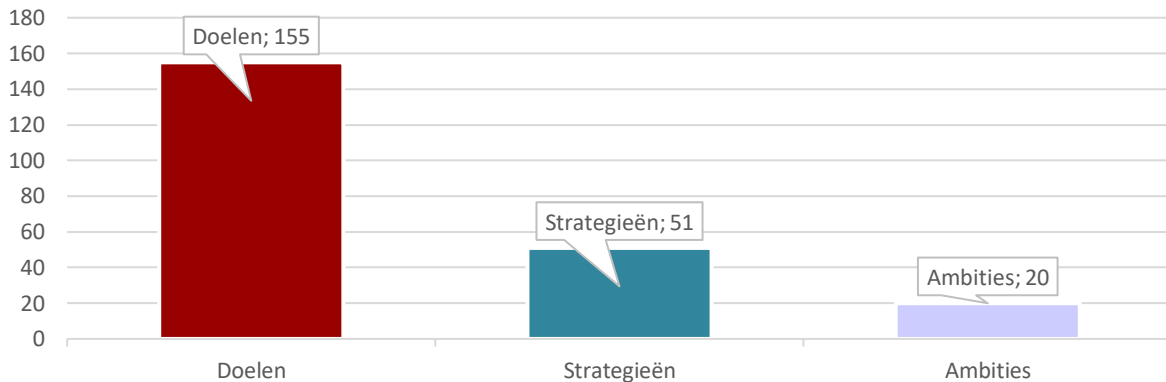
In een evaluatie wordt bekeken in hoeverre gestelde doelen zijn behaald. In eerste instantie gebeurt dat door de uitkomsten van monitoring af te zetten tegen de gestelde doelen en deze waar nodig te duiden (*productevaluatie*: beoordelen of doelen zijn behaald | effecten). Om te duiden waarom doelen wel, deels of niet zijn behaald is het van belang via gesprekken met medewerkers en data-analyses in beeld te brengen waarom dat is (*context-deevaluatie*). In de context-deevaluatie kijken we naar alle omstandigheden die het behalen van de doelstelling kunnen beïnvloeden. Hoe abstracter een doel is geformuleerd, hoe lastiger het is om via data vast te stellen of een doel is behaald. Het oordeel wordt daarmee subjectiever. Tot slot worden mogelijke neveneffecten (*neveneffect-deevaluatie*) van de genomen maatregelen in beeld gebracht, al dan niet gewenst. De evaluatierapportage stelt de OD NHN in staat bij te sturen als de evaluatie daar aanleiding toe geeft.

De wijze van verzamelen van input en data wordt in bijlage 1 toegelicht. Omdat al vrij snel bleek dat deze evaluatie veel tijd vraagt, die helaas nu niet beschikbaar bleek, is er gefocust op de bekendheid en niet op de motivatie. Dit heeft veel gebracht in de collegiale dialoog, wat als zeer waardevol wordt beschouwd, maar kleurt de uitkomsten wel. Het kan dus betekenen als de tijd beschikbaar was dat de uitkomsten anders zouden kunnen zijn. Hiervoor is niet gekozen en het eindresultaat is als voldoende objectief en waarheidsgetrouw beoordeeld om als input te dienen.

Managementsamenvatting

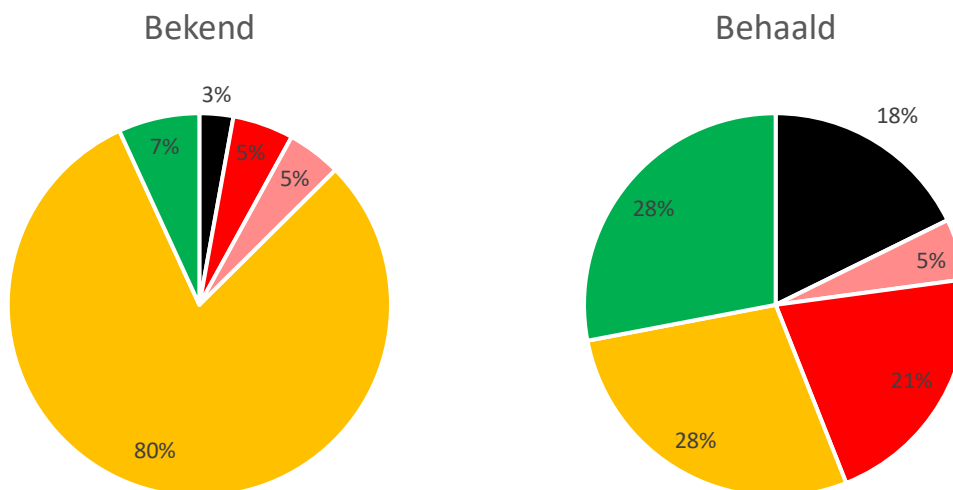
Bij een aanzienlijk deel (87%) wordt aangegeven dat doelen (of ambities) bekend zijn, en bij 56% wordt ook gesteld dat het doel (of ambitie) is behaald.

Doelen, strategien en ambities



Desalniettemin wordt echter maar sporadisch een nadere onderbouwing/motivering daarvan geleverd, waardoor niet objectief vast te stellen valt of doelen al dan niet zijn behaald. Dit gegeven resulteert in een te grote onnauwkeurigheid bij primair gebruik van de (inhoud van de) evaluatie als bouwsteen voor de volgende strategie.

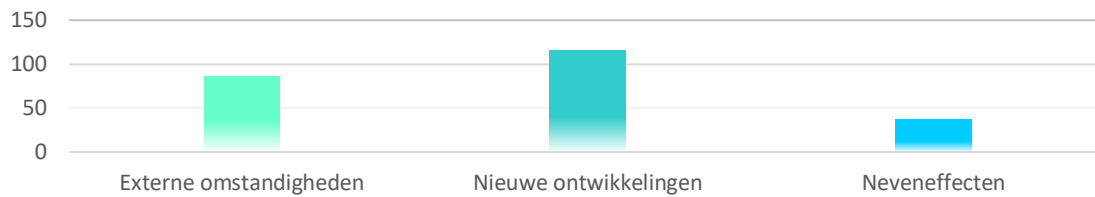
Beantwoording Doelen & Ambities



■ Ja, gemotiveerd ■ Ja, niet gemotiveerd ■ Nee, gemotiveerd ■ Nee, niet gemotiveerd ■ Niet beantwoord / onbekend

Daarnaast zijn er ook vragen gesteld over externe omstandigheden, nieuwe ontwikkelingen en neveneffecten. Ook hier geldt dat een nadere onderbouwing/motivering daarvan vrijwel altijd ontbreekt. Waar er wel antwoorden zijn gegeven geeft het enig inzicht in bepaalde gedachten en ideeën.

Externe omstandigheden, nieuwe ontwikkelingen en neveneffecten



Inzichten - hoofdlijnen

Meetbaar

Het lijkt dat de gestelde doelen en ambities niet eenvoudig meetbaar zijn.

Grote hoeveelheid doelen

Door de grote hoeveelheid doelen en ambities kan het zo zijn dat deze niet zozeer bekend zijn bij medewerkers, maar wel als herkenbaar of logisch worden ervaren. Dit zou kunnen duiden op een achteraf benadering en niet het direct nastreven in het hier en nu.

Omgevingswet

Bij nieuwe ontwikkelingen wordt veelvuldig de Omgevingswet genoemd. Dit staat in contrast met de werksessie impactanalyse Omgevingswet op het niveau van visie en strategie. Daar was de uitkomst dat er een zeer beperkt effect te verwachten is. Het is wel een signaal dat er op de inhoud nog veel onbekend en onduidelijk is. Dit uit zich er ook in dat er maar weinig concreet wordt gemotiveerd hoe de Omgevingswet dan invloed zal hebben op de doelen, ambities en strategieën.

Representativiteit

De antwoorden geven het beeld van individuele ervaringen en opvattingen en niet zozeer een (afgestemde) weergave van de omgevingsdienst als organisatie.

Werkdruk

Werkdruk en gebrek aan capaciteit worden veelvuldig (25 keer) genoemd als problematische factor bij het behalen van doelen en ambities en het toepassen van strategieën.

