



Gemeente Bergen
17ip.00387 26/01/2017

Aan het College van Burgemeester en
Wethouders Gemeente Bergen
Postbus 175
1860 AD BERGEN NH

Postbus:-----

ZAAKNUMMER:-----

Ons Kenmerk: 012/EW/EdR
Dossier: I.B.1.
Datum: 25 januari 2017
Betreft: 4^e kwartaalrapportage 2016

Geacht College,

Bij deze ontvangt u het vierde kwartaaloverzicht en daarmee eindrapportage van de prestaties 2016 van Bibliotheek Kennemerwaard voor de Bergense vestigingen. In het collegeprogramma is een aantal speerpunten benoemd waar de bibliotheek ook een bijdrage aan levert – aansluitend bij de ambities van het college. Graag licht ik daar een aantal zaken uit en toe, naast de gebruikelijke toelichting op de prestaties.

Zelfredzaamheid

In het collegeprogramma staan participatie en bestrijding, taal- en leesachterstanden en bestrijding laaggeletterdheid genoemd als belangrijke speerpunten. De diverse activiteiten die de bibliotheek ontplooit in het (basis)onderwijs en de activiteiten voor laaggeletterden dragen bij aan het realiseren van het collegeprogramma. Daarnaast ontplooit de bibliotheek steeds meer activiteiten gericht op de basisvaardigheid mediawijsheid en programmeren.

Lessenseries mediagebruik

Alle honderdzesenzeventig brugklasleerlingen van de Berger Scholengemeenschap hebben deelgenomen aan een lessenserie door de bibliotheek. In vier opvolgende lessen werden de keuzes onder de loep genomen die de leerlingen bewust of onbewust maken bij het gebruiken van zoekmachines, sociale media en online communicatie. Op die manier kwam ook de keuze aan bod die een leerling maakt bij het gebruik van gratis diensten: wat staat daar tegenover, is de ruil in mijn voordeel en welke keuze maak ik overkoepelend gezien? De lessen worden wegens goede ontvangst binnenkort uitgebreid naar de hogere leerjaren.





Tabletcafé

In het kader van de feestdagen is op 25 november en 9 december een goed bezocht Tabletcafé gehouden in Zorgcentrum De Marke met als thema: kerst/wenskaarten maken op de tablet.

Over heel 2016 zien we onder het label 'zelfredzaamheid' een toename van het aantal activiteiten en bereikte deelnemers ten opzichte van 2015, en in veel gevallen ten opzichte van de prognose. Alleen het aantal activiteiten ten behoeve het onderwijs, de meer traditionele klassenbezoeken e.d. nemen in aantal af. Hier is minder behoefte aan onder scholen, en wordt gedeeltelijk vervangen door taal- en leesbevorderingsactiviteiten en mediawijsheidsprogramma's op de scholen.

Deelnemen

Senioren Voorleeslunch

Op vrijdag 7 oktober was de bibliotheek in Egmond toneel van een bijzondere activiteit. In deze vestiging waren senioren, woonachtig in diverse Zorgcentra, te gast voor een speciale Senioren Voorleeslunch in het kader van de landelijke *Week van de senioren*. Kwetsbare ouderen kregen, door middel van dit bezoek aan de bieb met lekkere lunch, een heerlijk uitje cadeau. Omdat lezen voor deze doelgroep niet altijd meer mogelijk is, genoten zij optimaal van de verhalen die vertelster Maureen Hessel hen voorschotelde. Het verhaal over wietplantjes achter de begonia's, waargebeurd in het centrum waar Maureen ooit werkzaam was, kon op veel gegrinnik en lachsalvo's rekenen.



Koninkrijk Communisamen

Een verhaal over trakteren in de klas, van Wil Bijlsma, riep herkenning op en een gedichtje over de Knopendoos van Eugenie Herlaar was een speciaal verzoek van enkele aanwezigen. Er werd gezellig gekletst, gegeten en zowel medewerkers en genoten van elkaars gezelschap. Een dergelijke lunch vraagt heel wat voorbereidingstijd en er kan relatief maar een kleine groep aan deelnemen. De impact blijkt echter dusdanig groot, dat het alle moeite waard is!





