

BESTUURSRAPPORTAGE

1 januari 2015 tot 1 september 2015

rud

Regionale Uitvoeringsdienst
Noord-Holland Noord

T 088-10 21 300
W www.rudnhn.nl

Bezoekadres
Dampden 2
1624 NR Hoorn

Postadres
Postbus 2095
1620 EB Hoorn



INHOUD

ALGEMEEN

2

FINANCIËEL

3

PRODUCTIEAANTALLEN

7

PERSONEEL

9

RISICOMANAGEMENT

10

DOORKIJK

10

CONTACT

11

VOORWOORD

In deze tweede bestuurlijke rapportage over 2015 informeren wij u over de stand van zaken na acht maanden in 2015. Net als in 2014 waren de afgelopen acht maanden een intensieve periode voor de organisatie en de medewerkers. Het omgaan met nieuwe systemen als E-portofolio en gesprekscyclus, aanpassingen in het tijdschrijfsysteem en VTH-zaaksysteem, bovenop het uitvoeren van de reguliere werkzaamheden, zorgden voor een grotere werkdruk voor alle medewerkers.

Daarnaast zien we voor het eerst een groei in het aantal informatieverstrekkingen regulering en bodem, voeren we meer toetsingen uit en geven we meer adviezen af. Ook zien we de effecten van de bezuinigingen, met name met betrekking tot de opgelegde nullijn, zich duidelijk aftekenen.

Dit jaar, zoals al eerder is aangekondigd, moeten er door deze ontwikkelingen keuzes worden gemaakt in de mate van de uitvoering van taken. Hierover ga ik op korte termijn met u in gesprek.

Met vriendelijke groet,

André Bouwens

Secretaris / directeur RUD NHN

ALGEMEEN

Bestuur

Na de verkiezingen van Provinciale Staten op 18 maart en daarop volgende coalitieonderhandelingen werd duidelijk dat er in het Algemeen en Dagelijks Bestuur van de RUD Noord-Holland Noord (RUD NHN) geen wijziging is opgetreden. De heer Talsma blijft vertegenwoordiger namens de provincie. Het DB bestaat de komende jaren uit de heren S.J.A. Van der Veek (voorzitter), Tj.P.J. Talsma (Noord-Holland), T. Groot (Kop van Noord-Holland), J. Nagengast (regio Alkmaar) en S. Bashara (West-Friesland).

In de afgelopen acht maanden waren belangrijke onderwerpen voor het AB en DB; de behandeling van diverse financiële stukken, het vereffenen van de VVGB-gelden, de besluitvorming over de opname van de provinciale VTH-plustaken en de daaruit voortvloeiende stemverhouding binnen de RUD NHN, de herziening van de tekst van de Gemeenschappelijke Regeling en de vaststelling van diverse personele regelingen. Het DB vergaderde dit jaar tot nu toe acht keer, het AB kwam in de afgelopen periode driemaal bijeen, waarvan een keer speciaal in het kader van de besluitvorming over de overname van de provinciale VTH-plustaken.

Harmonisatie

Belangrijke opdracht aan de RUD NHN is het harmoniseren en uniformeren van de werkwijzen. Dit is noodzakelijk om de organisatie steeds efficiënter en effectiever te laten functioneren. Om tot goede afstemming te komen is het ambtelijk overleg tussen opdrachtgevers en opdrachtnemer (OGON) voortgezet. In dit OGON zijn alle deelnemers en de RUD NHN vertegenwoordigd. Enkele werkgroepen streven naar harmonisatie en uniformering van afspraken over werkprocessen en inhoud. Voorbeelden zijn de kwaliteitscriteria, het ketentoezicht, de nalevingsstrategie, de risicoanalyse, het handhaving uitvoeringsprogramma en het landelijk project "Verruimde reikwijdte".

