



# 3<sup>e</sup> kwartaalrapportage

2015

Stichting Welzijn Bergen

<u>Project</u>	<u>Verkochte uren</u>	<u>Geplande uren</u>	<u>Verschil</u>	<u>Gerealiseerd</u>	<u>Perc.</u>	<u>Eindprognose</u>
Beheer en exploitatie Welzijnsaccommodaties (37)	5149	5149		3824	74,27%	94,99%
clientondersteuning breed (5)	3388	3388		2782	82,11%	111,59%
collectieve maaltijdvoorziening (26)	74	74		39	52,7%	71,62%
Informatieblad Schakels (21)	35	35		23	65,71%	89,3%
mantelzorg ondersteuning (34)	130	130		131,5	101,15%	137,47%
ondersteuning vrijwilligers (17)	380	380		236,5	62,24%	84,58%
ontmoetingsplaatsen in de wijk (31)	1605	1605		1369,5	85,33%	114,26%
Preventief contact/levensloop benadering (19)	155	155		111	71,61%	88,75%
Project 2B2gether (24)	138	138		32	23,19%	31,51%
Sportbuurtwerk (16)	765	765		580	75,82%	103,03%
Wonen Plus Project (32)	380	380		319	83,95%	114,08%
Zorg Plus Steunpunten (22)	320	320		188,5	58,91%	80,05%
<b>Totalen</b>	<b>12519</b>	<b>12519</b>		<b>9636</b>	<b>76,97%</b>	<b>102,92%</b>

## **Productgroep ondersteuning**

### **Product: clientondersteuning breed.**

#### **Sociaal wijkteam**

##### Output:

De SWB neemt deel In de sociaal teams. Vanuit SWB zitten er 2 ouderenwerkers en een jongerenwerker in.

Iedere professional is 4 uur beschikbaar voor het team. In de praktijk zijn de uren alleen voor het spreekuur en bijeenkomst met casus bespreking en netwerkcontacten.

De gesprekken die hier uit voortvloeien (cliënten en vrijwilligers) worden respectievelijk in de uren clientondersteuning breed, ambulante jongerenwerk en WonenPlus (inzet administratie, inzet maatje enz.) uitgevoerd.

##### Outcome

Voor de cliënt is het voordeel dat door een gesprek er al diverse wielen aan het rollen zijn.

*Voorbeeld aanvraag bij werk en inkomen consulent voor de tegemoetkoming in de woonkosten. Client had hier al een keer gebruik van gemaakt maar kwam er nu niet voor in aanmerking. Client was zeer boos en wilde niets meer met de gemeente te maken hebben.*

*In het sociaal team besproken en opgepakt door SWB. Verwijzing naar voedselbank, inzet vrijwilliger voor vervoer. In laten schrijven bij een woningbouwvereniging. Door de actieve inzet van de SWB, cliënt weer vertrouwen gegeven in de hulpverlening. Door een (actieve) beweging vanuit de hulpverlening, kreeg meneer weer vertrouwen in de hulpverlening en komt nu zelf in beweging door te kijken naar andere woningen.*

Kernopgave 1, 2 en 4 zijn hier van toepassing.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3 Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

### **Product: Client ondersteuning breed.**

##### Output

Er zijn 340 dossiers clientondersteuner breed in behandeling

De vragen zijn zeer divers en gecompliceerd.

Er zijn verschillende scholing- en netwerkbijeenkomsten bijgewoond.

Van de 50 aangeschreven 90 plussers zijn er inmiddels 44 bezocht.

##### Outcome

Clientondersteuners zijn goed geïnformeerd en kunnen cliënten goed voorlichten en waar nodig ondersteunen volgens de eigen kracht methode. Er wordt ingezet op versterking van het eigen netwerk en daarnaast vrijwilligers.

Cliënten zijn niet alleen vragers maar worden ook ingezet op hun talent.

*Voorbeeld: cliënt met veel financiële problemen, weinig zelfvertrouwen en een matig netwerk is geholpen door clientondersteuner; om alles op een rij te zetten en de hulpvraag duidelijk te krijgen. Daarnaast is de familie ingeschakeld (vervoer) en is een vrijwilliger ingezet om samen met mevr. te kijken naar de financiën zodat zij zelf de controle weer terugkreeg over haar financiën.*

*Het bleek dat mevr. in het verleden wel eens les had gegeven in spirituele zaken. SWB heeft mevr. in staat gesteld om binnen haar accommodaties haar de gelegenheid te geven hier een workshop aan te bieden. Dit geeft mevr. weer zelfvertrouwen en zij kan er haar financiën mee verruimen. (kernopgave 1 en 2 zijn hier van toepassing).*

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

### **Ambulant jongerenwerk.**

Dit jaar is er een talentenkaart ontwikkeld. Jongeren die zich in de kern van een overlast gevende of hinderlijke groep bevinden, worden uitgenodigd om met de jongerenwerker in gesprek te gaan. Er worden een aantal gesprekken gevoerd en onderzocht waar zijn/haar talenten liggen. De jongerenwerker coacht de jongeren om met zijn talent aan de slag te gaan. Er worden 2 jongeren in het talententraject begeleid.