Kennedy Communitie

Maand van de Geschiedenis

Tijdens de Maand van de Geschiedenis heeft schrijver Raoul de Haan een uitverkochte lezing verzorgd rond Wijsheid van Oude Beschavingen gericht op de Incabeschaving. De spreker is met een rugzak door de Heilige Vallei getrokken en had daarover recentelijk het boek *In het spoor van de Waterpoema; Levenswijsheid uit het Incarijk* gepubliceerd. Hij sprak met name uit eigen ervaring en over wat hij bij de huidige lokale bevolking en sjamanen had mogen opdoen. En wat dat voor ons in de moderne maatschappij nog kan betekenen. Hij nam het publiek mee op zijn reis en maakte hen deelgenoot van al het bijzondere dat hij had meegemaakt. Door prachtige foto's ondersteund hebben de vele bezoekers enorm genoten van de overleveringen van een verdwijnende cultuur.







Ook in de pijler Deelnemen voldoet de bibliotheek aan de prognose van het aantal activiteiten en deelnemers. Onder andere door de tijdelijke sluiting van de vestiging Bergen in verband met de herinrichting is het aantal bezoekers aan de bibliotheek achter gebleven bij de prognose.

Ontwikkelen

Er zijn geen bijzonderheden te melden.

De bibliotheek heeft in 2016 voldaan aan de geprognosticeerde cijfers, over het tweede kwartaal zijn door de medewerkers van de vestigingen helaas geen cijfers aangeleverd over het aantal displays.

Bijdragen

Er zijn geen bijzonderheden te melden. Onder de pijler Bijdragen is het aantal activiteiten groter dan in 2015, met ook meer bezoekers. Het aantal berichten via Social Media is lager dan geprognosticeerd, maar het bereik is wel groter. Less is more, in dit geval.

Algemene prestatiegegevens

In onze prognose voor 2016 hebben we een verwachting opgenomen dat het aantal jeugdleden iets zou dalen en het aantal volwassen en 65+ leden toe zou nemen. Dit laatste blijkt niet het geval te zijn.

Ten aanzien van de financiële resultaten zullen wij in de jaarrekening met bijbehorend bestuursverslag rapporteren. De rapportage tot december laten vooralsnog een positief resultaat zien, dat we zullen gebruiken om de algemene reserve aan te vullen.

Ik vertrouw er op u met deze brief voldoende te hebben geïnformeerd. Mocht u nog vragen hebben ben ik altijd bereid om toelichting te geven.

Met vriendelijke groet,

Erna Winters
Directeur/bestuurder

Bijlage: prestaties 4^{de} kwartaal 2016

CC: Mario Weima



BEHOEFTEPIRAMIDE Bergen	prestaties	Q1 2016	Q2 2016	Q3	Q4	totaal	Totaal 2015	Progn. 2016
Pijler Zelfredzaamheid								
Bibliotheek Kennemerwaard speelt actief (o.a. via programma's en activiteiten) op deze maatschappelijke behoefte laag in	Hulp, ondersteuning en begeleiding bieden bij:							
	zelfredzaamheid							
	lees(taal)vaardigheid							
	mediawijsheid							
	informatievaardigheid							
Laagletterdheid	XX activiteiten	8	23	13	4	48	3	6
w.o. NL-punt; inburgeringscursussen; rondleidingen laagletterden; taalcafé Klik&Tik; Digisterker	XXX deelnemers	90	100	91	32	313	45	90
Spreekuren externe partners	Partners	2	0	0	0			
	XX partners	1	1	1	2	5	16	6
	XX spreekuren	13	3	1	4	21	54	40
Leesbevordering	XX activiteiten	5	1	1	3	10	66	60
	XX deelnemers	377	20	4	39	440	1.140	1.500
activiteiten t.b.v. onderwijs (jeugd)	XX groepen	5				5	57	50
dBoS (m.i.v. 2015 resultaten opgenomen via leesconsulenten)	XX activiteiten	64	84	33	82	263	104	110
	XX deelnemers	1434	1538	544	1259	4775	1999	1.350
Voorleesochtenden en/of -middagen	XX activiteiten	2	3	2	2	9	15	10
individuele bezoekers	XX deelnemers	72	43	28	30	173	317	300
Mediawijsheid	XX activiteiten	8	16	0	24	48	12	10
scholen/instellingen	XX deelnemers	200	415	0	1056	1671	221	100
individuele klanten	XX activiteiten	6	11	5	6	28	27	34
	XX deelnemer	29	34	44	21	128	270	394
dBoS Mediawijsheid (m.i.v. 2015 resultaten opgenomen via taalconsulenten)	XX activiteiten	13	2	1	7	23		
	XX deelnemers	324	31	26	188	569		

