|  |  |
| --- | --- |
| Adres  | ALG 51 |
| INHOUD | uitgaand |
| Domein | : | Samenleven | Ons kenmerk | : |  |
| Team | : | Participatiewet | Zaaknummer | : |  |
| Telefoonnummer |  | 072 888 0000 (optie 1) | Verzenddatum | : |  |
| Onderwerp | : | Hulp bij problemen door de kindertoeslagenaffaire |

Geachte mevrouw/heer,

De Belastingdienst heeft ons geïnformeerd dat u gedupeerde bent als gevolg van de kindertoeslagenaffaire.

Wij realiseren ons dat u misschien al lange tijd in een bijzonder moeilijke situatie zit.
De gemeente Bergen wil u helpen bij het oplossen van uw problemen. We blijven ook met u in contact als andere instanties u verder helpen.

* Wij helpen u bij problemen met uw woonsituatie, zorg, werk, schulden, gezin en opvoeding van kinderen.
* Wij helpen u met uitstel van betalingen en (onder voorwaarden) kwijtschelding van schulden bij de gemeente.

**Neem contact met ons op**
U kunt een afspraak maken via 072 888 0000 (kies optie 1) of mail naar hersteloperatie@bergen-nh.nl.

Wij bespreken daarna hoe wij u het beste kunnen helpen. Dat kan op het gemeentehuis, maar we kunnen ook bij u thuis langskomen. Alles wat wij bespreken is vertrouwelijk, wij geven niets door aan andere instanties\*.

Wij bellen u binnenkort om te vragen of u nog hulp van de gemeente nodig heeft.

**Blijf niet zitten met uw vragen, we zoeken samen naar een oplossing.**

|  |
| --- |
| Met vriendelijke groet, |
| namens burgemeester en wethouders van Bergen, |
|  |  |
| mr. M.N. (Martijn) Schroor  | dr. J.P. (Peter) Rehwinkel |
| secretaris | burgemeester |

**Uw privacy**

Van de Belastingdienst hebben wij uw naam, woonplaats, telefoonnummer en geboortedatum ontvangen. De gemeente gebruikt uw persoonsgegevens alleen om u te informeren en ondersteuning te bieden. Wij gaan zorgvuldig om met uw persoonsgegevens.

Wanneer u aangeeft dat u geen hulp van de gemeente wilt, verwijderen wij uw gegevens direct. In de overige gevallen verwijderen wij uw gegevens uiterlijk 1 oktober 2021. Als u besluit gebruik te maken van een hulptraject van de gemeente dan geldt daarvoor een andere privacyregeling.

De AVG geeft u een aantal rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens. Zo heeft u bijvoorbeeld het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te laten verwijderen. U kunt hiervoor een verzoek indienen via DigiD op [www.bergen-nh.nl](http://www.bergen-nh.nl) onder ‘verzoek persoonsgegevens’.

Bij vragen of klachten kunt u altijd terecht bij Nicole Makkes. Zij isfunctionaris gegevensbescherming (FG) van de gemeente. Stuur een e-mail naar: fg@debuch.nl

Meer informatie staat op de website: [www.bergen-nh.nl](http://www.bergen-nh.nl) onder zoekterm ‘Privacy’.