Outcome/voorbeeld: Jongen (18jr) uit de kern van een overlast gevende groep. Heeft in intakegesprek met jongerenwerker aangegeven, begeleid te willen worden door een vrijwilliger bij ons (met afgeronde SPW opleiding). Het liefst wil hij professioneel gaan werken met vuurwerk, is net klaar met opleiding heeft nog geen werk. De vrijwilliger heeft hem in het talentenplan opgenomen, meerdere gesprekken gevoerd. Hem bij 'woodlands' in contact gebracht met een vuurwerkexploitant waar hij s' avonds mocht helpen bij het afsteken. De relatie met deze jongen is door dit programma een stuk verbeterd. Hij heeft als vrijwilliger bij de buitenspeeldag en als leiding (een week) bij het zomerkamp geholpen. Er zijn geen overlast meldingen meer binnengekomen waar hij bij betrokken was, maar ook die van zijn groep zijn tot 2 meldingen teruggebracht (dit waren er vorig jaar meer dan 20). Ondertussen heeft hij werk gevonden, heeft meer zelfvertrouwen en staat positiever in het leven. (kernopgave 1, 2 en 4 zijn hier van toepassing).

De afgelopen maanden is er een nieuw programma 'jongeren in kaart' ontwikkeld. Hier worden met behulp van kleuren aangegeven hoe jongeren ervoor staan in verschillende leefgebieden. De eerste 4 jongeren zijn in kaart gebracht.

Outcome/voorbeeld: jongen heeft poging tot zelfdoding gedaan, d.m.v. de kaart konden wij de hulpverlening (netwerk partners) beter aangeven wat wij van deze jongen weten, zowel over de zorgen als zijn talenten. Terwijl de jongen in behandeling was, kon hij toch als vrijwilliger bij ons op een timmerdorp helpen, omdat hij had aangegeven dit graag te doen. (kernopgave 1 en 2 zijn hier van toepassing).

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

In het derde kwartaal namen het aantal meldingen toe, vooral vanuit Bergen, hier zijn ook de meesten groepen actief.

Overzicht aantal meldingen over groepen per kern Bergen (44), Schoorl (16), Egmond aan zee (26) Groet (4), Egmond Binnen (9) Egmond a/d Hoef (11). De aanpak wordt in het Jeugd Veiligheidsoverleg (JVO) besproken.

Wat verder opvalt is dat er zichtbaar meer mensen met psychische problemen op straat zijn.

Een overzicht van het aantal (straat) groepen per kern:

Egmond Binnen	3
Egmond aan zee	4
Egmond aan de Hoef	2
Bergen	5
Schoorl	2
Groet	1

Meldingen 3e kwartaal overlastsituaties (110):

Alcohol	5	meldingen
Drugsoverlast	6	meldingen
Overlast door jongeren	15	meldingen
Vernieling	10	meldingen
Diefstal door jongeren	13	meldingen
pesten	3	meldingen
Vechten	6	meldingen
bedreiging/lastig vallen	2	meldingen
Zwerfvuil	9	meldingen
weglopen/vermist (FB)	3	meldingen

poging zelfmoord	4	meldingen
kinderlokker	1	meldingen
sexuele intimidatie /zeden	4	meldingen
verwaarlozing	1	meldingen
Wapens	1	meldingen
inbraak	6	meldingen
Sociale media (petsen, bedreig)	8	meldingen
Graffiti	2	meldingen
schoolverzuim	5	meldingen
Brandstichting	2	meldingen
Inrijden op	1	meldingen
vermist	1	meldingen
Vuurwerk	1	meldingen
Vals geld	1	meldingen

Ambulant jongerenwerk Outcome/voorbeeld: Vanuit het Jeugd Veiligheid Overleg (JVO) is besloten om de overlast in Bergen te gaan terug brengen. De groepen zijn door het jongerenwerk en de politie in kaart gebracht, conclusie getrokken dat de meeste meldingen kwamen uit een groep met een harde kern van 5 jongens, die andere jongeren bij hun activiteiten proberen te betrekken. Plan gemaakt, waar het jongerenwerk, jongeren demotiveert om zich aan te sluiten bij deze groep. Jongerenwerk heeft gesprekken gevoerd met deze jongeren en ouders. Ook is er afgesproken dat HALT medewerkers de 5 jongens thuis bezoekt en de geselecteerde groep die vaak met deze jongens optrekt. Na gesprekken vanuit het jongerenwerk met de geselecteerde groep, was duidelijk dat deze niet meer met de harde kern omgaat. Tijdens dit proces is er brand gesticht in jongerencentrum Frats.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

## **Product: Mantelzorgondersteuning**

### Output

Intensieve contacten met gemeente, Humanitas en stichting mantelzorgcentrum Heiloo om te komen tot een afgestemd en gezamenlijk aanbod voor de mantelzorgers van de gemeente Bergen.

Een centrale registratie mantelzorgers is in ontwikkeling.

Alle huisartsen in de gemeente Bergen zijn bezocht en geïnformeerd over herkennen van de mantelzorg en het aanbod mantelzorg binnen de gemeente Bergen. (project in samenwerking met ZONH en mantelzorgorganisaties uit de buurtgemeenten).

Ondersteuning geboden aan vrijwillige mantelzorgconsulenten op de drie wijksteunpunten. De vrijwillige mantelzorgers hebben actief de mantelzorgers benaderd door middel van een brief en telefonisch contact.

Mantelzorg dag (12 november)voorbereid en georganiseerd.

### Outcome

Notitie operationalisering Mantelzorgondersteuning gemeente Bergen medio september opgeleverd.

Humanitas kan zich uiteindelijk niet vinden in het resultaat van het rapport en heeft zich teruggetrokken uit het beoogde samenwerkingsverband per 2016.

De spreekuren van de vrijwillige mantelzorgconsulenten worden bekender.

26 mantelzorgers hebben contact gehad en 7 mantelzorgers hebben gebruik gemaakt van het aanbod om een gesprek te voeren met de vrijwillige mantelzorgconsulent.

De Dag van de mantelzorg is georganiseerd.

Huisartsen zijn goed geïnformeerd. (Dit heeft het afgelopen kwartaal geresulteerd in 3 doorverwijzingen van huisartsen).