Juridisch

Op juridisch gebied zijn de volgende algemene zaken voor de RUD-deelnemers opgepakt:

- In 2014 kende de RUD NHN een groot aantal WOB-verzoeken. Momenteel lijkt het aantal verzoeken nog altijd toe te nemen. Door de tijdige afhandeling is geen sprake geweest van toepassing van de Wet dwangsom en heeft de RUD NHN geen kosten gemaakt.
- De herijking van de tekst van de Gemeenschappelijke Regeling ligt inmiddels bij de deelnemers voor.
- De DVO's en takenlijsten zijn met alle deelnemers individueel afgestemd en worden vastgelegd.

DEELNEMENDE ORGANISATIES

Alkmaar
Bergen
Castricum
Den Helder
Drechterland
Enkhuizen
Heerhugowaard
Heiloo
Hollands Kroon
Hoorn
Koggenland
Langedijk
Medemblik
Opmeer
Schagen
Stede Broec
Texel
provincie Noord-Holland

Diversen

Belangrijke onderwerpen die momenteel spelen zijn:

- ***Digitalisering***

De uitvoering van de digitalisering van de bodem- en milieudossiers is afgerond en alle dossiers zijn digitaal voor de medewerkers beschikbaar. Momenteel is de RUD NHN bezig om de kosten van de digitalisering van extra dossiers voor de afzonderlijke deelnemers – conform bedrijfsplan – te berekenen zodat de facturen hiervoor binnenkort uitkunnen.

- ***Evaluaties***

In de afgelopen acht maanden heeft de RUD NHN diverse in- en externe evaluaties gehouden. Zo werd er bijvoorbeeld een Medewerkertevredenheidonderzoek gehouden is de functionaliteit van het VTH-zaaksysteem bekeken, zijn het OGON en het accounthouderschap tegen het licht gehouden, werden de E-portfolio's door de medewerkers ingevuld, zijn de werkafspraken Wabo – Wro via een enquête onder de deelnemers langsgelopen, heeft de accountant de financiële situatie beoordeeld en is in het kader van de Arboretgeving een Risico-inventarisaties en Evaluatie uitgevoerd. Daar waar de uitkomsten van de evaluaties aanleiding geven tot verbeteracties worden deze momenteel uitgewerkt.

- ***ICT***

Op basis van de genoemde evaluatie van ons VTH-zaaksysteem zijn afspraken met de leverancier gemaakt om op korte termijn tot verbeteringen te komen. Inmiddels heeft de eerste release in juli met betrekking tot het gebruiksgemak voor onze medewerkers resultaat gegeven. In oktober volgt een tweede release waarmee functionaliteit en gebruiksgemak verder toenemen.

- ***Kwaliteitscriteria***

Het interne onderzoek naar de huidige stand van zaken op het gebied van de deskundigheidsvereisten is afgerond op basis van de bepaling van de criteria die voor de taakuitvoering van de RUD NHN echt relevant zijn. Volgens planning zal de RUD NHN tijdig aan een overgroot aantal criteria voldoen. Voor waar dat nu nog niet (geheel) het geval is wordt een plan van aanpak opgesteld zodat op termijn aan alle criteria volledig wordt voldaan. Dit vindt ook zijn weerslag in het opleidingsplan van de RUD NHN voor de komende jaren.

- ***Provinciale VTH-plustaken***

Na Gedeputeerde Staten heeft ook het AB van de RUD NHN in haar vergadering van 28 augustus 2015 ingestemd met het bestuursvoorstel over overname van de provinciale VTH-plustaken. Per 1 januari 2016 komen de eerste – ruim 15 – provincie-medewerkers over, een half jaar later volgen nog ruim 30 medewerkers. Het gaat om taken op het gebied van bijvoorbeeld Natuurbeschermingswet, Flora- en faunawet, Boswet, zwemwaterwetgeving, wegen en vaarwegen en de vergunningverlening bij bodem(sanering).

- ***VVGB-vereffening***

In het AB van 2 juli 2015 is besloten over de uitkomsten van het onafhankelijke onderzoek naar de vereffening van VVGB-gelden. Het AB heeft besloten dat de reële kosten per deelnemer worden verrekend. Dit heeft voor de deelnemers tot een vermindering van kosten geleid van circa vier ton.

