

Evaluatie Afvalbeleidsplan 2011-2015 **“Bergen(s) afval scheiden”**

Het vigerende afvalbeleidsplan heeft de kaders gegeven waarin het afvalbeheer in de gemeente Bergen in de planperiode 2011-2016 is vormgegeven. Dit is vertaald in een maatregelenplan.

In de evaluatie vindt u het overzicht van de maatregelen en de resultaten die de maatregelen hebben opgeleverd.

Algemene uitgangspunten:

Doelstelling:

Bij het opstellen van het afvalbeleidsplan was de **doelstelling** genoemd in het Landelijk Afvalbeheerplan (LAP2), namelijk: **60% nuttige toepassing van het huishoudelijk afval.**

Visie:

De visie klonk als volgt:

*Het gemeentelijk afvalbeleid is de komende jaren gericht op een **gestructureerde en verantwoorde** inzameling en duurzame verwerking van huishoudelijk afval, waarbij in eerste instantie gericht wordt op het **intensiveren van de afvalscheiding** om de doelstelling van nuttige toepassing te behalen.*

Service:

Bij de start van het afvalbeleidsplan was er nog sprake van een verdeelde manier van inzamelen. De oorzaak hiervan lag bij de samenvoeging van de nieuwe gemeente Bergen uit drie voormalige gemeenten. Er was sprake van verschillende inzamelsystemen.

Door het aangaan van een dienstverleningsovereenkomst met HVC (DVO 2012- 2021) is er uniformiteit ontstaan en wordt er binnen de verschillende kernen op dezelfde manier ingezameld. Hierbij wordt een eenduidige manier van registreren gehanteerd waardoor er goed inzicht is in de verschillende afvalstromen.

Kosten:

Uitgangspunt: de afvalstoffenheffing is kostendekkend ten aanzien van de toegerekende kosten afval zonder dat de voorziening negatief wordt.

Daarnaast was het uitgangspunt om het inzamelen van afval laagdrempelig te houden door het aanbieden op de afvalbrengrstations gratis te houden. Hierdoor wordt het scheiden van afval bevorderd en voorkomen we illegale stort.

Wat hebben we bereikt:

De genoemde doelstelling van 60% nuttige toepassing is in 2016 gehaald. In 2012 zijn we gestart met een scheidingspercentage van 54%

De doelstelling, zoals genoemd in het programma VANG (Van Afval Naar Grondstof) LAP2 is inmiddels achterhaald.

De nieuwe doelstelling VANG, vastgesteld in 2014, geeft een scheidingspercentage van 75% nuttig hergebruik van grondstoffen en daarnaast 100kg restafval per inwoner per jaar (De stand van zaken Bergen in 2016: 61% scheidingspercentage en 210,4 kg per inwoner per jaar) in 2020.

Met name door de invoering van het containermanagementsysteem (CMS) en het ondergronds brengen van verzamelcontainers voorzien van een toegangssysteem zien we daling van 14% restafval (2014-2016). Hierdoor zien we een daling in de verwerkingskosten. Hier tegenover staan de kosten van de in 2015 ingevoerde afvalstoffenbelasting op het te verbranden restafval en de kosten die de maatregel met zich mee heeft gebracht.

In het afvalbeleidsplan wordt gesproken over het laagdrempelig houden van het inzamelen van afval door het gratis kunnen aanbieden van afval op de afvalbrengrstations. Hierbij zijn de drie depots in Bergen ook aangehouden.

Door de beperkte capaciteit op de bestaande afvalbrengrstations in Bergen worden niet alle fracties (afvalstromen) ingezameld. Hiermee voldoen de afvalbrengrstations niet aan het activiteitenbesluit waarbij gesteld wordt dat er minimaal 18 fracties (afvalstromen) moeten worden ingenomen.

Bergen heeft een 100% kostendekkendheid. Dat wil zeggen dat de afvalstoffenheffing kostendekkend is ten aanzien van de toegerekende kosten afval zonder dat de voorziening negatief wordt.

Wat laat de afvalstoffenheffing zien?

De afvalstoffenheffing is tussen 2011 en 2015 gestegen. In 2012 is de dienstverleningsovereenkomst met de HVC van start gegaan.

