



1^e kwartaalrapportage

2015

Stichting Welzijn Bergen

<u>Project</u>	<u>Verkochte uren</u>	<u>Geplande uren</u>	<u>Verschil</u>	<u>Gerealiseerd</u>	<u>Perc.</u>	<u>Eindprognose</u>
Beheer en exploitatie Welzijnsaccommodaties	5149	4662	-487	1683,5	32,7%	106,47%
clientondersteuning breed	3388	3388		978,5	28,88%	117,75%
collectieve maaltijdvoorziening)	74	74		18,5	25%	101,92%
Informatieblad Schakels	35	35		6,5	18,57%	75,71%
mantelzorg ondersteuning	130	130		55,5	42,69%	174,05%
ondersteuning vrijwilligers	380	380		119	31,32%	127,67%
ontmoetingsplaatsen in de wijk	1605	1605		440,5	27,45%	111,89%
Preventief contact/levensloop benadering	155	155		69,5	44,84%	182,8%
Project 2B2gether	138	138		16,5	11,96%	48,75%
Sportbuurtwerk	765	765		151	19,74%	80,47%
Wonen Plus Project	380	380		106	27,89%	113,72%
Zorg Plus Steunpunten	320	320		60	18,75%	76,44%
Totalen	12519	12032		3705	29,6%	116,47%

Versie: 2-4-2015 14:39:50

Inleiding.

Tot en met 2008 heeft de SWB gewerkt met een exploitatiebegroting die jaarlijks samen met een werkplan werd aangeboden aan de gemeente Bergen. Met de komst van de WMO werd deze vorm van financiering als onbevredigend ervaren. Sinds 2009 werken de gemeente Bergen en de Stichting Welzijn Bergen (in een pilot) samen op basis van de Beleidsgestuurde Contract Financiering (BCF). De kern van dit systeem is, dat de gemeente Bergen jaarlijks aangeeft welke beleidsdoelen zij gerealiseerd wil zien in een beleidsbrief en de SWB op basis hiervan een werkplan met integrale kostprijzen per product aanbiedt. De SWB monitort de afspraken d.m.v. een tijdregistratiesysteem, waarin de medewerkers per toegewezen product bijhouden hoeveel uren zij besteed hebben. De afspraken m.b.t. af te nemen producten en volume aan in te zetten uren en uurtarieven, worden vastgelegd in de subsidiebeschikking (‘het Beleidsgestuurde contract’).

Eens per kwartaal rapporteert de SWB aan de gemeente Bergen hoeveel uren per product zij feitelijk heeft besteed in relatie tot de geplande uren. Tevens wordt in het 1^e en 3^e kwartaal een inhoudelijk toelichting per product gegeven van de vorderingen en ontwikkelingen. Over het 2^e kwartaal wordt, i.v.m. de vakantieperiode, alleen een cijfermatige presentatie gegeven op basis van de urenregistratie. De rapportage over het 4^e kwartaal is feitelijk het jaarverslag, waarin wordt teruggeblikt over het gehele jaar.

De kwartaalrapportages vormen de basis voor het bestuurlijk overleg tussen de portefeuillehouder Welzijn en het bestuur van de SWB. In dit overleg worden de vorderingen en ontwikkelingen besproken. Voor beide partijen is dit tevens de gelegenheid om per kwartaal wijzigingen in het contract op basis van nieuwe inzichten voor te stellen en af te spreken.

Dit systeem is eind 2013 geëvalueerd en de uitkomsten daarvan zijn begin 2014 gezamenlijk besproken. Mede in het licht van de transities en transformaties in het sociaal domein, zijn de afspraken herbevestigd en zijn aanvullende afspraken gemaakt om samen verder te zoeken naar mogelijkheden om te komen tot nog meer resultaatgerichte verantwoording.