FINANCIËEL

In de volgende tabel wordt de tweede financiële prognose voor 2015 gegeven.

De prognose is opgesteld met de volgende uitgangspunten:

- De taakstelling van € 259.045,-, ten behoeve van compensatie van deelnemers voor hun bijdrage in de oprichtingskosten, wordt gerealiseerd.
- De extra bezuiniging van € 166.931,- als gevolg van de nullijn 2013-2015 wordt gerealiseerd.
- Op het uitvoeren van de voormalig VVGB-taak wordt een totale besparing gerealiseerd ten gunste van de deelnemers van € 398.189,-.
- De taakstelling wordt gerealiseerd middels efficiencywinst. De extra bezuinigingen door de opgelegde nullijn gaan ten kosten van het uitvoeren van taken.
- De bestemmingsreserves uit het batig saldo 2014 worden in 2015 aangewend. Dit betreffen de volgende gevraagde bestemmingsreserves:
 - 'Nog uit te voeren productieondersteuning 2014', ten bedrage van € 347.003,-;
 - 'Nog uit te voeren productie 2014', ten bedrage van € 317.000,-;
 - 'Uitloop inrichtingskosten', ten bedrage van € 106.177,-.

Belangrijkste conclusies op basis van de prognose 2015:

- Uitgaande van bovenstaande punten zal de RUD NHN 2015 afsluiten met een sluitende rekening.
- Er ligt druk op de productiviteit en de productieomvang. Onder andere door extra bezuinigingen. Het DB heeft hierover gesproken. Hierover zal in de komende maanden met de deelnemers worden gecommuniceerd. Dan wordt ook ingegaan op:

1 Organisatie in opbouw versus productie

Doordat de RUD NHN zich nog in de opbouwfase bevindt en er nog veel interne zaken moeten worden ontwikkeld wordt het aantal van 1.400 productieve uren per fte per jaar in de praktijk nog niet gehaald. Gezien de opbouwfase is dit een tijdelijk probleem. Immers; het uitgangspunt in het bedrijfsplan is dat de RUD NHN na drie jaar op orde moet zijn. Voorgesteld wordt om de productiviteit omlaag bij te stellen. Voor 2015 zou dit betekenen dat we uitgaan van 1.200 uur om daarmee minimaal 85 % van de productie te realiseren. In overleg met de afzonderlijke opdrachtgevers zal het werkplan worden bijgesteld met de nadruk op de integrale controles.

2 De gehanteerde nullijn

De RUD NHN dient, als gevolg van de gehanteerde nullijn, stijgingen in lonen en prijzen op te vangen binnen de bestaande budgettaire kaders (financiële doorwerking: € 268.755,-). Dit komt bovenop de reeds lopende taakstelling die de RUD realiseert. Dit heeft gevolgen voor de omvang van de taakuitvoering. De RUD NHN kent grof weg drie pijlers: regulering, advisering en handhaving. Het is lastig om aan de reguleringskant (meldingen en vergunningen) taken niet uit te voeren, omdat dit vraag gestuurd is. Bovendien is de vraag daar juist toegenomen door de toename van bedrijvigheid. Voor advisering en specialisme geldt ook dat dit vooral vraag gestuurd is en vaak samenhangt met initiatieven van ondernemers. Voorgesteld wordt dan ook om, in overleg met de deelnemers, de oplossing te zoeken in toezicht- en handhaving door te anticiperen op meer risico gestuurd handhaven. Deze "opdracht" kunnen we met name realiseren door het aantal integrale controles te beperken.

3 Intensivering van taken

In het bedrijfsplan van de RUD NHN is opgenomen dat de extra taken uitgevoerd worden binnen de bestaande budgettaire kaders. Het gaat hier om een bezuinigingstaakstelling van 2,5% (€273.096,-) Dit betekent in de praktijk dat deze een omvang heeft van 3.640 uur voor 2015. Uit de urenregistratie blijkt dat er tot medio augustus 3.900 uur aan deze taken is besteed.