1. De gemeente heeft een systematiek dat de BTW wordt toegerekend aan de kosten over diensten die extern worden betrokken. HVC verzorgt bijvoorbeeld de bezetting op het afvalbrengstation in plaats van personeel dat bij de gemeente in dienst is.. Daarnaast is er een verhoging van het BTW tarief van 19% naar 21% geweest in 2012.

Deze extra kosten aan BTW zijn meegenomen in de tariefberekening.

2. Door inflatiecorrectie zijn de kosten gestegen.

De kosten van strandreiniging zijn in 2017 (30 % aandeel van de schoonmaakkosten) niet meer doorberekend aan afval. Hierdoor zijn de tarieven voor 2017 gelijk aan die van 2016 gebleven. In 2018 wordt een lichte daling van het tarief voorgesteld. Dit komt mede door het toerekenen van 15% minder kosten straatreiniging aan het tarief voor afval. Zie hieronder het verloop van het tarief door de jaren heen.

Belasting- jaar	Tarief afvalstoffenheffing Meerpersoons	Tarief afvalstoffenheffing eenpersoons- huishouden 75% van meerpersoons
2008	309	232
2009	280	210
2010	280	210
2011	280	210
2012	291	218
2013	310	233
2014	332	249
2015	336	252
2016	343	257
2017	343	257
2018	340	255

Conclusie

Met het vaststellen van het afvalbeleidsplan heeft de gemeente zich geconformeerd aan de gestelde maatregelen. Door de dienstverleningsovereenkomst met HVC heeft de gemeente wel te maken gehad met opstartproblemen. Daardoor is zichtbaar dat de gestelde planningen helaas niet altijd gehaald zijn. We kunnen concluderen dat alle maatregelen zijn opgepakt.

De doelstelling van 60% scheidingspercentage is in 2016 bereikt. In 2015 lag het scheidingspercentage op 58%, zie overzicht afvalstromen op pagina 15.

Waar willen we naar toe

De doelstelling van 60% scheidingspercentage is achterhaald door het programma VANG, waarbij een nieuwe doelstelling is genoemd.

Namelijk een scheidingspercentage van 75% en 100 kg restafval per inwoner per 2020.

Dat betekent dat er nog meer moet worden ingezet op het scheiden van herbruikbare grondstoffen. In het nieuwe "grondstoffenplan" (we spreken in de toekomst niet meer over afval maar over grondstoffen) wordt de focus nog meer gelegd op het behouden van herbruikbare grondstoffen als PMD (plastic-metaal-drankkartons), GFT (Groente, Fruit en Tuinafval) en papier.

Daarnaast wordt het optimaliseren van de afvalbrengstations onderzocht, zodat nog meer herbruikbare grondstoffen kunnen worden ingezameld. (N.B. er zijn in de regio afvalbrengstations waarbij 25 afvalstromen worden ingezameld, Beverwijk)

Ook wordt op korte termijn gekeken naar het verruimen van de aanbiedregels zodat inwoners van de gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo (BUCH) ook gebruik kunnen maken van de bestaande afvalbrengstations binnen de vier BUCH gemeenten.