## **Praktische hulp**

### Output

Administratieve ondersteuning, boodschappen, klusjes in en rond het huis etc., het volledige WonenPlus aanbod is actief aangeboden aan de doelgroep.

### Outcome:

Hiermee wordt de mantelzorger ontlast, zodat deze meer tijd kan geven aan de hulpvrager.

*Resultaat zie onder WonenPlus.*

## **Respijtzorg**

Afgelopen kwartaal 2 aanvragen voor respijtzorg, inzet 2x een vrijwilliger.

### Outcome

96 geregistreerde mantelzorgers.

Mantelzorgers kunnen de zorg even loslaten om een activiteit voor zich zelf te doen.

Hiermee wordt zij/hij ontlast.

Mantelzorgers ervaren steun door het delen van de zorg.

### Praktijkvoorbeeld;

De respijtzorg telt momenteel 24 vrijwilligers. Een groot aantal (8) van deze vrijwilligers zijn momenteel niet actief bij een cliënt. Als een cliënt overlijdt of naar een verpleeghuis gaat, wil een vrijwilliger vaak niet meteen bij iemand anders ingezet worden. Zij geven aan wel in de toekomst nog wat te willen doen, maar niet onmiddellijk na de beëindiging van een eerder contact.

De bemiddeling blijft een lastig proces bij de respijtzorg. In de praktijk mislukt een bemiddeling vaak. (meer dan 50%, het afgelopen half jaar)

Omdat de vraag bij de mantelzorger vandaan komt en niet bij de cliënt/zorgvrager heeft deze vaak een afwerende houding t.o.v. de vrijwilliger.

Dit vraagt speciale vaardigheden van de vrijwilliger waar niet iedereen over beschikt. Het leidt soms ook tot afhaken van de vrijwilliger. Er wordt gezocht naar een passende scholing voor deze groep.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

### **Product: WonenPlus project.**

#### Output

Er zijn 927 abonnementen en 1127 deelnemers.

Er zijn in dit kwartaal 2001 diensten afgenomen.

Top drie; vervoer 346x, maatjes 248x, persoonlijk administratie 94x

Een nieuw project "huishoudelijk hulp service" is in ontwikkeling..

Hierin bemiddelt WonenPlus studenten aan leden die huishoudelijke hulp willen. Student en aanvrager regelen zelf de dagen en tijden. Er wordt onderling afgerekend.

#### Outcome

WonenPlus leden worden geholpen, door vrijwilligers omdat zij niet altijd een beroep willen of kunnen doen op hun netwerk.

Hierdoor behouden zij de regie over hun welzijn en kunnen op een veilige en comfortabele manier thuis blijven wonen.

Een voorliggende voorziening voor ouderen die meer hulp willen dan waarvoor zij geïndiceerd zijn of voor ouderen die het zelf, zonder een aanvraag WMO, willen regelen. Studenten kunnen hun financiën vergroten.

Jong en oud ontmoet en helpt elkaar op deze manier.

Nieuw: 7 jongeren hebben zich ingeschreven voor het 'zakgeld project' Hier doen jongeren tegen een kleine vergoeding klusje voor ouderen. In het kader van de participatie is het goed dat jongeren betrokken worden en zich kunnen inzetten voor kwetsbare inwoners in de wijk.

Er zijn 14 klussen door de jongeren verricht, omdat het project nieuw is vraagt het tijd om het goed af te stemmen. Na de eerste evaluatie is gebleken dat het lastig is om de twee doelgroepen met elkaar in contact te brengen. De afspraak is dat de jongeren zelf contact met de oudere opnemen en een afspraak maakt, maar de jongeren vinden het lastig om te bellen (wil liever via whatsapp), de oudere wil het liefst gebeld en geholpen worden op een tijd dat de jongere nog op school zit.

Outcome/voorbeeld: Jongeren belt oudere om 20.00 uur voor een afspraak om de auto te wassen, oudere vraagt of hij morgenochtend om 11.00 uur wil terug bellen het is nu te laat. Jongen geeft aan dan nog op school te zitten, ze komen overeen dat hij morgen om 16.30 uur belt. De jongen belt de volgende dag en maakt een afspraak. De jongen komt op een zaterdag om de auto te wassen, de vrouw bied de jongen thee en een gebakje



aan, maar de jongen wil zo snel mogelijk beginnen met de auto te wassen, na afloop vraagt de vrouw weer of hij wat wil drinken. De jongen neemt dit aan en komt in gesprek. Bij de evaluatie gaf hij aan dat de vrouw volgens hem het gesprekje belangrijker vond dan het wassen van de auto, want ze heeft helemaal niet naar het resultaat gekeken. Hij vond het wel gezellig, maar het duurde wel te lang.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

### **Product Samenkracht / WonenPlus.**

Input financieel mogelijk gemaakt door ZONMW

#### Output

Het project Samenkracht is per 1 september 2015 afgesloten. Het aan het project gekoppelde wetenschappelijk onderzoek wordt uitgevoerd door het VUmc. Nu het project is afgerond, kan de eindrapportage m.b.t. de effecten worden opgesteld. Er hebben twee honderd deelnemers uit gemeente Bergen mee gedaan

De samenwerkende partners (WonenPlus organisaties in NH) in het project Samenkracht hebben een vervolgsubsidie aangevraagd en gekregen onder de naam: Samenkracht Ontzorgt. In dit verlengde project wordt vooral ingezet op netwerkversterking in samenwerking met sociale teams, huisartsen en praktijkondersteuners.

Voor het nieuwe project kunnen wederom 200 deelnemers uit de gemeente Bergen meedoen. De start van het nieuwe project is 15 oktober.