BEHOEFTEPIRAMIDE Bergen	prestaties	Q1 2016	Q2 2016	Q3 8 weken geen activiteiten ivm zomervakantie	Q4 3 weken gesloten ivm verbouwing	totaal	Totaal 2015	Progn. 2016
<u>Vraagbemiddeling</u>	XX afgehandelde vragen	8.750	6.357	7.033	8.645	30.785	25844	25.000
Pijler Deelnemen	Culturele, educatieve, recreatieve en verblijfsfunctie; laagdrempelige toegang leveren; sociale interactie bevorderen							
<i>Bibliotheek Kennemerwaard heeft bij deze maatschappelijke behoefte laag met name een faciliterende functie</i>								
<u>Bibliotheek aan huis</u>	XX deelnemers	10	12	12	14	12	10	10
<u>Bezoekers</u>	XX bezoekers	25.590	24.785	28.091	24.072	102.538	109.967	110.000
<u>Digitale bezoekers</u>	XX bezoekers	111.691	107.544	96.308	116.402	431.945	554.376	470.000
<u>Gebruikers (zorg)instellingen</u>	XX instellingen	5	4	4	3	4	4	5
	XX deelnemers	164	95	95	81	435	146	135
<u>Activiteiten voor ouderen en volwassenen</u>	XX activiteiten	8	6	5	6	25	15	42
w.o. culturele en literaire lezingen, Maand van de Ouderen en eenmalige activiteiten gericht op cultuurdeelname o.a. Plan herinrichting Bergen Gemeente Beraen	XX deelnemers	175	67	209	112	563	891	1.000
	XX samenwerkingspartners	1	1	1	2		3	5
<u>Leeskringen</u>	XX groepen	22	21	21	20	21	22	23
	XX deelnemers	154	145	145	138	138	159	161
Pijler Ontwikkelen	Formulemanagement/ aantrekkelijk presenteren van collectie/een leven lang leren							
<i>Bibliotheek Kennemerwaard heeft bij deze maatschappelijke behoefte laag met name een faciliterende functie</i>								
<u>Tentoonstellingen/presentaties</u>	XX displays	33		30	19	82	118	120

BEHOEFTEPIRAMIDE Bergen	prestaties	Q1 2016	Q2 2016	Q3 8 weken geen activiteiten ivm zomervakantie	Q4 3 weken gesloten ivm verbouwing	totaal	Totaal 2015	Progn. 2016
	XX% van de leners vindt de presentaties aantrekkelijk	80%	80%	80%	80%	70%	70%	70%
<u>Informatiecollectie</u>	XX% van de leners vindt de informatieve collectie aantrekkelijk	84%	84%	84%	84%	82%	82%	82%
<u>Collectie fictie</u>	XX% van de leners vindt de collectie fictie aantrekkelijk	85%	85%	85%	85%	82%	82%	82%
Pijler Bijdragen	<i>Stimuleren van, inspireren tot en begeleiden bij:</i>							
<i>Bibliotheek Kennemerwaard speelt actief (o.a. via programma's en activiteiten) op deze maatschappelijke behoefte laag in</i>	<i>Bijdragen van klant aan maatschappij door opgedane kennis en ervaringen te delen met en over te dragen aan anderen/platformfunctie - verbinden van mensen met kennis</i>							
<u>Programma's naar maatschappelijke thema's</u>	XX activiteiten	1	15	5	5	26	8	8
<u>Erfgoed/Sociaal Domein</u>	XX deelnemers	13	77	145	128	363	191	200
	XX partners			1+1			8	20
<u>Sociale media</u>	XX berichten	231	209	178	201	819	1.016	1.500
w.o. blogberichten; twitter; facebook	XX bezoekers	106.250	111.440	100.964	113.081	431.735	323.020	384.000
	XX reacties	2.780	1.910	1.792	2524	9006	27.070	16.500
<u>Klant- en niet-klant onderzoek</u>	XX deelnemers	643	533	643	518	2337	2.698	2.850
w.o. Biebpanel; klantenpeilers; klanttevredenheidsonderzoek	XX onderzoeken	1	1	1	1	4	4	7
	XX reacties	252	285	278	253	1068	1.253	1.750
Algemene prestatiegegevens								
Aantal leden	Jeugd tot 18 jaar	2.367	2.305	2.230	2.017	2.017	2.549	2.500
	18-65	1.570	1.530	1.480	1.340	1.340	1.525	1.700
	65+	1.617	1.603	1.594	1.568	1.568	1.570	1.600
	Overige, waaronder instellingen	67	68	67	66	66	68	60
<u>Uitleningen</u>		40.737	36.723	34.260	29.819	141.539	166.089	200.000