Maatregelen zoals genoemd in het Afvalbeleidsplan 2011-2015

	Gft-en restafval	
1.	Containermanagementsysteem	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Omdat het kostbaar is om het huidige (verouderde) containerbestand te bechikken wordt ervoor gekozen om nieuwe minicontainers uit te zetten die reeds zijn voorzien van een chip. De aanschaf van deze nieuwe minicontainers is verwerkt in Wha tarief. De chips, het opzetten van een registratiesysteem, het uitrusten van inzamelvoertuigen zijn niet verwerkt in het Wha tarief. Hiervoor wordt een apart collegevoorstel ingediend.</i>
	Planning	2012/2013
	Uitgevoerd	2015
	Resultaat	Er zijn in totaal de volgende hoeveelheden minicontainers uitgereden: 11.852 minicontainers voor restafval met een inhoud van 240 liter, 421 minicontainers voor restafval met een inhoud van 140 l, 535 extra minicontainers voor restafval. 10.872 minicontainers voor GFT met een inhoud van 240 liter 989 minicontainers voor GFT met een inhoud van 140 liter 1.445 extra minicontainers voor GFT afval. Ingenomen zijn 25.200 minicontainers (waarbij ongeveer 54% rest containers (13.608 stuks) en 46% GFT minicontainers (11.592 stuks)) Door de afname van het aantal minicontainers voor restafval is een reductie van 14% restafval gemeten. In het jaar 2014 versus 2016 is het restafval gereduceerd van 7332 naar 6301 ton Dit resultaat is mede bereikt door de maatregelen 3, 4 en 6.
2	Onderzoek Diftar	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Gemeente Bergen voert in samenspraak met HVC een onderzoek naar de eventuele invoering van diftar uit.</i>
	Planning	2014
	Uitgevoerd	2014 uitgevoerd, maar de maatregel is niet ingevoerd
	Resultaat	Is niet ingevoerd. In 2014 is er naar aanleiding van . een motie gesproken over diftar. Besloten is om de mogelijkheid van het invoeren van diftar te onderzoeken na invoering van andere maatregelen namelijk het op verzoek verstrekken van een gratis tweede GFT -container en het voorbereiden van het verstrekken van een minicontainer voor plastic verpakkingen en drankkartons. Een uitgebreid onderzoek naar de invoering van diftar werd toen niet meer wenselijk geacht. Diftar wordt opnieuw bekeken wanneer er ingestemd wordt met een derde container voor PMD (plastic-metaal-drankkartons)
3.	Optimaliseren inzamelstructuur verzamelcontainers	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Deze maatregel wordt uitgevoerd na het onderzoek naar het ondergronds brengen van verzamelcontainers (zie maatregel 5). Naar aanleiding van de inventarisatie verzamel-inzelmiddelen van HVC, zijn door HVC adviezen gegeven over het vervangen, verwijderen of plaatsen van containers.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2015 / 2016

	Resultaat	We hebben in samenwerking met HVC onderzoek gedaan naar de haalbaarheid per locatie. Dit is in een participatietraject met bewoners uitgevoerd. De maatregelen 3,4, 5 en 6 zijn aan elkaar gekoppeld Zie het resultaat genoemd bij maatregel 1.
4.	Toepassing toegangssysteem ondergrondse containers restafval	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC doet een voorstel voor een toegangssysteem en de wijze van invoering. De kosten voor het plaatsen van een toegangssysteem per ondergrondse container bedragen circa €1.800,- .</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	2015 / 2016
	Resultaat	Bestaande ondergrondse containers zijn voorzien van een toegangssysteem zodat alleen de inwoners met een toegangspas gebruik kunnen maken van een dergelijke container.(Alle nieuwe ondergrondse containers (maatregel 3) zijn uitgevoerd met een toegangssysteem. Deze containers vallen niet onder deze maatregel). De maatregelen 3,4, 5 en 6 zijn aan elkaar gekoppeld. Zie het resultaat genoemd bij maatregel 1.
5.	Onderzoek ondergronds brengen verzamelcontainers	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC doet onderzoek naar de haalbaarheid per locatie om de verzamelcontainers restafval ondergronds te brengen en verzorgt de financiële onderbouwing van levering en plaatsing van de ondergrondse containers.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2014 / 2015
	Resultaat	Wij hebben in samenwerking met HVC onderzoek gedaan naar de haalbaarheid per locatie. Dit is in een participatietraject met bewoners uitgevoerd. De maatregelen 4, 5 en 6 zijn aan elkaar gekoppeld. Zie het resultaat genoemd bij maatregel 1.
6	Verzamelcontainers bij hoogbouw vervangen door ondergrondse verzamelcontainers	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Uitwerking van het collegebesluit wat voortkomt uit maatregel 5. HVC verzorgt het ondergronds brengen van de verzamelcontainers.</i>
	Planning	2012-2013-2014
	Uitgevoerd	2015-2016
	Resultaat	De maatregelen 3, 4, 5 en 6 zijn aan elkaar gekoppeld. Zie het resultaat genoemd bij maatregel 1.
7.	Voorlichting gft-afval	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC doet een voorstel aan de gemeente om inwoners voor te lichten over het apart houden van GFT.</i>
	Planning	2013
	Uitgevoerd	2015
	Resultaat	Is uitgevoerd. Er is een campagne opgezet waarbij inwoners actief betrokken zijn bij het scheiden van GFT. De hoeveelheid GFT is in 2015 fors gestegen ten opzichte van voorliggende