Om het welzijnswerk een duidelijke opdracht te geven is de gemeente samen met de stichting Welzijn Bergen medio 2014 gestart met een traject onder leiding van bureau “Pröper en partners” om te komen tot de kern van het welzijnswerk. Wat verwachten we van het welzijnswerk. Tijdens dit traject zijn we mede op basis van de door de gemeenteraad vastgestelde visie en missie gekomen tot vier kernopgaven:

Kernopgave 1: Iedere inwoner van Gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie)

Kernopgave 2: Inwoners zijn zoveel als mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijk

Kernopgave 3: Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl

Kernopgave 4: Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

De kernopgaven zijn afgezet tegen het huidige aanbod van de Stichting Welzijn Bergen en daarin zijn keuzen en ontwikkelopgaven benoemd. Het traject inzake de kernopgaven is een dynamisch traject, dit betekent dat dit onderhoud en bijstelling vraagt op basis van de ontwikkelingen in de wijk (en in de sociaal teams). Vrijwel maandelijks komen beleidsambtenaren de gemeente Bergen en het MT

van de SWB bijeen om in een proces van co-creatie de doelstellingen in kaart te brengen en de ontwikkelagenda uit te werken.

Belangrijk bij het inzetten van ondersteuning is dat we in de gaten houden voor wie we het doen. We kunnen onderscheid maken in 4 verschillende groepen:

- Kwetsbaar; hier zijn maatwerkvoorzieningen voor nodig (15% van de inwoners)
- Veel welzijn smal netwerk; het versterken van het sociaal netwerk (40%)
- Weinig welzijn, groot netwerk; aanbieden van collectieve voorzieningen en inzet van preventie (10%)
- Veel welzijn, groot netwerk; stimuleren tot inzet en netwerk voor kwetsbare inwoners en samenleving (35%)

De kwetsbare groep is procentueel de kleinste groep, maar met de grootste kans op ondersteuningsvragen. 15% van onze inwoners zorgt voor 85% van de zorgkosten. Inzet van het welzijnswerk is voor **ondersteuning** van onze meest kwetsbare groep inwoners. Maar er is ook een deel **preventieve** inzet in het voorkomen dat onze inwoners dure hulp en ondersteuning in de toekomst nodig zullen hebben.

In het werkplan 2015 zijn een deel van de producten van de SWB op basis van de ontwikkelagenda en de transformatieopgave al anders vormgegeven en aangeboden. Belangrijk onderdeel hiervan is de omslag van aanbodgericht naar vraaggericht werken. Gelet op de omvang van de operatie en de dynamiek van het gezamenlijk proces van co-creatie van de transformatie, is afgesproken hiervoor 3 jaren de tijd te nemen. Ervaringen, opgedaan tijdens deze pilot, zullen waar mogelijk worden uitgerold naar andere gesubsidieerde partijen in het sociaal domein.

Een paar voorbeelden van een aantal veranderingen die reeds in gang zijn gezet:

1. Het hernieuwde product Clientondersteuning breed is een bundeling van de clientondersteuning door de ouderenadviseurs van de SWB, het ambulante jongerenwerk en de participatie van de SWB in alle drie de actieve sociale teams in de gemeente Bergen. Ontwikkeldoel hierbij is tevens te komen tot breed inzetbare agogisch werkers.
2. De mantelzorgondersteuning zal vanaf 2016 onder regie van de SWB plaatsvinden in een integraal product mantelzorgondersteuning gemeente Bergen, in ketensamenwerking met de regionaal werkende Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum.
3. Waar voorheen activiteiten ontwikkeld werden en plaatsvonden vanuit specifieke accommodaties voor jongerenwerk en ouderenwerk, is een nieuw gebundeld product 'ontmoetingsplaatsen in de wijk' aangeboden, waar multifunctioneel en intergenerationeel wijkgerichte activiteiten een plaats krijgen. Hierbij wordt aangesloten bij buurt- en burgerinitiatieven, krijgen ketenpartners een plaats in de accommodaties (bijv. de VCRA) en hebben de sociale teams een werkplek gekregen in de accommodaties.

Productgroep ondersteuning

Product: clientondersteuning breed

Sociaal wijkteam

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3

Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl.

Kernopgave 4

Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

Beoogd resultaat en producten

Het sociaal team wordt het aanspreekpunt en katalysator in wijknetwerken om samen de redzaamheid in de buurt te vergroten en systeemgericht (gezin/sociaal netwerk) eigen kracht te stimuleren. Bewoners moeten het sociaal team ervaren als een stabiel baken in de ombouw van de verzorgingsstaat naar de participatiesamenleving.

