

Reactie op aanbevelingen Sociaal.nl 2020

Leeswijzer:

Hieronder treft u de succes- en verbeterpunten aan die opgenomen zijn in het jaarverslag van Sociaal.nl.

In de kolom BUCH staat per gemeente aangekruist (X) op welke gemeente het succes- of verbeterpunt van toepassing is.

Nr.	Succes- en verbeterpunten uit jaarverslagen SHV Sociaal.nl 2019	B	U	C	H	Reactie
1.	De nauwe samenwerking met Mee & De Wering (Bergen/Heiloo) en Socius (Uitgeest/Castricum) is voortgezet, ook wanneer samenkomsten niet mogelijk waren. De doorverwijzing bleef ongewijzigd goed gaan.	X	X	X	X	Deze samenwerking is gecontinueerd.
2.	Communicatie met de afdeling kwaliteit verloopt goed.	X	X	X	X	We blijven investeren op de onderlinge relatie. We weten elkaar te vinden als er een vraag of probleem zich voordoet.
3.	De gemeente heeft de mogelijkheid geboden om preventief tijdelijk budgetbeheer in te zetten en dit gefaseerd af te bouwen.	X	X	X	X	Deze regeling binnen de schuldhulpverlening zetten we voort.
4.	De inwoners van de gemeente Schoorl worden niet bereikt. Geen enkele aanmelding in 2020 vanuit dit postcode gebied.	X				We besteden extra aandacht aan de communicatie en de zichtbaarheid van de schuldhulpverlening. Dit gebeurt onder andere op de natuurlijke communicatiemomenten. Daarnaast wordt het spreekuur op korte termijn (mei) weer een inloopspreekuur, wat zal bijdragen aan de laagdrempeligheid van de hulpverlening.
5.	Vanaf maart 2020 geen inloopspreekuur mogelijk. Dit is terug te zien in de doorlooptijden omdat inzet van extra hulp moeizaam was.	X	X	X	X	De COVID-19 pandemie heeft de afgelopen twee jaar gezorgd voor tijdelijke sluitingen van de (inloop)spreekuren. De wens van de gemeente is om de inloopspreekuren weer op te starten waar dat nog niet gedaan is. We erkennen de noodzaak van een zo laagdrempelig mogelijke toegang tot de hulpverlening. De inloopfunctie speelt daar een grote rol in.
6.	Er bestaat een enorm 'reservoir' van hulpvragers die we al kenden van voor de coronacrisis. Een deel van deze groep is uit beeld geraakt als gevolg van de beperkende coronamaatregelen in de dienstverlening.	X	X	X	X	Er wordt gesproken over een groep inwoners die gedurende de coronacrisis uit beeld is geraakt. We gaan in overleg met Sociaal.nl en initiëren om een terughalactie op te zetten om deze inwoners weer in beeld te krijgen.
7.	ZZP-ers, ondernemers in de 'verliezende' sectoren, flexwerkers en jongeren zijn en blijven uiterst kwetsbaar.	X	X	X	X	De kwetsbare status van deze groepen is bekend. Wat betreft de eerstgenoemde groepen zijn veel ZZP'ers en ondernemers overleefd door overheidssteun. De verwachting is dat, nu deze regelingen vervallen, alsnog bedrijven gaan omvallen. We monitoren dit nauwlettend in samenwerking met Sociaal.nl en het zelfstandigenloket. Voor jongeren, zie punt 9.
8.	Het contact met de gemeente als schuldeiser verloopt goed en zowel de gemeente als Sociaal.nl weten elkaar nu hierover eenvoudig te vinden.	X	X	X	X	In afstemming met kwaliteit, Sociaal.nl en de beleidsmedewerker is hier aandacht voor geweest. De korte lijnen worden vastgehouden.
9.	De jongeren werden vorig jaar al nauwelijks bereikt. Dit jaar heeft er geen enkele aanmelding plaatsgevonden. Inzet op samenwerking met jongerenwerk en/of meer gebruik sociale media voor het bereik van jongeren.	X	X	X	X	Er is een communicatiekalender opgesteld om meerdere malen per jaar te communiceren over de schuldhulpverlening in de gemeente. Hierbij hebben we aandacht voor de groepen die we moeilijker bereiken zoals jongeren. We initiëren tevens het contact tussen Sociaal.nl en het Jongerenwerk, om de onderlinge herkenbaarheid te vergroten.
10.	Aanhaken van medewerkers Sociaal.nl bij preventieteams.	X	X	X	X	Er zijn preventiemedewerkers die onderdeel zijn van het Sociaal Team. Sociaal.nl is aangehaakt bij het Sociaal Team. Het is van belang dat de medewerkers van het Sociaal Team goed op de hoogte zijn van de dienstverlening van Sociaal.nl, door middel van kennisoverdracht.
11.	Kennisoverdracht up-to-date houden via trainingen aan de Sociaal Teams en andere ketenpartners door Sociaal.nl kan een verbeterde kwaliteit van de werkzaamheden bewerkstelligen.	X	X	X	X	We willen dit graag vorm gaan geven en zijn benieuwd naar de initiatieven van Sociaal.nl. Dit sluit tevens aan bij punt 10.
12.	Evalueren dienstverlening aan ondernemer en indien noodzakelijk inzetten.	X	X	X	X	De dienstverlening aan ondernemers is het afgelopen jaar niet ingezet. We vermoeden dat we hulpbehoevende ondernemer kwijtraken nadat zij contact hebben gehad met het zelfstandigenloket van Haltewerk. Er wordt een sessie georganiseerd waarbij de medewerkers van Sociaal.nl en het zelfstandigenloket elkaar ontmoeten, om te zorgen voor kennisuitwisseling van de werkwijze en het aanhalen van korte lijntjes.
13.	Aandacht voor de doorlooptijden aan de zijde van Sociaal.nl.	X	X	X	X	We hebben afgelopen jaar meer grip proberen te krijgen op de doorlooptijden van Sociaal.nl. Deze zijn mede door Corona opgelopen. Daarnaast lijkt er niet goed geregistreerd te worden in sommige gevallen, waardoor de doorlooptijden geen realistisch beeld geven van de werkelijkheid. In de kwartaaloverleggen die we voeren met Sociaal.nl heeft dit structurele aandacht.
14.	De website van Sociaal.nl is gewijzigd en voldoet hiermee (hopelijk) meer aan de wensen van de gemeente.	X	X	X	X	De website is vernieuwd en is overzichtelijker voor de inwoner.