		jaren. Naast de campagne worden vanaf 2015 standaard grotere minicontainers GFT verstrekt en is een tweede minicontainer op verzoek gratis ter beschikking gesteld.
8.	Onderzoek stimuleren van thuis composteren	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente onderzoek of het rendabel is om thuiscomposteren te stimuleren.</i>
	Planning	2013
	Uitgevoerd	2013
	Resultaat	Onderzocht. Het thuis composteren wordt afgeraden daarom geen extra inzet op deze maatregel.
	Papier en karton	
9.	In samenwerking met inzamelaar het inzamelsysteem optimaliseren	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De VAOP heeft een analyse uitgevoerd van het huidige inzamelsysteem. HVC werkt de verbeterpunten uit in een voorstel richting de gemeente. Na goedkeuring door de gemeente draagt HVC zorg voor de uitvoering van de verbeterpunten. De financiële consequenties zullen vervolgens door HVC inzichtelijk worden gemaakt en aan de gemeente worden doorbelast middels de tariefsmutatie.</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	-
	Resultaat	Niet uitgevoerd. Door faillissement van de VAOP is er geen vervolg op deze maatregel gekomen. Voor komende jaren staat de verbetering van inzameling van papier en karton op de agenda.
	Glas	
10.	Plan afvalinzameling middenstand	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente stelt een plan op om bedrijfsafval wat terecht komt in het huishoudelijk afval te voorkomen.</i>
	Planning	2011-2012
	Uitgevoerd	2014-2015-2016
	Resultaat	Uitgevoerd. Er zijn in samenwerking met de RUD en Horeca Holland verschillende acties ondernomen waarbij ondernemers betrokken zijn bij de problematiek van het aanbieden van glas in de verzamelcontainers ten behoeve van huishoudelijk afval. In 2017 start een nieuwe campagne in samenwerking met Nedvang.
11.	Onderzoek naar de vullingsgraad van glasbakken	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Onder leiding van HVC zal de vullingsgraad van de glasbakken worden onderzocht., Op basis hiervan volgt een advies over het HVC beleid, het vervallen van glasbakken, het verplaatsen van glasbakken en het plaatsen van glasbakken. Hiernaast wordt er onderzocht waar het mogelijk is om glasbakken ondergronds te brengen. Ieder advies wordt voorzien van de financiële consequenties.</i>
	Planning	2013
	Uitgevoerd	2014-2015-2016

	Resultaat	Gedeeltelijk uitgevoerd. Maatregel 11, 12 en 3 zijn gekoppeld. Er zijn verschillende momenten geweest waarbij de vullingsgraad van de containers is gemonitord. Daarbij is ook gekeken naar de dekkingsgraad binnen de verschillende gebieden binnen de gemeente. Er wordt in Bergen veel glas gescheiden ingezameld (32 kg per inwoner), zeker in relatie met vergelijkbare gemeenten. Toch zit er nog 1/3 (15 kg per inwoner) van het beschikbare glas in het restafval.
12.	Ondergronds brengen van glasbakken	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Uitwerking van het collegebesluit wat voor komt uit maatregel 11. HVC verzorgt het vervallen van glasbakken, het verplaatsen van glasbakken het plaatsen en ondergronds brengen van de glasbakken. Per ondergrondse containers bedragen de kosten circa € 8.000,- .</i>
	Planning	2011-2014
	Uitgevoerd	2014-2015-2016
	Resultaat	Zie resultaat maatregel 11.
	Textiel	
13.	Afspraken met inzamelaars over registratie	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente en HVC besteden de textielinzameling onder charitatieve instellingen aan. Hierin zijn de voorwaarden vanuit de DVO opgenomen. De gemeente krijgt een overzicht van tonnages. Indien er subsidies worden uitgekeerd doet de gemeente dit rechtstreeks aan de charitatieve instelling of lokale doelen.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2012
	Resultaat	Er zijn in 2012 afspraken gemaakt met Reshare. Een groot deel van de opbrengsten van het textiel werd aan Reshare uitbetaald. (opbrengst= prijs textiel – kosten inzameling en verwerking). De verzamelcontainers textiel werden ook door Reshare beheerd en geleegd. Reshare zorgde zelf voor de verwerking. In 2016 zijn afspraken gemaakt met HVC om vanaf 2017 zowel de inzameling van textiel met verzamelcontainers als de huis-aan-huis inzameling (2x per jaar) onder regie van HVC te laten uitvoeren. Hiermee is de samenwerking met Reshare per 1 januari 2017 beëindigd.
14.	Ondergronds brengen verzamelcontainers	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC maakt afspraken met de charitatieve instelling over het ondergronds brengen van de textielcontainers. HVC plaatst en onderhoud de ondergrondse containers. Bovengrondse containers zijn eigendom van de charitatieve instelling. De ondergrondse containers zijn eigendom van HVC. De inzameling vindt plaats door de charitatieve instelling. Onderhoud aan de containers vindt plaats door HVC. De opbrengst van textiel gaat naar HVC.</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	---
	Resultaat	Niet uitgevoerd. Containers waren eigendom van Reshare. Alleen in Bergen is bij een reconstructie van de wijk een