Doel is te komen tot zelfredzame inwoners en waar nodig efficiënte ondersteuning van kwetsbare inwoners. De ondersteuning en zorg wordt dichtbij de inwoners aangeboden.

Kwaliteit

De frontlijnwerkers van het sociaal wijkteam leren van elkaars werk. Om de deskundigheid te verbreden, worden ook ketenpartners gevraagd expertise uit te wisselen. De mogelijkheden van de bewoners worden benut. Bewoners zijn bekend met de algemene voorzieningen en zijn zich bewust van hun eigen (te ontwikkelen) netwerk.

Product: Client ondersteuning breed.

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4

Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

Beoogd resultaat en producten

Aanbieden van individuele ondersteuning bij kwetsbare burgers (ouderen, chronisch zieken en gehandicapten). Client maakt eigen keuzes in zorgondersteuning.

Zorgondersteuning informeel/formeel aanwezig. Client is zich bewust van eigen netwerk en heeft deze (indien nodig) betrokken bij de zorgondersteuning. Een collectieve voorziening heeft de voorkeur boven een individuele voorziening. Waar collectieve voorzieningen ontbreken, initiatieven nemen tot het ontwikkelen hiervan, zo mogelijk buurt/wijkgericht en zoveel mogelijk met behulp van lokale partner(organisaties) en vrijwilligers.

De cliënt ondersteuners blijven de 90+ inwoners in het kader van het preventief huisbezoekproject bezoeken en benaderen proactief de verweduwde inwoners met een preventief ondersteuningsaanbod. (zie product preventief contact).

Vermindering van overlast in de wijk, leefbaarheid is verbeterd. (Hang)groepen en locaties zijn in kaart gebracht. Preventief contact gelegd en geïnventariseerd wat er in/ bij de groepen leeft Binnen 48 uur contact leggen tussen jongeren en hun omgeving na meldingen van overlast en hen begeleiden naar een duurzame oplossing. Proactief monitoren van problematische signalen en trends via de sociale media en zo nodig vroegtijdig interventies inzetten

Kwaliteit.

Client is gevolgd in ontwikkeling. Client behoudt zoveel mogelijk regie over en organisatie van eigen leven. Client heeft primair steunberoep op eigen kracht, sociaal netwerk en informele zorg.

Registratie is in 2015 nog een aandachtspunt. Binnen het ouderenwerk van de SWB wordt gebruik gemaakt van het registratiepakket SWOffice (mogelijkheden tot registratie en rapportage). Binnen het jongerenwerk ontbreekt tot dusver een goed registratiepakket. In BUCH verband is gekozen om in zee te gaan met het pakket 'Mens Centraal'. Het verdient aanbeveling om hier met alle netwerkpartners op aan te sluiten, om te komen tot integrale en uitwisselbare informatie. Privacy bescherming is hierbij een hot item. In 2015 is het wenselijk te komen tot keuzes, afspraken en implementatie. In afwachting daarvan kan nog gebruik worden gemaakt van de volgende instrumenten

- Veiligheidsmonitor
- Meting aantal meldingen.
- Ketenpartner interviews

Resultaten 1e kwartaal.

Registratie van cliënten wordt verwerkt in SWOFFICE. Waar mogelijk wordt het netwerk van de cliënt ingeschakeld.

Mens Centraal werkt (nog) niet.

Egmond sociaal team

6 brede gesprekken waarvan 4 WMO gerelateerd. 11 vervolgacties, waarin voornamelijk bemiddeld werd naar vrijwilligers. Aanvraag vrijwilligers neemt toe maar ook de vraag naar "specialistische" vrijwilligers, zoals een maatje bij iemand met een psychiatrisch ziektebeeld.

Signalering: personen die in Egmond zijn komen wonen, geen kinderen hebben en op zoek zijn naar aansluiting.

Vraag naar vrijwilligers voor mensen met taalproblemen.

Aantal aanvragen voor clientondersteuner via de balie neemt af. Mogelijke verklaring is dat dit gebeurt door de komst van het sociaal team.

Schoorl sociaal team.

Opnieuw gestart in januari met andere deelnemers. Als team groeit het, maar er is in het eerste kwartaal niet veel gedaan (behalve de uitstap met de bus) aan profilering van het sociaal team.