Aanbevelingen

De volgende aanbevelingen worden gedaan:

- Zet in op een sterke beperking van het aantal doelen en ambities. Zorg ervoor dat deze zien op een verbetering van het huidige niveau, voorkom open-deurtjes, lege hulzen, loze kreten en bevestiging van staande praktijk;
- Voorzie de doelen van een duidelijke wijze van monitoring op grond waarvan achteraf objectief kan worden vastgesteld of de doelen zijn behaald.

Onderdeel: Algemeen

Het algemene deel bevat in totaal 16 doelen, 15 strategieën en 5 ambities. Bij het (overgrote) merendeel is er sprake van onbekendheid met het doel en een aantal keer wordt (terecht) aangegeven dat het doel niet of nauwelijks meetbaar is. Er lijken ook geen inspanningen te zijn gedaan een monitorings- of meetsystematiek te implementeren om te beoordelen of de doelen en strategieën zijn behaald dan wel toegepast. De Omgevingswet wordt veelvuldig genoemd als nieuwe ontwikkeling die invloed zal hebben op (het behalen van) doelen en gepercipieerde werkdruk zorgt er nogal eens voor dat de haalbaarheid van doelen onder druk komt te staan. Als al wordt aangegeven dat een doel (waarschijnlijk) is behaald, ontbreekt telkens de motivering daarvan waardoor niet kan worden vastgesteld of dat inderdaad het geval is.

UITKOMSTEN:

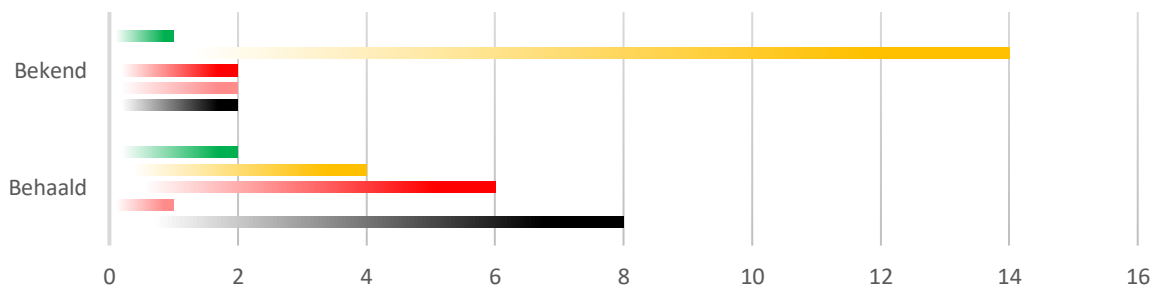


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

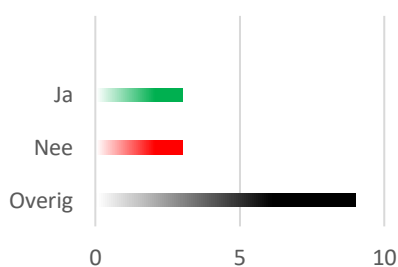
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Onbekend
- Omgevingswet
- Werkdruk

Onderdeel: Vergunningen

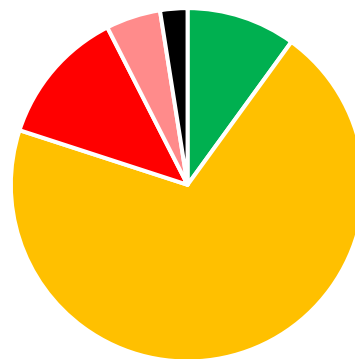
Het onderdeel vergunningen bevat 18 doelen, 7 strategieën en 2 ambities. De meeste doelen zijn bekend en een groot deel daarvan is behaald, hoewel motivatie daarvan ontbreekt. In een aantal gevallen wordt gesteld dat een doel is behaald omdat er geen aanwijzingen zijn dat dit niet zo is. Objectief kan niet worden vastgesteld dat de doelen inderdaad zijn behaald. Bij elke beantwoorde vraag wordt de Omgevingswet genoemd als nieuwe ontwikkeling die invloed kan hebben op de doelen. Kennelijk ontbreekt een geconsolideerd overzicht van vergunningen in relatie tot toezicht en handhaving, staat informatie verspreid en biedt het zaakstelsel ook niet het gewenste inzicht. Dat kan bij calamiteiten problematisch blijken.

UITKOMSTEN:

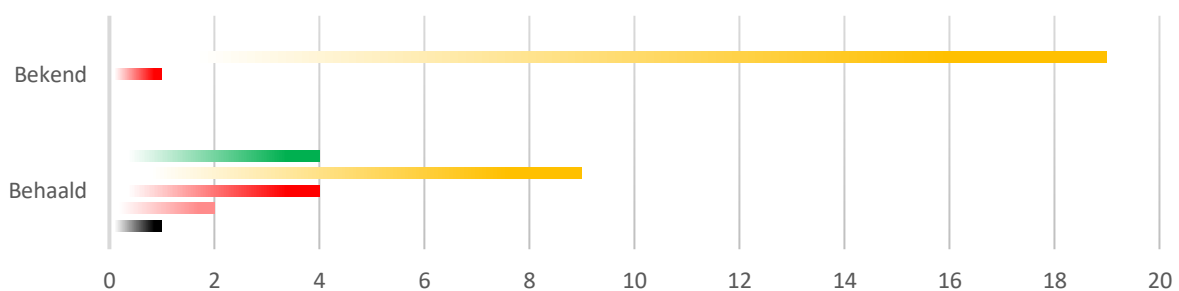


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

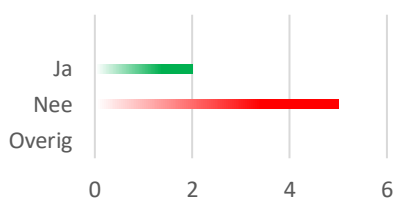
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Begrip 'inrichting'
- Efficiency versus inhoudelijke kwaliteit
- Omgevingswet

Onderdeel: Toezicht & Handhaving

Het onderdeel Toezicht & Handhaving bevat 12 doelen, 6 strategieën en 3 ambities. Bij een deel van de doelen wordt weliswaar aangegeven dat deze zijn behaald, maar een motivatie en/of onderbouwing ontbreekt. Als nieuwe (of gewenste) ontwikkelingen worden vooral (digitale) middelen voor een andere (informatiegestuurde) wijze van toezicht en handhaving benoemd. Gepercipieerde werkdruk, onduidelijkheid en onbekendheid met doelen komen in dit onderdeel relatief veel voor. Verdiepende vragen zijn alle onbeantwoord gebleven waardoor niet kan worden vastgesteld dat doelen al dan niet zijn behaald.

UITKOMSTEN:

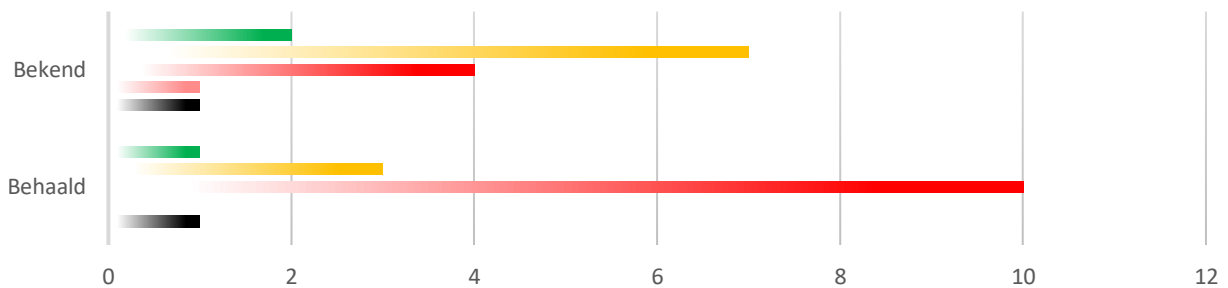


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

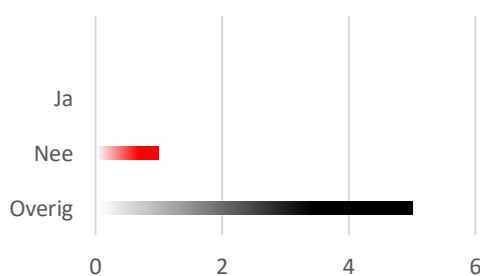
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Veranderende wet- en regelgeving
- Omgevingswet
- Werkdruk / capaciteit