		container ondergronds gebracht. Deze container is eigendom van HVC.
--	--	---

	Kunststof verpakkingen	
15.	Monitoring inzamelsysteem	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC registreert de inzamelgegevens, analyseert en vergelijkt dit jaarlijks met andere inzamelsystemen en overige gemeenten. Dit wordt verwoord in een advies (memo) richting de gemeente met daarin conclusies en aanbevelingen.</i>
	Planning	2011-2015
	Uitgevoerd	2011-2016
	Resultaat	In de kwartaal- en jaarrapportages geeft HVC de hoeveelheden ingezameld kunststof aan. Er is gestart met gecombineerde inzameling van drankkartons, metaal en KFF in verzamelcontainers. (2015). De hoeveelheden drankkartons en metaal worden sinds 2016 ook gerapporteerd. Aan de hand van een opgestelde businesscase heeft HVC advies uitgebracht (introductie PMD minicontainer). Hiermee heeft de raad tot dusver niet ingestemd.
16.	Communicatie inzamelsysteem	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente, afdeling communicatie, verzorgt een extra communicatieronde over de werkwijze van het kunststof inzamelsysteem. De afdeling communicatie van HVC ondersteunt.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2015-2016
	Resultaat	Zie ook resultaat maatregel 15. HVC heeft verschillende keren campagnemateriaal aangeleverd. Dit is door de gemeente gebruikt via de website, gemeentekrant en social media. De inzamelresultaten laten nog steeds een stijging zien.
	Klein chemisch afval	
17.	Verbeteren voorlichting over de KCA-lijst	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente, afdeling communicatie, verzorgt een extra communicatieronde over de KCA lijst. De afdeling communicatie van HVC ondersteunt.</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	2014
	Resultaat	Uitgevoerd. Via website en social media is er aandacht aan dit onderwerp besteed.
	Grof huishoudelijk afval	
18	Invoering legitimatieplicht	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Er wordt onderzocht wat de voor de gemeente Bergen meest optimale (werkwijze, service, kosten) toegangscontrole op de afvalbrenstations is.</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	2012
	Resultaat	Uitgevoerd. Dit onderzoek heeft plaatsgevonden. Hieruit is naar voren gekomen dat de meest optimale toegangscontrole (werkwijze, service, kosten) het registreren van de postcode van de bezoeker van het afvalbrenstation is. Hierbij kan om een legitimatiebewijs worden gevraagd. Dit systeem is per april 2012 met de overname van het beheer van de afvalbrenstations door HVC, ingevoerd.