8 brede gesprekken, waarvan 3 herindicatie hhh, 2x vervoer, 1 x hhh en 1x niet verder afgewikkeld i.v.m. overlijden en 1x schuldenproblematiek 4 vervolggesprekken uit het sociaal team n.a.v. brede gesprek. 1x inzet vrijwilliger bij vervuiling, 1x inzet eigen netwerk, 1 x inzet vrijwilliger vervoer en 1x inzet samenkracht.

Sociaal team Bergen

De afstemming en samenwerking met het Sociaal Team is in het eerste kwartaal verder verbeterd. In 2 casussen aangedragen door de jongerenwerker werd meteen door het Sociaal Team de regie genomen, acties opgezet en terugkoppeling gegeven.

Deelname sociaal team Bergen

3 casussen opgepakt en afgehandeld.

2 casussen samen met collega opgepakt. Voorlichting gegeven aan 2 wijkverenigingen over het sociaal team. Laatste maand ontwikkeling om ook vragen buiten welzijn op te pakken (WMO aanvragen) . 2 voorlichtingen gevolgd over participatie wet en Parlan & SWB.

Met het Sociale Team in een bus door de gemeente getoerd om bevolking te informeren.

Ambulant jongerenwerk / cliënt ondersteuning

De afgelopen maanden is er een nieuw programma 'jongeren in kaart' ontwikkeld. Hier worden met behulp van kleuren aangegeven hoe jongeren ervoor staan in verschillende leefgebieden. De eerste 2 jongeren zijn in kaart gebracht.

Tevens is er een talentenkaart ontwikkeld. Jongeren die zich in de kern van een overlast gevende of hinderlijke groep bevinden, worden uitgenodigd om met de jongerenwerker in gesprek te gaan. Er worden een aantal gesprekken gevoerd en onderzocht waar zijn/haar talenten liggen. De jongerenwerker coacht de jongeren om met zijn talent aan de slag te gaan. Het eerste gesprek heeft plaatsgevonden.

Het is nog te vroeg om de inzet van de welzijnswerker met rugzak jeugd in het sociale team te evalueren, de meerwaarde is zijn specialistische kennis in het werken met kwetsbare jongeren en goede kennis van de wijk, daar komt nu ook het werken met kwetsbare ouderen bij. Doordat de druk in het Sociaal Team ligt bij het verwerken van de aanvragen van voorzieningen uit de WMO wordt er ook gevraagd om daar medeondersteuning te leveren. Ik vraag mij af of dit laatste de juiste rol voor de welzijnswerker is.

Het eerste kwartaal was het relatief rustig op straat. De meeste overlastmeldingen kwamen uit Bergen, hier zijn meerdere groepen actief.

Overzicht aantal meldingen over groepen per kern Bergen (8), Schoorl (5), Egmond aan zee (5) Groet (2), Egmond Binnen (2) Egmond a/d Hoef (0). De aanpak wordt in het Jeugd Veiligheidsoverleg (JVO) besproken.

Wat verder opvalt is dat er zichtbaar meer mensen met psychische problemen op straat zijn.

Een overzicht van het aantal (straat) groepen per kern:

Egmond Binnen	3
Egmond aan zee	4
Egmond aan de Hoef	2
Bergen	5
Schoorl	2
Groet	1

Meldingen 1^e kwartaal overlastsituaties (43):

Alcohol	1	meldingen
Drugsoverlast	3	meldingen
Overlast door jongeren	6	meldingen
Vernieling	3	meldingen
Diefstal door jongeren	5	meldingen
pesten	2	meldingen
Vechten	2	meldingen
Dreiging/lastig vallen	1	meldingen
Zwerfvuil	5	meldingen
weglopen/vermist (FB)	2	meldingen
poging zelfmoord	2	meldingen
kinderlokker	1	meldingen
sexuele intimidatie	1	meldingen
verwaarlozing	1	meldingen
Wapens	1	meldingen
inbraak	1	meldingen
Sociale media	2	meldingen
Graffiti	2	meldingen
schoolverzuim	2	meldingen