Onderdeel: Nalevingsstrategie

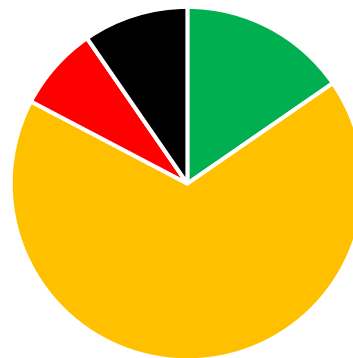
Het onderdeel nalevingsstrategie bevat 26 doelen en 5 strategieën, hoewel het overgrote deel van de doelen bekend is en wordt aangegeven dat een meerderheid daarvan is behaald ontbreekt daarvoor enige motivatie/onderbouwing Niet vastgesteld kan worden dat de doelen inderdaad bekend en/of behaald zijn. Wel wordt aangegeven dat de LHS (landelijke handhavingsstrategie) steeds meer wordt toegepast en dat naar verwachting nieuwe IT-systemen zoals Inspectieview Milieu bij zullen dragen aan betere resultaten. Het veelvuldig gemelde gebrek aan een goede IT-infrastructuur wordt vaak als externe omstandigheid benoemd die invloed heeft op het behalen van de doelen.

UITKOMSTEN:

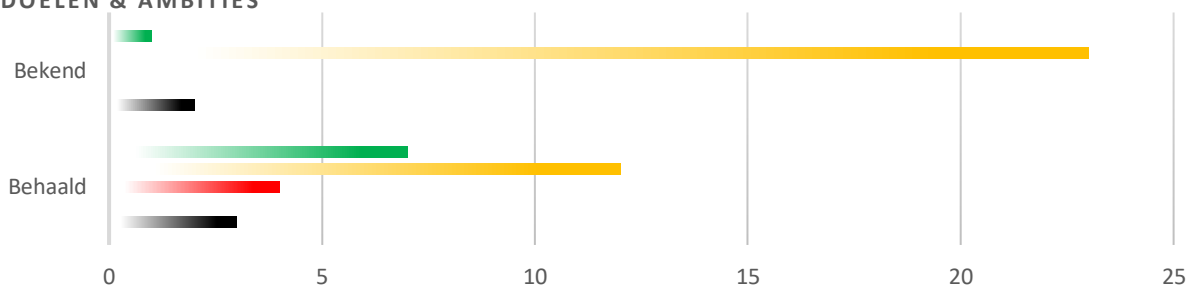


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

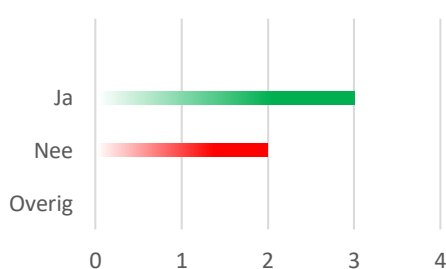
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Tijdsdruk
- Nieuwe wet- en regelgeving
- Complexiteit van regels

Onderdeel: Preventiestrategie

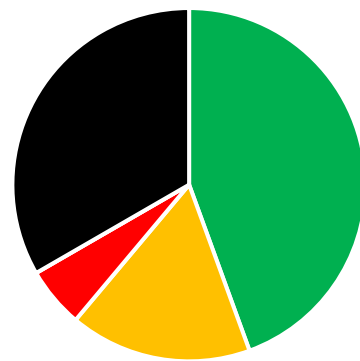
Het onderdeel bevat 9 doelen, het overgrote deel daarvan is bekend of wordt als logisch ervaren. De meeste doelen zijn behaald, hoewel wordt onderkend dat dit per taakveld kan verschillen. Niet duidelijk is geworden bij welke taakvelden de preventie beter of minder loopt, waardoor geen gerichte maatregelen kunnen worden genomen. De beantwoording is verder niet voorzien van een nadere motivering en/of onderbouwing.

UITKOMSTEN:

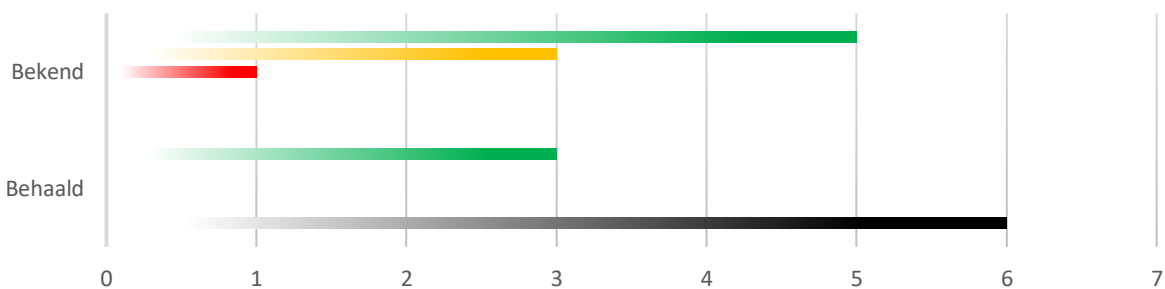


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



SLEUTELWOORDEN:

- Slecht meetbaar
- Capaciteit
- Verschil per taakveld

Onderdeel: Samenhang in preventie, toezicht & sancties

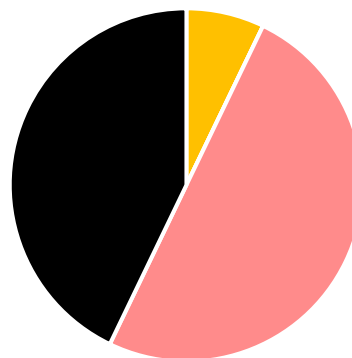
Het onderdeel bevat 7 doelen, waarvan er 6 onbekend blijken. Eén doel is wel bekend, maar onvoldoende behaald

UITKOMSTEN:

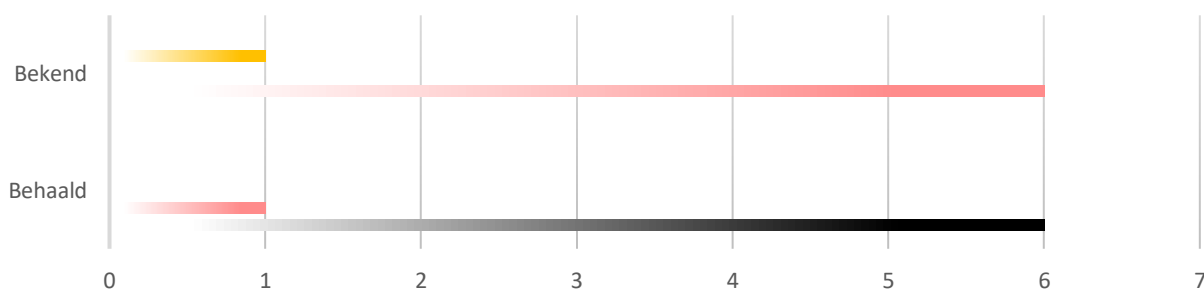


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



SLEUTELWOORDEN:

- Onbekend
- Onvoldoende

Onderdeel: Toezichtstrategie

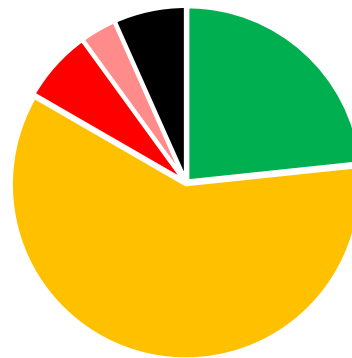
Het onderdeel bevat 15 doelen en 3 strategieën, alle doelen zijn bekend en een overgroot deel is ook behaald. Nadere onderbouwing daarvan ontbreekt echter evenwel. Ook bij dit onderdeel wordt de Omgevingswet veelvuldig genoemd als nieuwe ontwikkeling die invloed heeft op (het behalen van) de doelen, evenals een nieuw zaaksysteem. De strategieën zijn verder niet toegepast of waren onbekend.