19.	Limiet aan het aan keren gratis gebruik haalservice grof huishoudelijke afval	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Burgers mogen 3 keer per jaar kosteloos grof huishoudelijke afval aan huis aanbieden en ongelimiteerd aanleveren op de afvalbrengstations. HVC voert de maatregel uit door te registreren wanneer een woonhuisaansluiting het grof huishoudelijk afval laat ophalen. HVC brengt na het 3 keer aanbieden van grof huishoudelijk afval de transport en verwerkingskosten bij het betreffende woonhuisaansluiting in rekening. De baten die hieruit worden gegeneerd zijn voor HVC.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2014
	Resultaat	Is niet uitgevoerd. Onderzoek in Bergen wijst uit dat er door huishoudens geen gebruik gemaakt wordt van het meer dan drie keer per jaar het laten ophalen van grof huishoudelijk afval. Dat is dan ook de reden dat in overleg met de gemeente is besloten dat deze maatregel niet doorgevoerd hoeft te worden.
20.	Onderzoek meer scheiding van grof huishoudelijk afval	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC onderzoekt de mogelijkheden om meer scheiding van grof huishoudelijke afvalstromen op de afvalbrengstations te verwezenlijken. De maatregelen uit dit onderzoek worden afgestemd met de gemeente. De gemeente verzorgt eventuele vergunning voor de technische onderdelen.</i>
	Planning	2013
	Uitgevoerd	doorlopend
	Resultaat	Uitgevoerd. Op de drie ABS-en is maximaal gebruik gemaakt van de ruimte voor het gescheiden aanbieden van grof huishoudelijk afval. Helaas kan er niet voldaan worden aan de regelgeving genoemd in het zogenaamde activiteitenbesluit. Hierin wordt aangegeven dat er minimaal 18 fracties moeten worden ingenomen. De RUD blijft aandacht vragen voor deze onvolkomenheid. Het onderwerp ABS-en en mogelijk harmoniseren is in BUCH verband opgepakt en staat hoog op de prioriteitenlijst.
21.	Wijziging openingstijden	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC kan gedurende de looptijd van de overeenkomst een voorstel voor efficiëntere openingstijden van de afvalbrengstations indienen.</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	2016
	Resultaat	Uitgevoerd. Zaterdag openstelling is verruimd (2016)
22.	Scheiding particulier en gemeentelijk afval	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente verplaatst de gemeentelijke afvalcontainers naar andere locaties dan de afvalbrengstations. Voor de transport en verwerking van deze afvalstromen worden separate contracten afgesloten.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2012
	Resultaat	Uitgevoerd. Er is een scheiding aangebracht tussen de gemeentewerven en de ABS-en waardoor gemeentelijk afval in separate containers wordt ingezameld. Officiële overdracht van

		de afvalbrengrstations heeft in 2014 plaatsgevonden. Bedrijfsafval en huishoudelijk afval zijn hierdoor goed gescheiden.
	Overige afvalstromen	
23	Registratiesysteem illegale dumpingen en zwerfafval	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente besteedt het opruimen van de illegale dumpingen en zwerfafval uit. Het aantal keren dat er illegale dumpingen en zwerfafval wordt geconstateerd wordt geregistreerd. Naast de gemeente levert HVC een overzicht van het door HVC geconstateerde aantal illegale dumpingen. Deze rapportage is niet volledig omdat het alleen die incidenten zijn die betrekking hebben op diensten vanuit de DVO.</i>
	Planning	2012
	Uitgevoerd	Verschillende momenten
	Resultaat	Er is op verschillende momenten gestart met een registratiesysteem. Steeds bleken de systemen niet te werken. Inmiddels worden meldingen zwerfafval in het Meldingssysteem Openbare Ruimte (MOR) gemeld. Resultaten kunnen in het MOR worden afgelezen (2017)
24	Een opslaglocatie voor kadavers	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente realiseert op de werf in Bergen een opslaglocatie voor kadavers.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	--
	Resultaat	Gemeente Bergen heeft een contract met Rendac. Rendac is een ervaren specialist in het ophalen, verwerken en/of (laten) vernietigen van dierlijk restmateriaal en kadavers.
	Beleidinstrumenten	
	Monitoring	
25.	Eisen stellen aan de registratie en monitoring	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente stelt in de dienstverleningsovereenkomst eisen aan de registratie en monitoring.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	2013-2014-2015-2016
	Resultaat	Uitgevoerd. HVC rapporteert per kwartaal en in de jaarrapportages over de ingezamelde hoeveelheden tonnages van de verschillende afvalstromen en de eventuele effecten van uitgevoerde maatregelen.
26.	Opzetten van een interne registratie van afvalstromen	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De door HVC aangeleverde gegevens worden door een medewerker van de gemeente in een registratieprogramma van de gemeente opgenomen en gemonitord.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	--