#### Outcome

Er hebben twee honderd kwetsbare ouderen mee gedaan en zijn waar mogelijk weer in hun eigen kracht gezet. Met ondersteuning van hun netwerk en of vrijwilligers. Momenteel worden 200 kwetsbare ouderen aangeschreven of zij mee willen doen met Samenkracht Ontzorgt.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

## **Productgroep preventie.**

### **Product: Collectieve maaltijd ondersteuning**

#### Output

*Grand café Sanderij; heeft in het derde kwartaal niet plaats gevonden i.v.m. zomer stop  
Hollandse pot. Heeft in het derde kwartaal niet plaats gevonden i.v.m. zomer stop.*

In Egmond aan den Hoef; Er hebben 3 eettafels plaatsgevonden dit kwartaal. Er zijn 7 gebruikers van de Huiskamer die hun koffieochtend afsluiten met een gezamenlijke maaltijd. 3 mensen komen alleen voor de maaltijd.

In Egmond Binnen is de eettafel verhuisd naar de Schulp.  
Omdat deze verhuizing eerder moest plaatsvinden dan was afgesproken hebben we voor 1 maal de maaltijd gebruikt bij café Tervoort midden in het dorp.  
Een aantal mensen vond dat zo gezellig dat ze weerstand hadden tegen de verhuizing naar de Schulp.  
Ook het feit dat er betaald moest worden voor het water bij het eten (in Heegemunde gratis) stuitte op weerstand.  
Dankzij de inspanningen van de vrijwilligers is de hele groep in tact gebleven.

Huiskamer project in T en O. 1x per maand, deelnemers organiseren dit nu zelf met de Marke. Er wordt gemiddeld door 12 personen deelgenomen.

1x Een burgerinitiatief ondersteunt, maar is niet van de grond gekomen.

In het 4<sup>e</sup> kwartaal wordt behoefte onderzoek gedaan naar 2<sup>e</sup> huis kamer project in Bergen

#### Outcome

In Egmond was er veel verzet, tegen de verhuizing. Vrijwilligers hebben dit verzet kunnen omkeren.

Huiskamer T en O Bergen; de deelnemers regelen veel zelfstandig.

Ondanks dat het burgerinitiatief, om te komen tot het opzetten van eetgroepjes, niet van de grond is gekomen, voelde de burger zich wel gesteund door SWB (er was op dit moment geen belangstelling voor).

De meeste collectieve maaltijden worden door burgers en of vrijwilligers zelfstandig geregeld. Kernopgave 2 is hier van toepassing

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

**Product: Preventief contact/ levensloop benadering**

Output

Van de 75 jarigen zijn er 67 aangeschreven met het verzoek contact op te nemen met SWB als men informatie wilden. Respons 0

Van de 80 jarigen zijn er 37 aangeschreven met het aanbod van een huisbezoek. Respons 37

Van de 90 jarigen zijn er 50 aangeschreven met het aanbod van een huisbezoek; respons 44

T.a.v. de vrijwilligers. In het 3<sup>e</sup> kwartaal hebben gesprekken plaats gevonden met docenten om de preventief huisbezoekers om te scholen tot vrijwillige onafhankelijke adviseurs (VOA's). Het aanbod wordt gedaan in oktober en in november/ december vindt de omscholing plaats. Hierin is ook de training in het voeren van 'het brede gesprek' mee genomen.

De door de gemeente aangegeven verweduwden zijn aangeschreven en gebeld. Op basis hiervan zijn er 59 contacten geweest. Variërend van telefoongesprekken tot huisbezoeken.

Outcome

75 plussers hebben op dit moment geen behoefte aan verdere informatie. Zij zijn behoorlijk actief en vinden vaak via internet de informatie die zij nodig hebben. Zie kernopgave 2.

De 80 jarigen en ouder zijn, op eigen initiatief ingegaan op het aanbod en hebben zich laten informeren. (zie kernopgave 1 en 2)

*Dat het keukentafel gesprek al aardig ingeburgerd is, bleek wel toen de clientondersteuner bij een 90 jarige op bezoek ging. De man nodigde de clientondersteuner uit in de keuken en hij had de keukentafel vrij gemaakt, want het ging toch om een keukentafel gesprek?*

De verweduwden geven aan het bijzonder op prijs te stellen dat ze contact hebben gehad, zij voelen zich hierdoor "gezien", in hun verdriet. (kernopgave 1 en 4 zijn hiervan toepassing).

Er wordt onderzocht, hoe we jongeren tot 18 jaar die nieuw in de gemeente komen wonen kunnen bereiken. Het idee is dat zij een welkomstkaart krijgen vanuit het jongerenwerk en een uitnodiging om langs te komen bij een jongerencentrum. De jongeren willen we koppelen aan een andere jongere welke hem/haar op weg kan helpen in de Gemeente

De kaart is ontwikkeld, maar er zijn nog geen gegevens van een nieuwkomer ontvangen.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3 Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

**Product:      Ontmoetingsplaatsen in de wijk**

Output

De Rotary is ondersteund bij de organisatie van de jaarlijkse dag voor kwetsbare ouderen. Ondersteuning bestond uit aanschrijven en uitnodigen van kwetsbare ouderen.

Het activiteiten boekje 2015-2016 is gemaakt en verspreid.

De volgende activiteiten zijn georganiseerd voor senioren en kwetsbare inwoners: beweging 10, ontmoeting 21(ontmoetingsactiviteiten worden vooral door vrijwilligers georganiseerd), waar nodig worden zij ondersteund door SWB en educatie 10

In samenwerking met PHS en wijkverpleegkundige is er een informatieve bijeenkomst georganiseerd.