UITKOMSTEN:

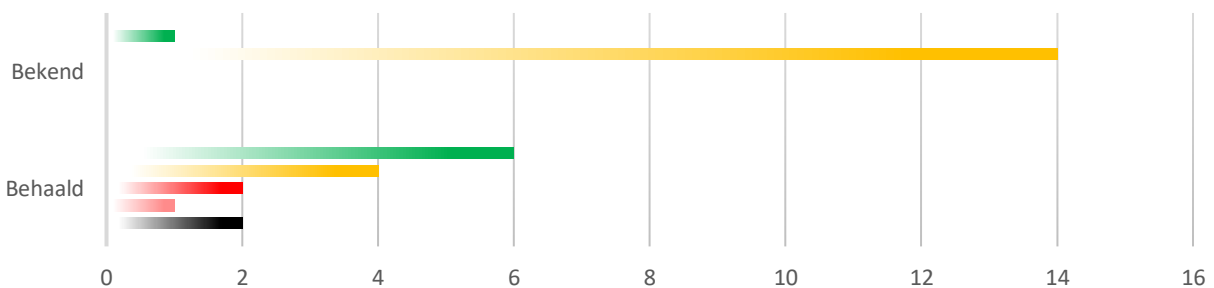


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

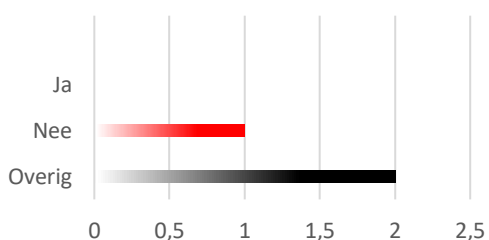
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Tijdsdruk
- Omgevingswet
- Hoe meetbaar

Onderdeel: Sanctiestrategie

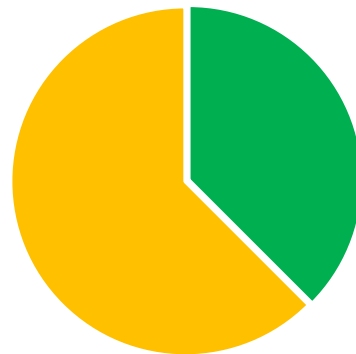
Het onderdeel bevat 12 doelen en 1 strategie, alle doelen zijn bekend en behaald hoewel een nadere motivering daarvan ontbreekt. Daarom kan niet worden vastgesteld dat dit inderdaad het geval is. In de beantwoording wordt verder aangegeven dat landelijke standaarden en leidraden steeds vaker worden toegepast.

UITKOMSTEN:

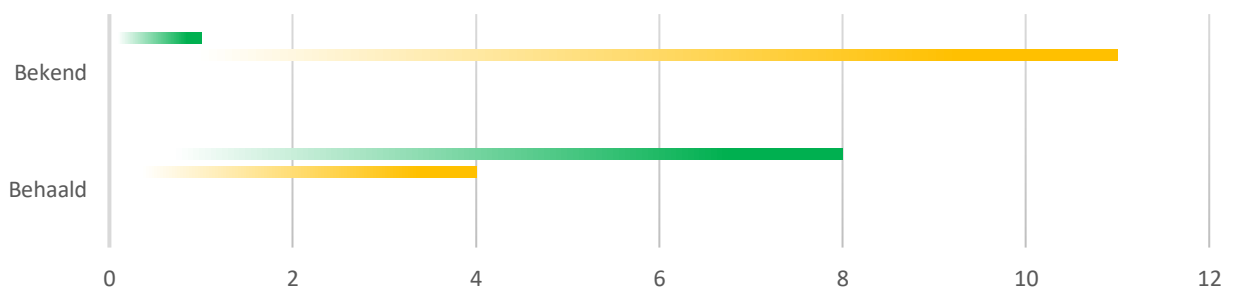


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

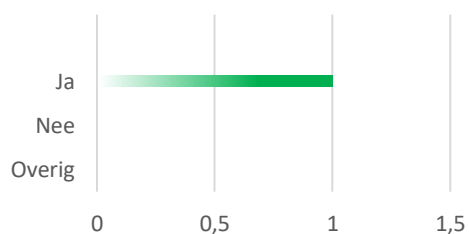
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Leidraad
- LHS
- Werkprocessen

Onderdeel: Gedoogstrategie

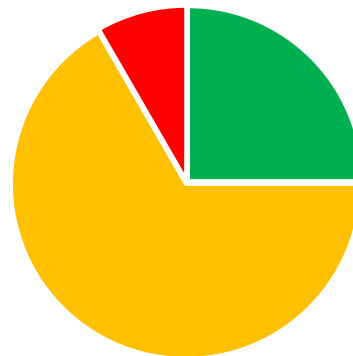
Het onderdeel bevat 6 doelen en 4 strategieën, hoewel niet nader onderbouwd lijkt het gedogen in samenwerking met de juridische afdeling een bestendig en consequent karakter te kennen.

UITKOMSTEN:

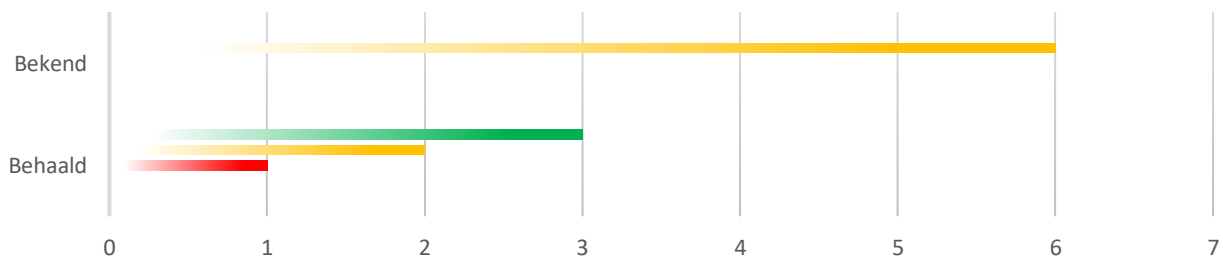


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

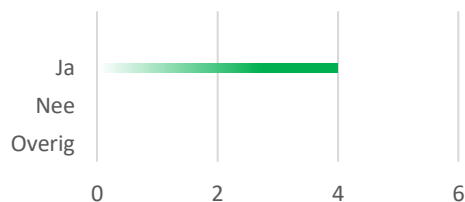
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Bewaakt
- Omgevingswet
- Juridische afdeling

Onderdeel: Samenwerking

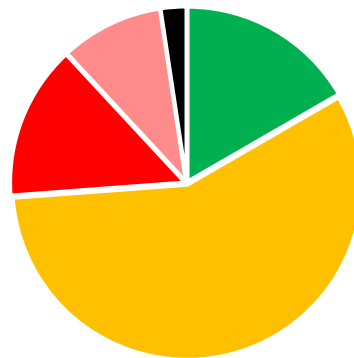
Het onderdeel bevat 13 doelen, 4 strategieën en 8 ambities, het meeste daarvan is bekenden een klein deel behaald. Soms zijn doelen ten dele behaald, maar nadere onderbouwing daarvan ontbreekt. Bij dit onderdeel wordt een aantal keer genoemd dat de actualiteit soms moest worden geprioriteerd ten koste van het uitvoeringsprogramma.