	Resultaat	Niet uitgevoerd. De gemeente hanteert de door HVC aangeleverde rapportages.
27.	Uitvoeren van sorteeranalyses en opstellen van effectrapport	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC voert sorteeranalyses uit en stelt hiervan effectrapportages op. HVC onderzoekt indien noodzakelijk een restafval monster van het ABS en structureel jaarlijks het restafval vanuit Bergen.</i>
	Planning	jaarlijks
	Uitgevoerd	structureel
	Resultaat	Uitgevoerd. Wordt structureel door HVC uitgevoerd en over gerapporteerd.
28.	Bewonersenquête	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente kan haar wensen voor informatie aan HVC kenbaar maken en deze worden dan verwerkt in het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Dit KTO is HVC breed. Hierin is ook de vergelijking met andere gemeenten meegenomen. HVC voert deze enquête uit en rapporteert hierover aan de gemeente. Gezamenlijk worden de conclusies vertaald in maatregelen</i>
	Planning	2012 & 2015
	Uitgevoerd	2014
	Resultaat	Er is een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door HVC. Hiervoor zijn de inwoners van Bergen uitgenodigd. De respons op dit onderzoek was in eerste instantie teleurstellend. Daarom is destijds de termijn van reageren verbreed en is er extra aandacht voor het onderzoek gevraagd. Algemene trend was dat inwoners tevreden zijn over de inzameling. Minder tevreden waren zij over het reinigen van de containers. Hierop is een reactie gekomen van HVC door extra inzet bij de reinigingsrondes bestaande uit extra controle.(2016)
29.	Tussentijdse- en eindevaluatie	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente en HVC evalueren de uitvoering en behaalde resultaten van het afvalbeleidsplan 2011-2015 in 2013 en 2015. Daar waar nodig worden aanpassingen gemaakt en doorgevoerd.</i>
	Planning	2013&2015
	Uitgevoerd	
	Resultaat	Niet uitgevoerd. Een tussenevaluatie volgde te snel op de bewonersenquête. In de jaarrapportages zijn de maatregelen steeds geëvalueerd en is er gereageerd op nieuwe ontwikkelingen en bijgestuurd op genoemde maatregelen.

	Communicatie	
30	Opstellen communicatieplan	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente stelt een communicatieplan op waarin alle afval gerelateerde communicatie is opgenomen. Per onderdeel worden er communicatiemomenten en middelen vastgelegd.</i>
	Planning	2012-2013-2014
	Uitgevoerd	structureel
	Resultaat	Uitgevoerd. Ieder nieuwe maatregel heeft een communicatieaanpak gekregen. Afdeling communicatie HVC ondersteunt daarin.
31	Uitvoering communicatieplan	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente en HVC voeren samen de in maatregel 30 afgesproken communicatie uit.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	doorlopend
	Resultaat	Uitgevoerd. Ieder nieuwe maatregel heeft een communicatieaanpak gekregen. Afdeling communicatie HVC ondersteunt daarin.
32	Update afvalkalender	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>HVC draagt zorg voor een digitale afvalkalender.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	doorlopend
	Resultaat	Uitgevoerd. De Afvalkalender wordt adequaat bijgehouden en waar nodig aangepast.
	Handhaving	
33.	Opstellen handhavingplan	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeentelijke afdeling handhaving stelt een handhavingplan op naar aanleiding van de resultaten uit de monitoring, bewonersonderzoeken en sorteeranalyses.</i>
	Planning	2014
	Uitgevoerd	
	Resultaat	Niet uitgevoerd. Bij de afdeling Handhaving is een prioritering van werkzaamheden benoemd. Daarin is de keuze gemaakt dit onderdeel niet in de prioriteitenlijst mee te nemen. De ondercapaciteit bij Handhaving en het niet mogen inhuren van personeel hebben als gevolg dat er geen plan is opgesteld.
34.	Uitvoering handhavingplan	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De uit maatregel 33 voortkomende acties worden uitgevoerd door de gemeente.</i>
	Planning	2015
	Uitgevoerd	--
	Resultaat	Zie maatregel 33
	Financiën	
35	Inzicht en borging (systeem)	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>Het huidige financiële systeem van de gemeente wordt herzien en opnieuw ingeregeld.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	
	Resultaat	Huishoudelijk Afval is in het financiële systeem onder een aparte FCL genoemd en dus te destilleren.
36.	Productgroep afvalbeheer	