Als deze trend zich doorzet dan betekent dit voor 2015 ca. 6.200 uur, dit is een taakintensivering van 4,3% in plaats van 2,5 %. Als tijdelijke oplossingsrichting wordt voorgesteld om dit ten koste te laten gaan van het programma integrale controles (zie ook de motivering bij de gehanteerde nullijn).

4 Conjunctuurontwikkeling

Het bedrijfsplan en de financieringsberekeningen van de RUD NHN zijn tot stand gekomen in een tijd van economische neergang. Dit maakte onder andere besparingen (van meer dan 20%) mogelijk door de voorgangers van de RUD NHN. Deze zijn verwerkt in de uitgangspunten van het bedrijfsplan. Nu echter de economie aantrekt en de bedrijvigheid toeneemt stijgt ook het werkvolume van een aantal taken, waaronder diverse bodemtaken en de asbestsloopwerken. Hier is de (budgettaire) capaciteit niet op toegerust.

De RUD NHN gaat inzichtelijk maken hoe het werkvolume verandert als gevolg van conjuncturele veranderingen en waar dit met beschikbare (budgettaire) capaciteit problemen geeft. In overleg met de deelnemers wordt bepaald welke oplossing wij kiezen.

- De personeelskosten zijn substantieel hoger dan begroot. Deze wordt gedekt door te realiseren nullijn, lagere kosten VVGB-bestand en onttrekkingen aan bestemmingsreserves.
- Er zijn substantieel meer aanvullend gefinancierde opdrachten met incidenteel karakter verstrekt door deelnemers dan begroot.
- In 2015, het tweede jaar na oprichting, wordt reeds een effectieve bezuiniging gerealiseerd van 6,6% ten opzichte van het bedrijfsplan waarin werd uitgegaan van 2,5%. Zie verdere uitwerking in tabel 2: effectieve bezuiniging RUD NHN 2014 – 2018.

Tabel 1: Financiële prognose 2015

	Begroting 2015	Prognose 2015	Saldo
LASTEN			
Personeelskosten	€ 9.300.039	€ 10.601.086	€ 1.301.047
Productiekosten	€ 1.213.068	€ 1.232.305	€ 19.237
Kapitaallasten	€ 197.020	€ 121.816	€ -75.204
Onvoorzien	€ 90.135	€ 102.240	€ 12.105
Extra lasten VVGB-bestand	€ 374.425	€ -23.764	€ -398.189
Extra taakstelling 2015	€ -60.105	€ -166.931	€ -106.826
Totaal	€ 11.114.582	€ 11.866.752	€ 752.170
BATEN			
Bijdragen 'vast werk'	€ 10.691.828	€ 10.668.064	€ -23.764
Extra Baten VVGB-bestand	€ 374.424	€ 0	€ -374.424
Bijdragen 'projectenwerk'	€ 169.302	€ 169.302	€ 0
Overige baten	€ 58.073	€ 438.251	€ 380.178
Totaal	€ 11.293.627	€ 11.275.617	€ -18.010
Resultaat voor bestemming reserves	€ 179.045	€ -591.135	€ -770.180
Toevoeging (taakstelling 2015)	€ 259.045	€ 259.045	€ 0
Onttrekking Impulsbudget	€ -80.000	€ -80.000	€ 0
Onttrekking uit batig saldo 2014		€ -770.180	€ -770.180
Resultaat na bestemming	€ 0	€ 0	€ 0

Tabel 2: effectieve bezuiniging RUD NHN 2014-2018

Jaar	Cumulatieve bezuiniging	Jaarlijks	Fte	percentage
2014	€ 453.598	€ 453.598	6,9	4,2%
2015	€ 722.808	€ 269.210	4,0	6,6%
2016	€ 1.055.628	€ 332.820	4,4	9,7%
2017	€ 1.103.736	€ 48.108	0,5	10,1%
2018	€ 1.111.725	€ 7.989	0,0	10,2%

De effectieve bezuiniging is opgebouwd uit de reguliere taakstelling, taakintensivering, nullijneffect 2013-2016 en korting (-/- 23.764,- ten opzichte van oorspronkelijk PNH bedrag) op voormalig VVGB taak. De nullijn 2017 en 2018 waarover reeds is gecommuniceerd is hierin niet verwerkt. De cumulatieve besparing kan dan oplopen tot meer dan 15%.