Outcome

Er is een ruim aanbod voor diverse groepen ouderen, hierdoor is een ieder in staat om hieruit een passende keuze te maken. Educatie en thema activiteiten om goed op de hoogte te blijven en bewegingsactiviteiten om actief te blijven wat de gezondheid ten goede komt. Daarnaast een ruim aanbod van ontmoetingsactiviteiten zodat men actief kan deelnemen door de ontmoetingen het sociale netwerk versterkt wordt.

Voorbeeld

Een clientondersteuner kwam bij een oudere op bezoek die net haar man was verloren. Zij voelde zich erg alleen, omdat tijdens het ziekte bed van haar man, zij geen contacten meer had onderhouden. De clientondersteuner zag dat mevr. breidde en verwees haar naar de brei- en haakclub in het wijksteunpunt. Zij werd in de groep opgenomen en raakte bevriend met een van de andere gasten. Zij gaan samen inmiddels op vakantie. Daarnaast heeft mevr. ook haar buitenlandse buurvrouw mee genomen naar de brei club. Ook deze voelt zich hier thuis en leert het Nederlands nu ook in de praktijk.

Huiskamerprojecten.

In de gemeente Bergen zijn er inmiddels 5 huiskamers actief. Bergen twee, Egmond twee en Schoorl 1. Het totaal aantal deelnemers ligt rond de 60 per keer. Er zijn 12 vrijwilligers beschikbaar om deze huiskamers te begeleiden. Bij 2 huiskamers is medewerking verleend bij het organiseren van een cursus c.q. lezing. Tussen de huiskamers bestaan er verschillen in de uitwerking: samen dingen doen en uitjes maken en anderen nemen genoeg met het voeren van gesprekken tijdens de huiskamer.

Outcome. Er wordt de gelegenheid geboden aan buurtgenoten om elkaar te ontmoeten. Dit verbindt de cohesie in de buurt en versterkt het onderling netwerk.

Voorbeeld: een mevr. die erg eenzaam was, ging schoorvoetend met de clientondersteuner naar een van de huiskamers om kennis te maken. Gelukkig bleek er een kennis van vroeger te zijn, die inmiddels ook weduwe was geworden. De beide dames hebben de contacten hernieuwd en gaan buiten de huiskamer ook actief met elkaar om.

## Boodschappen plus bus

### Output

26 ritten zijn aangeboden en er waren 133 boekingen.

Inzet van 20 vrijwilligers voor het organiseren van de uitstapjes, rijden en begeleiden.

### Outcome

De meest kwetsbare worden met deze BPB bereikt. Zij hebben een dagbesteding en werken aan hun sociale netwerk.

Kernopgave 1 is hier van toepassing.

### Voorbeeld

*Een man van 90 jaar, vereenzaamde. Zijn kinderen hadden in De Schakels gelezen van de BPB en hebben hem toen aangemeld. Hij reed ongeveer 3x per week mee. Zijn kinderen gaven aan dat meneer nooit naar een dagbesteding wilde, maar dit vond hij ontzettend leuk. Hij kwam overal en dronk dan ook nog gezellig koffie. De kinderen (mantelzorgers) werden hierdoor ontlast en meneer had weer wat te vertellen, waardoor het contact met zijn kinderen gezelliger was.*

Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en bezoekers per jongerenlocatie.

De Wal	:	2	vrijwilligers
De Wal	:	65	project vrijwilligers
De Wal	:	5474	bezoekers
Job	:	12	vrijwilligers
Job	:	39	project vrijwilligers
Job	:	3018	bezoekers
Frats	:	6	vrijwilligers
Frats	:	22	project vrijwilligers
Frats	:	2459	bezoekers
Egmond a/d Hoef	:	5	vrijwilligers
Egmond a/d Hoef	:	52	project vrijwilligers
Egmond a/d Hoef	:	1168	bezoekers
Blinkerd	:	2	vrijwilligers
Blinkerd	:	39	project vrijwilligers

Blinkerd:	:	1312	bezoekers
Totaal	:	27	vrijwilligers
Totaal	:	217	project vrijwilligers
Totaal	:	10.531	bezoekers

Aantal stagiaires / re-integreerders welke door (het jongerenwerk) worden ondersteund :

13 maatschappelijke stagiaires

5 mbo stagiaires

3 hbo stagiaires

1 vmbo leerling

1 re-integratie

2 jongeren met beperking

Nieuw dit jaar: zoldermarkt project

Jongeren verkopen via internet spullen voor ouderen en verdienen hier een zakgeldje mee. Dit project is succesvol gestart in Frats en na de brand in T&O voortgezet.

Momenteel werken er 2 stagiaires aan het project. Eén van het mbo voor 2 middagen in de week en een hbo student die het project begeleidt. Daarnaast zijn er 6 vrijwilligers (14-17 jaar) waarvan er één met beperking, die vier middagen in de week enthousiast meewerken aan het project.

Outcome/voorbeeld: Jongen met beperking belt op naar het jongerenwerk met de vraag of wij niet iets voor hem te doen hebben. Hij heeft vorig jaar zijn diploma elektrotechniek gehaald en zit nu 5 maanden thuis. Van het UWV (account manager) mag hij niet zelf solliciteren, tot nu toe heeft UWV geen baan voorgesteld. Door dit project konden wij hem meteen een taak aanbieden. Dit heeft hij met beide handen aangepakt, ondertussen doet hij aan meerdere projecten van het jongerenwerk mee.