UITKOMSTEN:

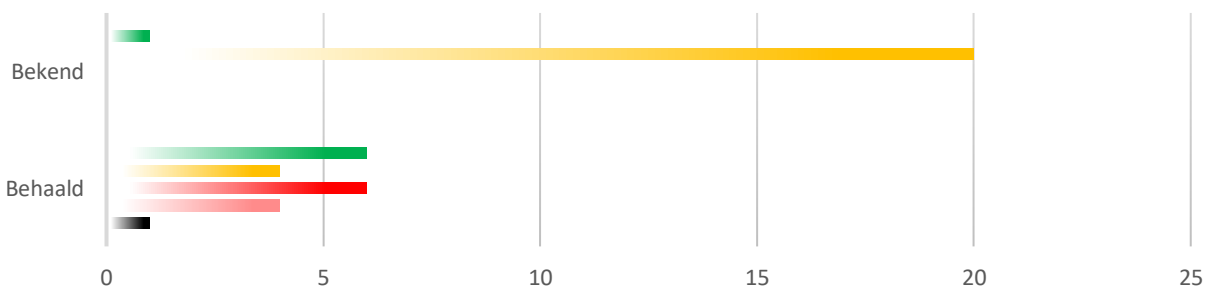


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

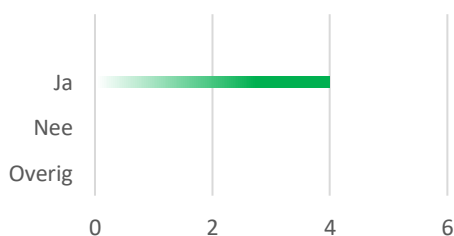
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Ten dele
- Waan van de dag
- Implementatie

15

Onderdeel: Communicatie & klachten

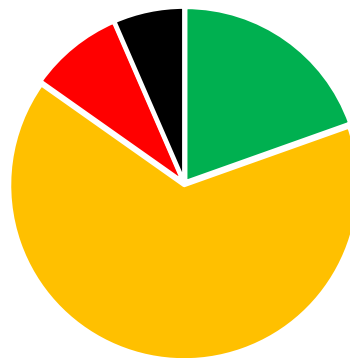
Het onderdeel bevat 21 doelen, 6 strategieën en 2 ambities, alle doelen zijn bekend en het overgrote deel daarvan is behaald. Op een significant deel van de doelen vindt geen monitoring plaats. Hoewel er een klachtenanalyse is uitgevoerd, is deze niet gebruikt ter nadere motivering en/of onderbouwing voor (al dan niet het behalen van) de doelen.

UITKOMSTEN:

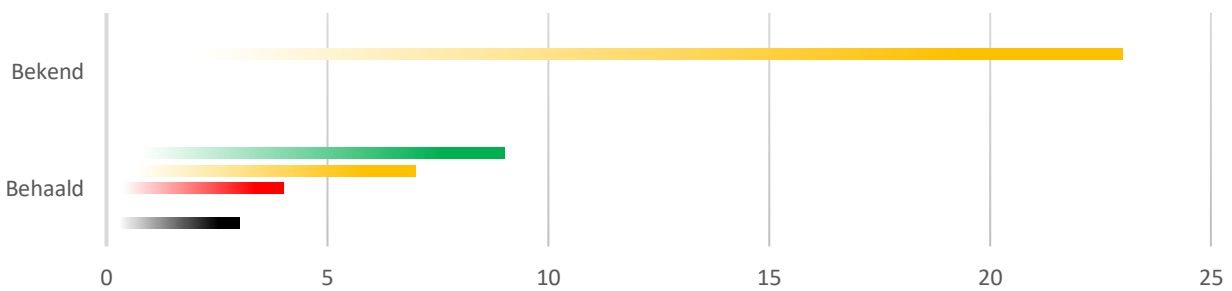


WIJZE VAN BEANTWOORDING: BEKEND | BEHAALD

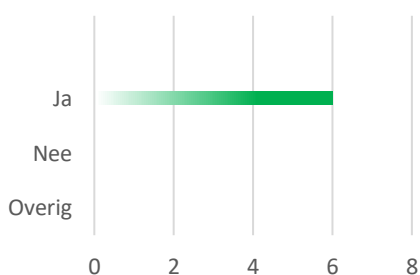
- Ja, gemotiveerd
- Ja, niet gemotiveerd
- Nee, gemotiveerd
- Nee, niet gemotiveerd
- Niet beantwoord / onbekend



DOELEN & AMBITIES



STRATEGIEËN TOEGEPAST



SLEUTELWOORDEN:

- Digitalisering
- Kansen: big data en social media

Bijlage 1:

Opzet verzamelen input

Ieder doel of ambitie uit de VTH-strategie 2016-2019 is afzonderlijk in een tabel geplaatst. In deze tabel is/zijn ook de bijbehorende strategie(ën) toegevoegd. Tot slot is de tabel voorzien van vragen over het (behalen van) doel (en de strategie(ën)). De vragen zijn deels in plenaire sessies beantwoord en aanvullend zijn diverse medewerkers verantwoordelijk gemaakt voor het beantwoorden van de vragen. De geboden periode hiervoor (22-1 t/m 14-2) bleek niet afdoende en is aangepast (t/m 27-2).

In de tabbladen staan geclusterde tabellen.

- 1- Algemeen
- 2- Vergunningen
- 3 - Toezicht en handhaving
- 4 - Nalevingsstrategie
- 5 - Preventiestrategie
- 6 - Samenhang in preventie, toezicht en sanctie
- 7- Toezichtstrategie
- 8 - Sanctiestrategie
- 9 - Gedoogstrategie
- 10 - Samenwerking
- 11- Communicatie & Klachten

Deze tabellen bevatten:

- [1] een doel en/of strategie of een ambitie;
- [2] korte context uit de VTH-strategie 2016-2019;
- in kolom H staan de vragen die beantwoord moeten worden
- kolom I geeft de optie om ja of nee te antwoorden, **verwijder hier het antwoord dat niet** van toepassing is. Schrijf een korte toelichting bij het van toepassing zijnde antwoord (zie gele cellen hieronder voor extra toelichting) in kolom J
- in kolom K staan soms vervolgvragen. Schrijf een korte toelichting bij het van toepassing zijnde antwoord (zie oranje cellen voor extra toelichting) in kolom L
- Maak cel aangegeven door [3] rood indien het antwoord ook of alleen door derden gegeven kan worden.

	Doel	Vraag	Antwoord	Toelichting	Vervolgving	Antwoord
		KOLOM H	KOLOM I	KOLOM J	KOLOM K	KOLOM L
[3]	[1]	11.1	Ja	Gebruik of niet beschikbaar voor een toelichting op de doelstelling van het doel, de strategie die gemaakt worden. Beschikbaar door de strategieën op het gebied van de VTH-strategie.		
	[2]	11.2	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Maak ik dan de vervolgvraag?	
	[1]	11.3	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Problemen met handhaven, handhaven en overzichts houden van procedures, werkplannen.	
		11.4	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Beschikbaar door de strategieën op het gebied van de VTH-strategie.	
		11.5	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Beschikbaar door de strategieën op het gebied van de VTH-strategie.	
		11.6	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Maak ik dan de vervolgvraag?	
		11.7	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Beschikbaar door de strategieën op het gebied van de VTH-strategie.	
		11.8	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Beschikbaar door de strategieën op het gebied van de VTH-strategie.	
		11.9	Nea	Deel van de VTH-strategie 2016-2019. Het doel is niet van toepassing op de VTH-strategie 2016-2019.	Beschikbaar door de strategieën op het gebied van de VTH-strategie.	