PRODUCTIEAANTALLEN

Als gevolg van de verdere implementatie van het VTH-zaaksysteem kan een steeds meer precies beeld van de productieaantallen worden gegeven. In de volgende tabel worden de aantallen weergegeven voor onze belangrijkste producten. Op basis van de tabel blijkt dat de RUD NHN inmiddels over weer meer producten kan rapporteren dan na de eerste vier maanden van dit jaar.

Daarbij is opvallend dat de vraag naar producten op enkele terreinen behoorlijk toeneemt. Voorbeelden zijn bodeminformatieverzoeken, asbest, klachtenafhandeling, meldingen in het kader van het BBK, juridische adviezen en administratieve controles (zie tabel 3).

Bij de uitgevoerde integrale controles bedroeg het naleefgedrag RUD NHN-breed 69%. Voor alle typen reguliere controles samen was dit gemiddeld 74%. Ter vergelijking; eind 2014 was dit voor de integrale controles 63%. Het beste naleefgedrag vinden we bij controles in het kader van Besluit Bodemkwaliteit (BBK), dit bedroeg 95%. Bij gerichte controles op deelaspecten bedroeg het naleefgedrag slechts 60%.

Uiteraard worden overtredingen aangepakt en krijgen bedrijven de gelegenheid deze ongedaan te maken; dit leidt tot een relatief hoog aantal hercontroles (momenteel is 94% van het verwachte aantal gerealiseerd). Bij elkaar is nu 54% van de reguliere controles (integraal, aspect, administratief, hercontrole) uitgevoerd. Van de integrale controles is nu 34% gerealiseerd, de administratieve controles zitten echter al op 142% van het verwachte aantal.

Tabel 3: Totale productieaantallen RUD NHN 1 januari 2015 tot 1 september 2015

Regulering	Aantal producten tot 1 september 2015	Totaal aantal producten 2014
Advies Bouw & Ruimtelijke Ordening	325	449
APV-toezicht Knalapparatuur	28	27
Asbest	456	340
Gevelreiniging	23	Eerder geen opgave
Informatieverstrekking Regulering (IVR)	159	Eerder geen opgave
Maatwerkvoorschriften	19	38
Meldingen	302	541
Vergunning regulier	19	18
Vergunning uitgebreid	10	32
Specialismen & Advies	Aantal producten tot 1 september 2015	Totaal aantal producten 2014
<i>Diversen</i>		
Adviezen Externe Veiligheid	225	Eerder geen opgave
Flora- en faunawet, Natuurbeschermingswet	99	Eerder geen opgave
<i>Bodem</i>		
Informatieverzoeken	1.448	1.419
Meldingen Besluit Bodemkwaliteit (BBK)	312	255
Opdracht bodemonderzoeken	87	Eerder geen opgave
Toetsen en invoeren Bodemonderzoeken	354	509
Toets ruimtelijke plannen op bodemaspecten	223	Eerder in de 509 toetsen opgenomen