Nieuw dit jaar: Repair Café (kern opgave 1,2)

Het Repair Café heeft tot nu toe 2 keer plaats gevonden. Heeft enkele weken vertraging opgelopen door de brand bij Frats, maar is nu onder gebracht bij T&O Er werken in totaal ongeveer 18 vrijwilligers mee aan het project. Bij de opening kwamen er 14 bezoekers op af en bij het tweede Repair café kwamen er 10 bezoekers. De meeste apparaten kunnen gerepareerd worden, soms lukt het niet. De vrijwillige bijdrage van de bezoekers varieert en men drinkt er graag even een kop koffie.

Outcome/voorbeeld: We hebben ook al drie bezoekers gehad die op beide Repaircafe dagen gekomen zijn, waarbij we kunnen zien dat het sociale aspect van dit project zeker ook een functie heeft.

Output/ Outcome/ voorbeelden: per Locatie!

Frats 2 keer een brunch (Frunch) door jongeren (vrijwilligers) georganiseerd voor kwetsbare ouderen uit Bergen ( 21 ouderen en 10 jongere deelnemers.).

Outcome/Voorbeeld: Dit was een succes,. Aan tafel werd veel uitgewisseld door jong en oud en ieder keek met veel plezier terug op deze ontmoetingen. Reactie na evaluatie met jongeren, die vrouw had mijn oma kunnen zijn, ze bleef maar praten.

Wekelijks bezoek van 5 tot 7 bewoners van Heliomare kinderkuis aan Frats

Outcome/Voorbeeld: Jongen uit Heliomare staat wekelijks 2 avonden als vrijwilliger achter de bar, volgens zijn begeleider heeft hij door dit initiatief een grote stap gezet in meer zelfvertrouwen. Jongen had het na de brand, een sterke terugval. In overleg met zijn begeleiders een feestavond voor hem in jongeren centrum in de Blinkerd georganiseerd, waar hij achter de bar mocht staan. De laatste weken gaat het iets beter met hem, maar hij mist het jongeren centrum nog steeds.

Vrouw 50+ draaide wekelijks een middag mee om te re-integreren, tot aan de brand. Wil niet mee naar andere locatie.

### De Blinkerd

Iedere zaterdagmiddag oefent Toneel club 'Toneel Enzo' in de jongerenruimte met gemiddeld 25 jongeren.

4 keer per jaar geven zij een uitvoering met gemiddeld 100 man publiek.

3 meisjes uit de toneelclub zijn vrijwilliger bij de disco geworden.

Outcome/Voorbeeld: De jongeren uit de toneelgroep worden regelmatig ingezet bij grote evenementen (voor ontvangst en horeca), zoals bij de opening van de Blinkerd of een presentatie van de gemeente.

Vrijdag- en zaterdagavond inloopavond voor "de weijdtjes" groep, deze worden goed bezocht met gemiddeld 15 jongeren.

Outcome/Voorbeeld: We hebben enkele jaren veel plezier gehad van een vrijwilliger met SPW opleiding en goede communicatieve eigenschappen om deze moeilijke groep te begeleiden. Hij heeft een baan gevonden (kon solliciteren met ervaring opgedaan als vrijwilliger) en hij heeft nu geen tijd meer over, om met regelmaat langs te komen. We zijn op zoek naar een nieuwe vrijwilliger voor deze groep

De eerste 6 disco's voor de basisschoolleerlingen waren een succes met een goede opkomst. (gemiddeld 35 bezoekers)

### De Wal

Aantal bezoekers is de afgelopen periode groot, mede door het voetbalveldje komen dagelijks meerdere groepen naar de Wal, maar ook knutselmiddagen en meidenavonden worden goed bezocht.

Er verzamelen momenteel 5 verschillende groepen zich op en rond het voetbalveldje. Aandacht van de jongerenwerker wordt gevraagd voor het verschil in leeftijd, waar groepen van 12-13 jaar aansluiting zoeken bij groepen van 16-18 jaar. Buiten het leeftijdsverschil zitten er ook kwetsbare jongeren uit het speciaal onderwijs tussen die mogelijk voor een karretje van de oudere groep kan worden gespannen.

Outcome/ Voorbeeld: Jongen 15 jaar (speciaal onderwijs) komt naar sociaal beheerder in de Wal en vraagt om een gesprek. Hij geeft aan eenzaam te zijn. Begint te vertellen over zijn moeder (alcoholiste), dat hij een aantal dagen op straat heeft geslapen, omdat hij niet naar binnen mocht. Dat zijn vader geen contact meer met hem wil, omdat hij bij zijn moeder woont. Dat hij voor die groep heeft gestolen en de andere groep met vals geld moest betalen, dat hij steeds met politie in aanraking komt. Vanuit het jongerenwerk contact met vader gezocht, hij heeft de jongen nu een keer mee naar een voetbalwedstrijd genomen, gaat nog niet van harte, vader is veel weg en wanneer hij thuis is wil hij met zijn vriendin zijn. Met netwerk partner uit Sociaal Team besproken, hier moet nog een actie uit volgen.

### JOEB

Het aantal bezoekers tijdens activiteiten en inlopen in Joeb, neemt 3e kwartaal weer toe.

De thema dagen zoals: jongens – meidenavond en knutselmiddag worden goed bezocht

.

Het bestuur probeert, ondanks de voorbereidingen op de nieuwbouw, de vrijwilligers aan te sturen en de activiteiten op gang te houden. Dit lukt naar omstandigheden prima.

Outcome/ Voorbeeld: Bestuur Joeb organiseerde in mei een survival weekend voor alle leerlingen uit Egmond Binnen die afgelopen 2 jaar van de basisschool naar VO scholen zijn gegaan. Hier deden 25 leerlingen aan mee.

### Egmond a/d Hoef

Het bestuur en vrijwilligers organiseren succesvolle activiteiten voor kinderen van de basisschool. Alle activiteiten voor deze doelgroep zijn succesvol en worden goed bezocht.