Bijlage: Onderdeel Algemeen

Doelen:

- De notitie 'Basistaken VTH' is leidend bij de uitvoering van de basistaken.
- De gemeentelijke beleidskaders die op dit gebied (plustaken, red) zijn opgesteld zijn leidend voor de uitvoering van overige milieutaken.
- De doelen die in deze strategie voor de uitvoering van de VTH-taken zijn beschreven, alsmede de vergunningenstrategie, zijn eveneens op deze taken van toepassing.
- De OD NHN draagt bij aan een optimaal veilige, gezonde en duurzame leefomgeving, door op een adequate, professionele en transparante wijze uitvoeren van vergunningprocedures, toezicht en handhaving.
- De uitvoering van de door de OD uit te voeren VTH-taken voldoet aan de kwaliteitseisen die zijn afgesproken en wettelijk zijn vastgesteld.
- De afhandeling van de regulerings taken wordt op basis van een zorgvuldige en transparante afweging tussen een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving enerzijds en bedrijfseconomische belangen anderzijds verlopen.
- Het toezicht wordt zoveel als mogelijk risicogericht en informatiegestuurd uitgevoerd, primair geredeneerd vanuit mogelijkheden zonder dat publieke belangen worden geschaad.
- De uitvoering van de VTH-taken is erop gericht om de verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving en versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken te realiseren.
- De uitvoering van de VTH-taken is op een adequate, herkenbare en structurele wijze verlopen, door de minimeisen (Bor).
- De OD NHN werkt volgens de systematiek van monitoring van processen, resultaten en de effecten hiervan.
- De regionale VT H-strategie geeft richting aan de uitvoering, door aan te geven welke taken worden uitgevoerd en op welke wijze invulling wordt gegeven aan deze taken.
- De OD NHN voldoet aan hetgeen is vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht en de landelijke kwaliteitscriteria 2.1..
- Verdere optimalisatie en verfijning van de methodiek van informatiegestuurd toezicht en handhaving (informatie-uitwisseling partners, Tafel van Elf-doelgroepenanalyses).
- De OD NHN is een klant- en resultaatgerichte organisatie tegen zo laag mogelijke kosten en zoveel als mogelijk risicogericht en informatiegestuurd.
- De OD NHN is efficiënt en professioneel in het uitvoeren van haar taken. Zij heeft adequaat en met kennis van zaken geopereerd, als het gaat om calamiteiten of bij het ondersteunen bij politiek-bestuurlijke vraagstukken.
- De OD NHN is klantgericht en transparant naar haar opdrachtgevers/eigenaren toe.

Ambities:

- De OD NHN draagt zorg voor een efficiënte inzet van menskracht en middelen.
- De regulerings taken (o.a. omgevingsvergunningaanvragen, ontheffingen en meldingen) worden allemaal binnen de wettelijke termijnen afgehandeld.
- Het uitoefenen van toezicht wordt bevorderd waardoor de bewustwording van geldende regelgeving is verhoogd, de regels beter zijn nageleefd en de milieudruk op de leefomgeving, inclusief natuur, is verminderd.

- De op een open, eenduidige en voortvarende wijze uitgevoerde handhaving verhoogt het veiligheidsgevoel in de samenleving.
- De OD NHN heeft in beginsel alle basisspecialismen in huis voor het vergunnen, houden van toezicht en handhaven van activiteiten waarbij de focus ligt op de binnen haar werkgebied voorkomende branches en onderwerpen.

Bijlage: Onderdeel Vergunningen

Doelen:

- De OD NHN draagt bij aan een veilige, gezonde en duurzame leefomgeving.
- Vergunningen en besluiten zijn zoveel mogelijk actueel.
- Vergunningen en besluiten zijn afgestemd op landelijke standaarden, innovaties van bedrijven, alsmede op lokaal/regionaal beleid en geldende wet- en regelgeving.
- Vergunningen zijn duidelijk voor de vergunninghouder, handhaafbaar en naleefbaar.
- Vergunningen en besluiten zijn zo nodig integraal.
- Van alle inrichtingen is er zoveel mogelijk een geconsolideerd overzicht van vergunningen, besluiten en meldingen beschikbaar.
- Het reguleringsproces is voorspelbaar, transparant, juridisch juist en achteraf verifieerbaar gebleken.
- Procedures zijn, voor de meest complexe bedrijven die gevoelig liggen in de omgeving en/of waarbij er risico's zijn op ongevallen met grote gevolgen, met grote zorgvuldigheid en aandacht doorlopen.
- Wanneer alleen voor het onderdeel milieu een vergunning of een melding nodig is, is deze door de OD NHN zelfstandig behandeld.
- Voor de vergunningenstrategie worden de kaders aangehouden die landelijk in ontwikkeling zijn.
- Vergunningaanvragen en meldingen waarbij het niet naleven van de voorschriften leidt (of kan leiden) tot grote schade aan de leefomgeving, de volksgezondheid, de veiligheid en natuur worden intensiever behandeld dan vergunningaanvragen en meldingen waarbij dit minder is.
- Jaarlijks wordt een toets uitgevoerd op de vergunningen om te bepalen welke vergunningen dienen te worden geactualiseerd.
- Op grond van de risicoanalyse worden keuzes in de uitvoeringsprogramma's gemaakt voor wat betreft de zwaarte van de toetsing van meldingen.
- Met een efficiënte werkwijze wordt een kwalitatief hoogwaardig product geleverd.
- Aan de voorkant is de efficiënte werkwijze, klantgericht en waar mogelijk flexibel georganiseerd.
- Aan de achterkant worden de processen strak en uniform vormgegeven.
- De OD NHN neemt deel aan gemeentelijk en/of regionaal overleg en aan vooroverleggen bij een initiatief.
- De OD NHN wordt opgenomen in behandelteams bij gemeenten en de OD NHN heeft inzage in het volledige dossier in verband met milieurisico's in relatie tot politieke en/of maatschappelijke gevoeligheden.

Ambities:

- Tenminste 95% van de vergunningen en besluiten die zijn afgegeven zijn niet vernietigd in een juridische procedure.
- Vergunningen en besluiten zijn tijdig afgegeven en genomen, conform de wettelijk geldende termijnen.

Bijlage: Onderdeel Toezicht & Handhaving

Doelen:

- Door het toezicht dat uitgevoerd wordt door de OD NHN, is er sprake van bewustwording van de geldende regelgeving.
- De OD NHN zorgt door op een open, eenduidige en voortvarende wijze te handhaven, voor een gevoel van veiligheid bij de burger en verbetering van de kwaliteit van de leefomgeving als versterking van het vertrouwen in de overheid bij de uitvoering van haar taken.
- Uiterlijk binnen 2 weken na een toezichtscontrole gaat een brief uit naar degene op wie het toezicht zich richt.
- Deze brief benoemt de desbetreffende wet- en regelgeving en vermeldt de mogelijkheid om hierover meer informatie te verkrijgen.
- In handhavingsprojecten, waar preventief toezicht een uitgangspunt is, wordt de doelgroep, vooraf aan de controlebezoeken, actief voorgelicht over de van toepassing zijnde regels.
- Informatie over gewijzigde wet- en regelgeving m.b.t. bedrijfsmatige activiteiten, die vallen onder het takenpakket van de OD NHN, wordt beschikbaar gesteld voor de betrokken branches en ondernemingen.
- De OD NHN verkrijgt inzicht in de verschillende doelgroepen binnen de geprioriteerde ketens en het risico van niet-naleving bij die desbetreffende doelgroepen.
- De doelen in de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's worden geformuleerd volgens de methodiek van programmatisch en risicogestuurd handhaven.
- De OD NHN rapporteert over de voortgang en het resultaat van de doelen in de jaarlijkse uitvoeringsprogramma's.
- Ter bevordering van naleving van de (milieu)voorschriften worden zoveel mogelijk de landelijke standaarden gevolgd, zoals de Landelijke Handhavingsstrategie en het Landelijk Beleidskader Gedogen.
- Naast het volgen van de landelijke standaarden wordt aansluiting gezocht bij regionale ontwikkelingen zoals de risicobeheersing strategie van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN).
- Gedogen maakt onderdeel van de nalevingsstrategie.

Ambities:

- Circa 75% van het aantal bezochte inrichtingen voldoet bij de eerste controle of bij de eerste hercontrole aan de gestelde regels.
- Alle beschikkingen worden afgegeven zonder dat er een ingebrekestelling wegens termijnoverschrijding plaatsvindt.
- Zeker 95% van de door juristen, op basis van aangeleverde rapportages, opgestelde handhavingsbeschikkingen voldoet aan de geldende wet- en regelgeving en worden opgesteld met inachtneming van recente jurisprudentie.

Bijlage: Onderdeel Nalevingsstrategie

Doelen:

- De focus van de nalevingsstrategie richt zich op de effectiviteit van het optreden.
- Bevordering spontaan naleefgedrag.
- De effectiviteit van het optreden voorkomt overtredingen.
- Andere benadering bij overtredingen door onwetendheid.