	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De in de begroting opgenomen productgroep afval beheer wordt herzien.</i>
	Planning	2011
	Uitgevoerd	
	Resultaat	Zie maatregel 35
37.	Invoering beleid vakantiewoningen	
	<i>Omschrijving afvalbeleidsplan 2011-2015</i>	<i>De gemeente werkt het beleid ten aanzien vakantiewoningen uit in een uitvoeringsprogramma. Dit uitvoeringsprogramma wordt uitgevoerd en gehandhaafd door de gemeente. Dit programma zal in samenspraak met HVC worden opgesteld.</i>
	Planning	2011-2012
	Uitgevoerd	--
	Resultaat	Er wordt binnen de gemeente niet meer gesproken over vakantiewoningen maar over recreatiewoningen. De problematiek rond recreatiewoningen wordt breed opgepakt. Voor nu is er geen specifieke uitvoeringsmaatregel wat betreft afval. Recreatiewoningen, die niet permanent bewoond worden, vallen buiten het huishoudelijk afval. Het afval van dergelijke woningen wordt gezien als bedrijfsafval. Bewoners van recreatiewoningen met een persoonsgebonden beschikking vallen onder de verplichting afvalstoffenheffing. Deze woningen worden meegeteld in het totaal aantal woonhuisaansluitingen (WhA)

Overzicht Afvalstromen

	2012	2013	2014	2015	2016
Afvalstromen					
Fijn Huishoudelijk Afval					
Fijn huishoudelijk restafval	7.464	7.436	7.332	6.679	6.301
<i>huis aan huis</i>	7.464	6.372	6.928	6.346	5.488
<i>verzamelcontainers</i>		1.063	403	334	813
GFT-afval	3.849	3.663	3.770	4.201	4.506
Papier	1.892	1.837	1.835	1.751	1.727
<i>scholen/ verenigingen</i>	1.416	1.281	1.276	1.177	1.125
<i>bovengronds/ondergronds</i>	370	366	352	0	0
<i>overig/ABS</i>	107	190	206	574	602
Glas	853	912	899	853	974
<i>glas wit</i>	213	233	224	231	278
<i>glas bont</i>	640	679	674	622	695
KCA	38	42	56	0	0
Textiel	107	122	118	110	119
<i>bovengronds/ondergronds</i>	104	119	112	110	119
<i>huis aan huis</i>	3	3	6	0	0
KFF	64	81	90	140	177
Totaal	14.267	14.093	14.100	13.733	13.803
Grof huishoudelijk afval					
Grof huishoudelijk restafval	722	739	687	702	649
<i>huis aan huis</i>				164	158
<i>Overig/ ABS</i>				538	491
AEEA	176	190	198	206	197
schoon puin	873	680	746	794	771
grof tuinafval	1.506	1.195	1.183	1.200	1.042
metalen	153	195	195	237	229
Hout B	0	587	671	723	774
Hout C	0	0	0	27	146
asbesthoudend afval	20	18	20	23	13
vlakglas	27	42	30	46	37
dakbedekking				0	0
piepschuim				3,1	3,4
gipsplaten en zacht puin				0	0
harde kunststoffen				0	0
matrassen				0	0
plantaardig vet			3	4	4
banden	0	3	7	9	13
KCA				45	43
verbouwingsrestafval				0	0
Totaal	3.478	3.651	3.740	4.024	3.923
scheidingspercentages					
GHA	79%	80%	82%	83%	83%
Totaal restafval	8.187	8.175	8.018	7.381	6.950
Totaal gescheiden afval	9.557	9.570	9.822	10.376	10.776
Totaal ingezameld afval	17.744	17.744	17.840	17.757	17.726
Bronscheidingspercentage	54%	54%	55%	58%	61%