Outcome Voorbeeld De disco's zijn vanaf groep 5, worden gemiddeld door 100 kinderen bezocht. Dit komt neer op zo'n 90% van de kinderen van de Josef en de Boswaid.

Outcome/ Voorbeeld Doordat er in Egmond aan de Hoef geen echt jongeren centrum is hebben twee jongeren (18 jaar) uit het dorp aan het jongerenwerk ondersteuning gevraagd om in het 'Rode Hert' frisparty's te mogen organiseren Deze werden dit jaar 3\* georganiseerd en met zo'n 500 bezoekers goed bezocht.

Een andere grote activiteit 'de playbackshow', die door jonge vrijwilligers werd georganiseerd was met 200 bezoekers ook een groot succes.



### School Plan Oost

Outcome/ Voorbeeld Het initiatief van 2 buurtbewoners om in Plan Oost een locatie te vinden, om daar een wekelijkse koffieochtend voor ouderen te organiseren, wordt door ons ondersteund. De tafeltennisvereniging heeft ruimte beschikbaar gesteld en vrijwilligers gevonden die deze ochtend willen helpen. Helaas kan dit burgerinitiatief nog niet plaats vinden, omdat regelgeving en handhaving uitvoering in de weg zitten.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3 Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl

### **Product: Sportbuurtwerk**

Sportbuurtwerk (kern opgave 1,2,3,4)

Gerealiseerd 3e kwartaal	:	580	uur
Percentage 3e kwartaal	:	76	%
Aantal deelnemers	:	1053	deelnemers
Aantal activiteiten	:	92	activiteiten
Vrijwilligers	:	2	vrijwilligers
Project vrijwilligers	:	72	vrijwilligers

In alle kernen is er aanbod geweest voor de niet sportende jeugd , zowel naschools als ambuland.

Er is ondersteuning geleverd aan initiatieven uit de buurt

Straatspeeldag School, Groet , Egmond Binnen en Bergen totaal 310 jongeren en 95 ouders bereikt.

Ondersteuning avond 4-daagse School, Egmond a/d Hoef 522 deelnemers

Ondersteuning aan vakantieactiviteiten (zomerkamp / timmerdorpen) 610 jongeren

Totaal 1442 deelnemers

Er is ondersteuning geleverd aan kwetsbare groepen

Wandelvoetbal opgestart In samenwerking met combinatiefunctionaris , ouderenwerk en duinrand S. Wekelijks sporten 8 tot 12 ouderen in de leeftijd van 72 tot 86 jaar met elkaar bij voetbalvereniging Duinrand S

In samenwerking met het ouderenwerk een fitheidstestdag voor ouderen in Frats gehouden.

Totaal 424 deelnemers

#### Outcome/voorbeelden

In de wijk bereiken we veel jongeren op de voetbalveldjes. De hiërarchie bij het veldje wordt even doorbroken, wanneer er een jongerenwerker mee sport en er kunnen soms nieuwe afspraken gemaakt worden. De waarde van het mee sporten voor het jongerenwerk blijft dat wij langer actief in een buurt kunnen zijn en zien hoe het daar verloopt tevens bouwen we een goede band met jongeren uit die buurt op.

Wandelvoetbal samen met de combinatiefunctionaris en Duinrand S opgezet de trainingen worden wekelijks goed bezocht door gemiddeld 10 ouderen van (72 tot 86 jaar). De laatste 15 minuten wordt er regelmatig jong tegen oud gespeeld er voetballen dan enkele jongeren van de basisschool mee.

In Schoorl begeleidt een jongen van 17 jaar met succes de voetbal inloopmiddagen in de gymzaal op de Bovenweg. De middagen worden goed bezocht met gemiddeld zo'n 20 jongeren van (9 tot 14 jaar). Hij wordt hierbij door een jongerenwerker gecoacht.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3 Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl.

Kernopgave 4 Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

## Product: 2Be2gether

2Be2gether (kern opgave 1,2,3)

Aantal deelnemers	:	134	deelnemers
Aantal activiteiten	:	1	activiteiten
Vrijwilligers	:	6	vrijwilligers
Project Vrijwilligers	:	0	vrijwilligers
Scholen	:	3	

2Be2gether on school 2 jongeren met beperking gaven voor 134 leerlingen (5 klassen) van de Josefschool rolstoelbasketbal les.

Outcome/voorbeelden Een meisje (13 jaar) met beperking en een jongen (19 jaar sinds 2 jaar door ongeluk in rolstoel beland) gaven voor het eerst les. In alle lessen zat veel beleving en werd enthousiast door leerlingen gevolgd. Na afloop vroeg de gymleraar of zij voor het eerst voor een groep stonden, dit was zo, waarop de leraar haar bewondering uitsprak voor de goede lessen en of ze volgend jaar terug willen komen.

2Be2gether on tour zou in maart plaats vinden, de activiteit moest teruggetrokken worden, omdat de Europese school de zaal voor examens nodig had. De dag wordt nu volgend jaar in februari gehouden.

Jongeren uit het jeugdbestuur komen maandelijks bij elkaar en bereiden activiteiten voor.

1 jongeren met beperking uit het jeugdbestuur van 2be2gether is genomineerd voor de sportverkiezing van sportraad Bergen voor de titel aangepast sporter. Helaas niet geworden, maar vond het wel een mooie ervaring.

NB. Sportdag 2be2gether vind plaats in november

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3 Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl.