- Andere benadering van dat overtredingen door calculerend en trainerend gedrag.
- Afgestemde nalevingsstrategie op de risico's en overtredingen.
- Afgestemde nalevingsstrategie op het gedrag.
- Meer inzet (intensief toezicht en sanctionering) in de uitvoering naar het aanpakken van de risicobedrijven, -branches of -thema's, de hardnekkige gevallen en complexe handhavingss dossiers.
- In overige situaties (niet zijnde de risicobedrijven, -branches of -thema's, de hardnekkige gevallen en complexe handhavingss dossiers) wordt het aantal controles beperkt.
- Bijzondere en hoge risico's bij een integrale en multidisciplinaire aanpak staan centraal.
- Normale risico's zoveel mogelijk opgepakt door burgers en bedrijven zelf.
- Bij de 'normale' risico's is er sprake van beperkte gevolgen.
- Er worden monodisciplinaire maatregelen genomen bij de 'normale' risico's.
- Burgers en bedrijven treffen (veelal) zelf maatregelen bij de 'normale' risico's.
- Om te bepalen wat de meest geëigende wijze van optreden is, wordt gekeken of er sprake is van een overtreding.
- In gevallen, waarbij sprake is van (nog) geen overtreding, worden instrumenten ingezet om het naleefgedrag te bevorderen.
- In gevallen, waarbij sprake is van geen (dreigende) formele overtreding, worden instrumenten ingezet zoals voorlichting en mediation.
- In gevallen, waarbij sprake is van een dreigende formele overtreding of illegale situatie, wordt bekeken of nadere voorlichting, advisering of het inzetten van een nieuwe vergunningprocedure wenselijk is.
- In gevallen dat sprake is van een formele overtreding met gelijkwaardige oplossingen wordt dit vastgelegd in een brief en/of maatwerkbesluit.
- Afhankelijk van de ernst van de overtreding zoals een verhoogd risico, wordt het optreden van schade en het profiel van de overtreder, de volgende optie toegepast: Vergund en afgezien van straf- en/of bestuursrechtelijke optreden.
- In sommige situaties, bijvoorbeeld als sprake is van 'vergund en afzien van straf- en/of bestuursrechtelijke optreden', wordt ondersteuning geboden om de situatie te verbeteren (bijvoorbeeld door het geven van voorlichting).
- Als het geval daarom vraagt kan bij een legaliseerbare situatie toch handhavend worden opgetreden zolang de illegale situatie voortduurt.
- Afhankelijk van de ernst van de overtreding zoals een verhoogd risico, is het optreden van schade en het profiel van de overtreder, de volgende optie toegepast: Vergund met strafrechtelijke handhaving.
- De gedoogstrategie wordt toegepast in overtredingsituaties waarbij sprake is van overmacht en concreet zicht is op legalisatie.
- In alle andere gevallen (waarbij geen sprake is van overmacht en/of geen concreet zicht is op legalisatie) van een feitelijke overtreding wordt de sanctiestrategie toegepast.
- De OD NHN onderschrijft en volgt de Landelijke Handhavingstrategie.

Bijlage: Onderdeel: Preventiestrategie

Doelen:

- De preventiestrategie verbetert het spontane naleefgedrag.
- De OD NHN communiceert met bedrijven en burgers over de regels en de manier waarop toezicht gehouden.

- De OD NHN richt zich, in de communicatie met bedrijven en burgers over de regels en de manier waarop toezicht gehouden, op bewustwording van de regel.
- De OD NHN richt zich, in de communicatie met bedrijven en burgers over de regels en de manier waarop toezicht gehouden, op bewustwording van toezicht.
- De OD NHN richt zich, in de communicatie met bedrijven en burgers over de regels en de manier waarop toezicht gehouden, erop de gevolgen van de overtreding zichtbaar te maken en te laten zien wat er met overtreeders gebeurt.
- De OD NHN richt zich, in de communicatie met bedrijven en burgers over de regels en de manier waarop toezicht gehouden, op het stimuleren van naleefgedrag door goede naleving zichtbaar te maken.
- De inzet van preventieve instrumenten sluit aan op de 'natuurlijke momenten'
- De OD NHN wordt zo vroeg mogelijk in de bedrijfscyclus betrokken, om te beoordelen of een preventieve interventie kan bijdragen aan het voorkomen van overtredingen in de realisatie- en exploitatiefase.
- De OD NHN draagt kennis over en deelt inzichten met betrekking tot preventieve interventie in de vergunningsfasen.

Bijlage: Onderdeel: Samenhang in preventie, toezicht & sancties

Doelen:

- Er wordt ingezet op preventie, toezicht en sancties na en naast elkaar om naleefgedrag te bevorderen.
- De samenhang tussen preventiestrategie en de toezicht- en sanctiestrategie komt tot uitdrukking in de uitvoeringsprogramma's.
- De meest kritische punten bij het gewenste spontane naleefgedrag worden in de uitvoeringsprogramma's benoemd.
- De gedragsmotieven die het spontane naleefgedrag bepalen worden in de uitvoeringsprogramma's benoemd.
- De selectie van instrumenten om het gewenste spontane naleefgedrag te verbeteren wordt in de uitvoeringsprogramma's benoemd.
- De vertaling naar organisatorische condities, projectplan en werkafspraken over rolverdeling, informatie-uitwisseling, communicatie en afstemming wordt in de uitvoeringsprogramma's benoemd.
- Op basis van de bevindingen uit de inspecties wordt per geval bekeken wat een effectieve en efficiënte inzet is van preventieve instrumenten.

Bijlage: Onderdeel: Toezichtstrategie

Doelen:

- De OD NHN biedt door toezicht inzicht in het naleefgedrag.
- De OD NHN biedt door het samenbrengen van gegevens inzicht in het naleefgedrag.
- De onder toezicht staande (rechts)persoon verkrijgt inzicht in de punten waarop het naleefgedrag onvoldoende is.
- De onder toezicht staande (rechts)persoon verkrijgt inzicht in de mogelijkheden om het gedrag te verbeteren.

- De onder toezicht staande (rechts)persoon ervaart een specifieke preventieve werking na constatering (en sanctionering) van overtredingen op basis van een inspectie (ervaren kans op detectie)?
- De onder toezicht staande (rechts)persoon verkrijgt kennis van algemene preventieve werking door de kans op inspectie en daardoor detectie van overtredingen (waarschijnlijke kans op detectie).
- Toezicht draagt bij aan het vertrouwen dat de veiligheid, gezondheid en leefbaarheid voldoende gewaarborgd is voor de omgeving.
- Preventieve controles worden op basis van de risicomethodiek opgenomen in de diverse planningen.
- Preventieve controles kennen een planmatig en terugkerend karakter.
- Voor het behandelen van klachten en meldingen is er een 24-uurs bereikbaarheids- en beschikbaarheidsdienst, zodat ook buiten kantooruren gereageerd kan worden.
- Bij zowel preventieve als repressieve controles worden diverse toezichtinstrumenten of combinaties van instrumenten ingezet.
- Als dat nodig is wordt, uit het oogpunt van efficiency, toezicht projectmatig uitgevoerd.
- Daar waar dat gewenst is, initieert de OD NHN ketentoezicht, of neemt daaraan deel.
- De OD speelt een rol in het 24/7 bereikbaar en beschikbaar zijn voor werkzaamheden ten behoeve van de milieu-incidenten en crisismanagement.
- Toezicht spitst zich op de meeste risicovolle situaties.

