



Burgemeester en wethouders
van de gemeente Bergen (NH)
Postbus 175
1860 AD BERGEN (NH)

Datum: 4 april 2019
Kenmerk: 2019fh-B-1
Onderwerp: 'Rapport volledigheid en kwaliteit zaakdossiers, Gemeente Bergen (NH)'

Geacht college,

Bijgaand treft u het 'Rapport volledigheid en kwaliteit zaakdossiers' (inclusief checklist). In dit rapport zijn de bevindingen en aanbevelingen te vinden naar aanleiding van de inspectie die door de gemeentelijke archiefinspectie op 28 februari 2019 is uitgevoerd bij de gemeente Bergen (NH).

Tijdens de inspectie is de volledigheid en de kwaliteit van zaakdossiers beoordeeld waarin verstrekte omgevingsvergunningen zijn opgenomen. Een deel van de controle heeft plaatsgevonden tijdens de inspecties bij de gemeente Castricum. De reden hiervoor is dat het integrale vergunningverleningsproces voor de BUCH-organisatie vanaf 1 januari 2017 loopt via de applicaties van de gemeente Castricum. Daarom wordt er voor dit specifieke gedeelte verwezen naar het 'Rapport volledigheid en kwaliteit zaakdossiers, Gemeente Castricum'.

Deze inspectie is uitgevoerd omdat de dossiervorming binnen het vergunningverleningsproces deels op hybride wijze tot stand is gekomen. Dit betekent dat papieren en digitale zaakdossiers naast elkaar werden gebruikt en beheerd. Met als mogelijk gevolg dat de dossiers niet (meer) volledig zijn en dat de kwaliteit van deze dossiers onvoldoende is. Hierdoor kan een situatie ontstaan dat (delen van) de dossiers op onrechtmatige wijze worden vernietigd en de dossiers minder of niet toegankelijk zullen zijn op de middellange termijn.

De gemeente Bergen (NH) beheerde de dossiers waarin de omgevingsvergunningen zijn opgenomen tot 2015 zowel in digitale als analoge vorm. De archivering van digitale dossiers was leidend, met dien verstande dat er in de papieren dossiers ook veel originelen zijn opgenomen omdat deze voorzien werden van een natte handtekening. Vervolgens zijn deze bescheiden achteraf gedigitaliseerd en toegevoegd aan de fysieke dossiers. Op de wijze is er een hybride vorm van archivering ontstaan waardoor archiefbescheiden langs elkaar werden gebruikt en beheerd. In principe zijn de dossiers uit deze periode volledig, al is de kwaliteit van deze dossiers niet alle gevallen op orde. Dit geldt ook voor de metadata die op dossierniveau is toegekend.

Sinds 2015 is de hybride situatie voor dit proces opgelost. De dossiers zijn volledig en de kwaliteit is aanzienlijk verbeterd aangezien de archiefbescheiden volledig in originele vorm ('digital born') op één plek worden beheerd.

Graag zie ik uw inhoudelijke reactie op het rapport uiterlijk 24 mei 2019 tegemoet.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

Drs. P.J. Post, archivaris en directeur van het RHC Alkmaar

Bijlage: 'Rapport volledigheid en kwaliteit zaakdossiers, Gemeente Bergen (NH)' (inclusief checklist)