<i>Geluid</i>		
Advies en beschikking hogere grenswaarde	15	Eerder geen opgave
Advies geluidsaspecten APV	123	Eerder geen opgave
Advies/rapportages geluid en lucht	384	Eerder geen opgave
Behandelen beroep	1	Eerder geen opgave
Uitvoeren geluidmeting/-berekening	45	Eerder geen opgave
<i>Duurzame energie subsidies (DES)</i>		
Afgehandelde aanvragen uit 2014	91	123
In behandeling genomen aanvragen	581	966
Afgehandelde aanvragen uit 2015	352	818
Toezicht & Handhaving	Aantal producten tot 1 september 2015	Gepland/verwacht voor 2015
Administratieve controle	522	350
Advies juridisch (intern en extern)	189	100
Adviezen handhaving (intern en extern)	30	-
Asbestcontroles	718	950
Aspectcontrole	337	500
Calamiteiten	67	-
Controles Besluit Bodemkwaliteit en Bodemenergiesystemen	107	120
Handhavingsverzoeken	44	25
Hercontrole	617	700
Horecaronden en evenementencontroles	97	50
Integrale controle	1.130	3.300
Juridische Handhaving		
• Bestuursdwang	4	2
• Spoedbestuursdwang	10	0
• Voornemen last onder dwangsom	90	50
• Last onder dwangsom	43	20
• Behandelen bezwaar	31	30
• Behandelen beroep	15	20
Klachtenafhandeling	675	750
Wet bodembescherming	176	150
WOB-verzoeken	40	40

Het bij de verwachting achterblijvende aantal integrale controles bij "Toezicht en Handhaving" kan worden toegelicht aan de hand van de financiële taakstelling en het structureel doorvoeren van de nullijn. Door de intensivering van taken is de omvang van de flexibele schil bij de afdeling ook afgenomen. Door de afname van het budget kan dit niet worden ingezet voor de opvang van de productiecapaciteit. Daarnaast levert de afdeling momenteel relatief veel personele capaciteit voor overige taken.

Het Dagelijks Bestuur constateert een toenemende vraag naar producten en een - als gevolg van de opgelegde financiële taakstelling - afnemende flexibele schil. Dit zet druk op de in de Milieuwerkprogramma's gemaakte afspraken. Het DB heeft de directeur recent opdracht gegeven om hierover te rapporteren. Knelpunten en de mogelijke consequenties daarvan moeten met de deelnemers worden besproken.

PERSONEEL

Formatie

Op 31 augustus 2015 heeft de RUD NHN 102 fte aan vaste formatie in dienst. Dit is exclusief de tijdelijke uitbreiding van de contracten van verschillende vaste medewerkers (samen 0,86 fte). Ten opzichte van de vorige rapportage (januari tot en met april van dit jaar) is dit een afname van 1,5 fte van de vaste bezetting. Ten aanzien van de formatie op basis van het bedrijfsplan (128,5 fte) is de vaste bezetting daarmee circa 79 procent.

Het budget van de flexibele schil wordt ingezet om vaste taken, tijdelijke pieken, additionele opdrachten en bijkomende werkzaamheden met externe medewerkers op te vangen. De RUD NHN zet een deel van de flexibele schil momenteel om in vacatures; de werving- en selectieprocedures voor en medewerker externe veiligheid en een vergunningverlener zijn gestart. De voorbereiding van de W&S-procedure voor een manager op de provinciale VTH-plustaken is gestart.

Gesprekscyclus

In het tweede tertaal van 2015 is de RUD NHN begonnen met de eerste aanzet tot een jaarlijkse gesprekscyclus met het personeel. Deze cyclus bestaat uit een individueel plannings-, voortgangs- en evaluatiegesprek met de direct leidinggevende. Hierin worden onder andere de te leveren producten, projectresultaten en de ontwikkeling van de aan de functie verbonden competenties beschreven.

Medewerkertevredenheidsonderzoek

Uit het medio dit jaar gehouden medewerkertevredenheidsonderzoek is vooral opvallend dat de medewerkers van de RUD NHN – in vergelijking met andere overheden – te maken hebben met hoge werkdruk en –stress. De organisatie maakt zich hier zorgen over en is een vervolgtraject gestart waarin samen met medewerkers, bedrijfsarts en bestuur naar oorzaken en oplossingen wordt gezocht.

Ziekteverzuim

Het overall ziekteverzuimpercentage over de eerste acht maanden bedraagt 5,18%. Over de eerste vier maanden was dit 5,6%. Over geheel 2014 bedroeg dit voor de RUD NHN 6,5%. Ter verdere vergelijking; het verzuim bij de Nederlandse overheidsdiensten bedroeg over het eerste kwartaal van 2015 gemiddeld 5,8%.