Bijlage: Onderdeel: Sanctiestrategie

Doelen:

- Bij een geconstateerde overtreding wordt het stappenplan (interventiematrix) uit de LHS gevolgd.
- De hersteltermijnen in relatie tot het risico voor werknemers, milieu en omwonenden worden door de OD NHN bepaald.
- De bepaalde hersteltermijn in relatie tot het risico voor werknemers, milieu en omwonenden, door de OD NHN is de kortst mogelijke.
- De OD NHN laat bij het bepalen van de hersteltermijnen in relatie tot het risico voor werknemers, milieu en omwonenden, indien de technisch uitvoerbare termijn niet acceptabel was in verband met de potentiële risico's, de activiteit beëindigen of direct aanvullende noodmaatregelen treffen totdat naleving gegarandeerd is.
- Proportionaliteit (wanneer kan het bedrijf/de persoon binnen de kortst mogelijke termijn de overtreding ongedaan hebben gemaakt) wordt meegenomen in het bepalen van de hersteltermijn.
- Bij herhaling van de overtreding wordt een kortere hersteltermijn toegepast.
- Bij herhaling van de overtreding wordt een zwaardere sanctie opgelegd.
- Correctie (de mogelijkheid van het bedrijf/de persoon om zichzelf te corrigeren) wordt meegenomen in het bepalen van de hersteltermijn.
- Naleefgedrag (positief of negatief) (zoals blijkt uit toezicht- en nalevinginformatie) wordt meegenomen in het bepalen van de hersteltermijn.
- De hoogte van een dwangsom staat in redelijke verhouding tot de zwaarte van het geschonden belang en de beoogde werking van het opleggen van de dwangsom.
- Bij het bepalen van de dwangsom worden effectiviteit en evenredigheid betrokken in de afweging.
- De OD NHN gebruikt de 'Leidraad Handhavingsacties en Begunstigingstermijnen van het Landelijk Informatiepunt Handhaving', als richtlijn bij het bepalen van een last onder dwangsom en begunstigingstermijnen.

Bijlage: Onderdeel: Gedoogstrategie

Doelen:

- De OD NHN volgt het 'Gezamenlijk beleidskader gedogen'.
- Er wordt bij gedogen een voorlopige inschatting gemaakt waaruit blijkt dat de te gedogen activiteit vergunbaar was.
- Er wordt niet overgegaan tot gedogen als aan de zijde van de overtreder sprake is van recidiverend dan wel calculerend gedrag,
- Er wordt niet overgegaan tot gedogen als blijkt dat de te gedogen activiteit strijdig is met enige andere bij of krachtens wettelijk voorschrift gestelde regel en het voor de handhaving van die regel bevoegde gezag kenbaar maakt dat het met bestuursrechtelijke handhavingsinstrumenten tegen deze overtreding op zou treden.
- Passief gedogen van niet vergunde situaties komt niet voor.
- Actief gedogen wordt tot een minimum beperkt.

Bijlage: Onderdeel: Samenwerking

Doelen:

- De OD NHN ontwikkelt zich in de planperiode (2016-2019) tot een vooraanstaande dienst op het gebied van informatieverzameling, samenwerking met partners en afgestemd handelen op zowel strategisch als operationeel niveau voor de regio Noord-Holland Noord.
- De OD NHN draagt zorg voor een efficiënte inzet van menskracht en middelen.
- De OD NHN initieert en ontwikkelt, met begrip voor de lokale problematiek, toezicht- en handavingsprojecten in regionaal en bovenregionaal verband.
- De OD NHN is, met begrip voor de lokale problematiek, trekker van toezicht- en handavingsprojecten in regionaal en bovenregionaal verband.
- De OD NHN heeft concrete afspraken met OM, politie, ketenpartners en andere omgevingsdiensten over informatie-uitwisseling, samenwerking en afgestemd handelen.
- De OD NHN voert de concreet gemaakte afspraken met OM, politie, ketenpartners en andere omgevingsdiensten over informatie-uitwisseling, samenwerking en afgestemd handelen uit.
- In 2017-2018 is de OD NHN aangesloten op inspectieview milieu.
- De OD NHN speelt als professionele organisatie, die weet wat er speelt in de regio, een belangrijke rol bij een goede uitwisseling van informatie tussen de verschillende overheidsorganisaties en belangenorganisaties.
- De ontwikkeling van de OD NHN (tot een vooraanstaande dienst op het gebied van informatieverzameling, samenwerking met partners en afgestemd handelen op zowel strategisch als operationeel niveau voor de regio Noord-Holland Noord) leidt ertoe dat, voor de taken die aan zijn zorg zijn toevertrouwd, een volledig beeld van activiteiten, problemen en naleefgedrag is.
- De ontwikkeling van de OD NHN (tot een vooraanstaande dienst op het gebied van informatieverzameling, samenwerking met partners en afgestemd handelen op zowel strategisch als operationeel niveau voor de regio Noord-Holland noord) leidt ertoe dat de OD NHN zorg heeft gedragen voor een efficiënte inzet van menskracht en middelen.
- Met externe partijen worden de volgende resultaten behaald: analyse en prioriteitstelling van de wettelijke taken, de gewenste informatie-uitwisseling en de onderlinge rollen.
- Met externe partijen wordt het volgende resultaat behaald: werkprocesbeschrijvingen.

- Met externe partijen worden de volgende resultaten behaald: uitrol en communicatie van de werkafspraken naar betrokkenen.

Ambities:

- De zorg voor bestuurlijke afstemming tussen handhavingspartners te is vergroot.
- De samenwerking in verband met calamiteiten en rampen wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.
- De samenwerking in verband met het Besluit Risico Zware Ongevallen wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.
- De samenwerking in verband met bestuurlijke strafbeschikkingen milieu domein 2 wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.
- De samenwerking in verband met vergunningen/bestemmingsplannen wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.
- De samenwerking in verband met strafrechtelijke handhaving wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.
- De samenwerking in verband met een BOA registratiesysteem wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.
- De samenwerking in verband met afgestemd toezicht wordt geïntensiveerd en naar een hoger plan getild.

Bijlage: Communicatie & klachten

Doelen:

- De OD NHN communiceert op een adequate wijze met zijn doelgroepen over de taken die de OD NHN uitvoert.
- De OD NHN communiceert op een adequate manier met zijn doelgroepen over de wijze waarop de OD NHN de taken uitvoert.
- De OD NHN communiceert op een adequate wijze met zijn doelgroepen over waarom en met welke doelen hij de taken uitvoert.
- De bereikbaarheid en reactiesnelheid van de OD NHN wordt als zeer goed ervaren.
- De afhandeling door de OD NHN wordt ervaren als correct, duidelijk en recht gelijk.
- De OD NHN kent zijn doelgroepen.
- De OD NHN communiceert met externe partijen in duidelijke en begrijpelijke taal.
- De OD NHN communiceert actief in zijn werkgebied met gemeenten en provincie Noord-Holland.
- De OD NHN informeert inwoners, namens gemeente of provincie, over meldingen en bekendmakingen via publicaties in huis-aan-huiskranten en/of via internet.
- Communicatie is een vast onderdeel in het proces van vergunningverlening.
- In het proces van vergunningverlening vindt vooroverleg plaats.
- Als van te voren bekend is dat belanghebbenden direct op de hoogte gehouden willen worden bij vergunningprocedures, worden de nieuwe besluiten ook rechtstreeks toegezonden.
- Het volgende communicatiemiddel wordt ingezet: Persbericht in de lokale media.
- Het volgende communicatiemiddel wordt ingezet: Factsheets.
- Het volgende communicatiemiddel wordt ingezet: Website OD NHN.
- Het volgende communicatiemiddel wordt ingezet: Informatiebijeenkomsten
- Het volgende communicatiemiddel wordt ingezet: Klanten informatie folders.

- De OD NHN laat de controle los, zet in op nauwere relaties met burgers en groepen, investeert in vertrouwen met de burger en wordt responsiever en transparanter.
- Er komt apart beleid met bijbehorende strategie en doel ten aanzien van de inzet van social media.
- De OD NHN behandelt de milieuklachten.
- Indien de klacht herleidbaar is naar een inrichting of andere veroorzaker, vindt over het algemeen een toezichtcontrole plaats op het aspect waarover geklaagd is.

Ambities:

- De OD NHN slaagt in zijn streven naar duidelijkheid en begrip bij de doelgroepen over de taakuitoefening van de OD NHN in de communicatie en bereikt daarmee een toename van het vertrouwen in de overheid en een hoge mate van klanttevredenheid.
- De OD NHN slaagt in zijn streven naar een toename van het vertrouwen in de overheid en een hoge mate van klanttevredenheid, door duidelijkheid en begrip bij de doelgroepen over de taakuitoefening van de OD NHN in de communicatie, te bereiken.