**Product:      Ondersteuning Vrijwilligers**

## Cijfers:

Bestuursvergaderingen	:	24 bestuursvergaderingen
Scholingsbijeenkomsten	:	3 cursussen
Bestuursleden	:	24 bestuursleden
Talenten	:	22 talenten begeleid
Re-integratie	:	2 begeleid

Trainingen t/m 3e kwartaal : BHV herhalingscursus

: EHBO herhalingscursus

: Meld code training

JOEB:                      Zelfstandig draaiend bestuur (kleine ondersteuning vanuit het jongerenwerk)

FRATS:                    2 (jong)volwassen vrijwilligers en 6 jonge vrijwilligers vormen een werkgroep en worden door het jongerenwerk begeleid, om later een bestuur te kunnen vormen.

Egmond Hoef:            Zelfstandig draaiend bestuur (kleine ondersteuning vanuit het jongerenwerk)

De Wal:                    5 oudere vrijwilligers vormen nog een vrijwilligers werkgroep. Het liefst wil deze groep plaats maken voor jonge vrijwilligers. Deze zijn nog niet in beeld.

De Blinkerd:            2 jong volwassen vrijwilligers, waarvan er één heeft aangegeven te moeten stoppen i.v.m. werk

Jongeren hebben vele kwaliteiten, de jongerenwerker kijkt, vraagt en stimuleert de jongeren om zijn of haar talent in te zetten. In de eerste periode hebben we weer met

veel talenten mogen werken als het nu gaat om: jongeren van het zolder-markt project door het verkopen van spullen voor ouderen op het internet. Jongeren die zelf een radioprogramma maken, jongeren die een tuin voor ouderen opknappen of jongeren die in het bestuur zitten en anderen aansturen. Door het inzetten van hun kwaliteiten bouwen ze aan een goede cv, waardoor later de kansen op het toetreden op de arbeidsmarkt toeneemt.

Een voorbeeld van intensieve samenwerking met vrijwilligers:

Het jongerenwerk heeft een langdurig goede relatie met het Joeb bestuur opgebouwd. Het bestuur bestond uit 10 gemotiveerde bestuursleden, welke het afgelopen half jaar flinke tegenslagen moest verwerken. Het proces van de nieuwbouw, verliep na de verkiezingen anders dan verwacht. De nieuwbouw was te duur en er werd gevraagd om de nut en noodzaak van het jongerencentrum aan te tonen. Er vonden in korte tijd nog meer tegenslagen plaats waaronder het overlijden van een bestuurslid. Verschillende vrijwilligers zaten er doorheen en een tweetal stopte met hun bestuurstaak. Het moraal was zeer laag. Dit was het moment dat SWB zag dat er meer ondersteuning nodig was, voordat iedereen er mee zou stoppen. Dit deden we in verschillende bijeenkomsten, waar we vertrouwen uitspraken en motiverende gesprekken hielden. Hielpen bij de strategie bepaling, gaven ondersteuning bij het zoeken naar fondsen met uiteindelijk een goed resultaat van €85.000. De contacten naar de politici open hielden en zorgde dat het proces vooruit kon blijven gaan. In april kwam van het college het verlossende woord er komt naast de Schulp een nieuw Joeb.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

## **Product: Schakels**

### Output

Oplage van 6500 Schakels. Deze wordt 4x per jaar verspreid bij de 60+ inwoners van de gemeente Bergen. De kosten van het blad worden betaald uit de eenmalige vrijwillige bijdrage van de lezers.

Het blad wordt gemaakt en verspreid door 126 vrijwilligers.

### Outcome

4x per jaar een informatief blad, die door de doelgroep zeer gewaardeerd wordt.

De doelgroep is geïnformeerd met voor hen belangrijke informatie.

Zeer gemotiveerde vrijwilligers, welke door het kennismaken met SWB, kennismaken met vrijwilligerswerk en daardoor ook vaak inzetbaar zijn voor ander vrijwilligerswerk binnen de SWB.

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

## **Product: Zorgplus steunpunten**

### Output

Telefonische contacten 1047 en baliecontacten 372.

Inzet van 7 vrijwillige baliemedewerkers.

Er melden zich meer vrijwilligers voor het uitvoeren van werkzaamheden. Kwamen vrijwilligers zich voorheen gericht voor een project aanmelden, nu komen ze blanco binnen en zijn breed inzetbaar. Zij willen zich als vrijwilliger inzetten, maar in een gesprek wordt pas duidelijk voor welke activiteit.

.

De baliemedewerkers gaan hun klanten goed kennen en signaleren daardoor meer. Zij vragen meer door en er ontstaat een vertrouwensrelatie.

### Outcome

Velen, zowel klanten als mogelijke vrijwilligers weten de weg te vinden.

Door de vertrouwensrelatie komen meer kwetsbare inzicht.

### *Voorbeeld*

*Een klant van WonenPlus had regelmatig een vervoersvraag.*

*Na enige tijd ontstond er een vertrouwen tussen klant en baliemedewerker.*

*Mevrouw gaf aan zich vaak alleen te voelen en vereenzaamde.*

*De baliemedewerker vroeg of het goed was dat er een clientondersteuner langs kwam.*

*Dat werd positief beantwoord. Het resultaat was dat de clientondersteuner een eenzame oudere tegenkwam die ook wat vervuilde. In overleg met cliënt is zij mee gaan doen met een Samenkracht. Er is inmiddels weer contact met een nicht (netwerkversterking) en er is een vrijwilliger ingezet om samen met cliënt en nicht weer wat orde te scheppen in haar huishouden.*

*Daarnaast wordt de cliënt maandelijks gebeld door een vrijwillige baliemedewerker met de vraag hoe het met haar gaat. De cliënt geeft aan dat het beter gaat en de baliemedewerker merkt het doordat de cliënt meer opgewekter klinkt.*

Kernopgave 1 Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2 Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.