Het verzuim bij de RUD NHN is vooral het gevolg van een relatief groot aantal langdurig zieke medewerkers (3,33%). De verzuimfrequentie ligt met 0,71 immers nog altijd laag (dit was vorig jaar 0,66). Over deze verslagperiode waren er 77 kort durende verzuimregistraties, 24 middellange en vijf lange tot zeer lange. Twee specifieke situaties bevinden zich in het WIA-traject. Het gemiddeld aantal verzuimdagen is 14,28 (dit was over de eerste vier maanden 14,9 dagen en over geheel 2014 gemiddeld 10,4 dagen).

In overleg met de bedrijfsarts wordt onderzocht hoe de dalende trend in het ziekteverzuimpercentage kan worden voortgezet.

RISICOMANAGEMENT

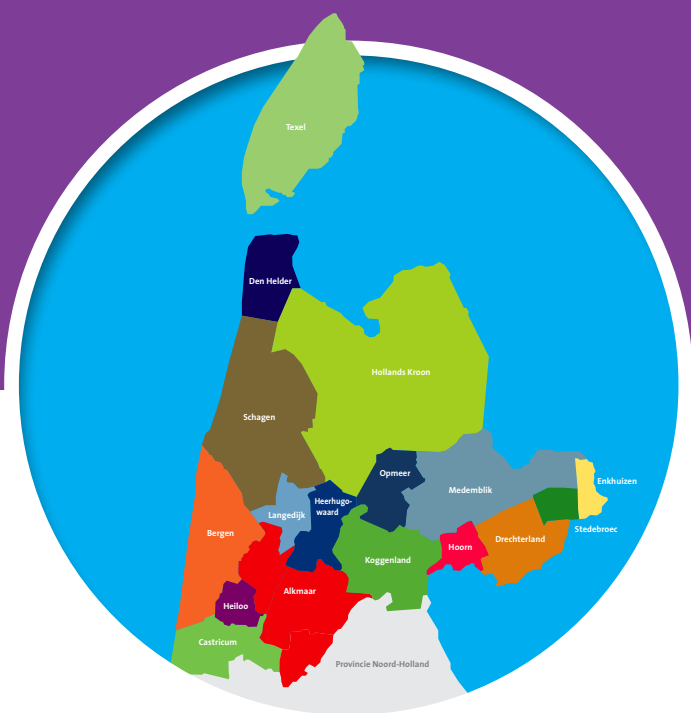
Het Dagelijks Bestuur merkt op dat de positieve perceptie van sommige deelnemers ten aanzien van het functioneren van de RUD NHN niet parallel loopt met het beeld dat wordt geschetst, waarin nog niet aan de geplande productie kan worden voldaan doordat de RUD in opbouwfase zit. Dit kan tot gevolg hebben dat deelnemers onvoldoende afwegingen kunnen maken in hun keuzes ten aanzien van de RUD NHN. De directeur wordt gevraagd de deelnemers actief te informeren ten aanzien van de stand van zaken.

DOORKIJK

De volgende zaken spelen een belangrijke rol bij de doorontwikkeling van de RUD NHN in de rest van het jaar:

- Opstellen Kadernota 2017
- Uitvoeren verbeteracties naar aanleiding van evaluaties
- Tweede release verbetering functionaliteit VTH-zaaksysteem
- Opzet financiële verslaglegging
- Voldoen aan de Kwaliteitscriteria
- Invullen van vacatures

In het Jaarverslag 2015 komen wij hierop terug.



BEREIKBAARHEID



Met vragen of opmerkingen naar aanleiding van deze rapportage kunt u terecht bij onze directiesecretaris (de heer E. Langereis), deze is bereikbaar via elangereis@rudnhn.nl of uw accounthouder bij de RUD Noord-Holland Noord



www.rudnhn.nl