Plekken ambulans 2015

Schoorl

- Strandopgang Camperduin
- Strandopgang Hargen
- Boven op trap achter dienstencentrum 'oorsprongweg'
- Gruttoweg, scholen en basketbalveld, Groet
- T.V. Groet/ Brandweerkazerne
- Sporthal de Blinkerd= Jan van Scorelpark, Schoorl
- Bovenweg, scholen en basketbalveldje, zaalvoetbal Oosterkimschool
- Oudendijk, veldje, Schoorl
- Sleedoornplantsoen, Schoorl
- Frederikslaan, Schoorl
- Onderaan de klimduin, Schoorl
- IJssalon en afdakje Sportlaan
- Paardenmarkt/Heerenweg

Bergen

- Joke Smitsstraat, pleintje
- Kapelweijdtje= Willem Alexanderschool
- Bankje achter nieuwe brandweerkazerne
- Plein bij de Albert Heijn
- Snackbar Kelly's
- Tegenover Deen
- Brandweer/bibliotheek en Harmonie
- Smalle pad
- Midgetgolfbaan (voor en achterkant), Kerkstraat
- Hertenkamp
- Bos bij de scouting, Blooming
- Klokkentuin/ Boendermakerhof
- Weijnandsweg
- Rondelaan, BSG en de Bosschool
- Ide Klaas Minlaan=Vrije school
- Jan Reijenlaan= de Rekere
- Nieuwe Lucebertschool (Zakendijkje)
- Funbox, Jaap Weilandweg
- Oranjelaan
- Westerweg trapveld
- Kerkedijk, Begraafplaats oprijlaan
- Halfpipe Frats
- Voetbalveld Frats
- Zakendijkje bij brede school
- Zakendijkje onder in parkeergarage bij flat

Egmond aan Zee

- Boven de uitkijktoren
- Pleintje Wilhelminastraat
- Achterkant van de Trompschool, Trompstraat
- Oude vissersmonument
- Burgemeester Eymapleintje

- Parkeergarage Super de Boer
- Flats Prins Hendrikstichting
- Strandopgang Zuid
- Winkelmanplantsoen
- Voetbalveldje 'de Wal'
- Vuurtoren
- Oude gemeentehuis
- Rond de oude bowling
- Achter de Watertoren
- **Egmond aan den Hoef**
- Voetbalveldje industrieterrein
- Slotgracht
- Boswaid school
- Timmerdorppark/ Jozefschool
- Albert Heijn
- Watergeul

Egmond Binnen

- De Schulp voor en achterkant
- Naast de windhoek
- Schoolplein Windhoek
- Joeb
- Kerkplein'
- Kloosterweg
- Achter hegemunde
- Duinweg

Product: Mantelzorgondersteuning

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijk

Kernopgave 4

Bewoners voelen zich veilig in hun buurt.

Beoogd resultaat en producten

Door afstemming en samenwerking wordt ook de behoefte van de mantelzorgers duidelijker en kan adequaat de dienstverlening afgestemd worden op de vraag.

Er wordt ingezet op doorontwikkeling van producten voor mantelzorgondersteuning op basis van de notitie mantelzorgondersteuning.

Door vergaande samenwerking met de partners kunnen we de mantelzorgers nog beter bereiken en ondersteunen. Doelstelling van 2014 was om 300 mantelzorgers te bereiken en registreren.

Het registreren van deze groep bleek echter moeizaam. De groep herkent zich niet als zijnde mantelzorgers. Mantelzorgers die zich nu melden worden direct (met toestemming van de mantelzorgers) geregistreerd. Hiermee wordt de mantelzorgers uit de anonimiteit gehaald en kan adequaat worden ingespeeld op de vraag.

Vrijwillige mantelzorgconsulenten zijn geworven en ingezet in een wekelijks spreekuur.

Mantelzorgers hebben hun verhaal gedaan, de knelpunten zijn besproken. Zij hebben emotionele

steun ervaren. Mantelzorgers zijn indien nodig doorverwezen naar de professionals en/ of andere organisaties.

Mantelzorgers krijgen professionele ondersteuning bij complexe hulpvragen

Resultaat:

2 mantelzorgers zijn op het spreekuur geweest. Doordat er weinig mantelzorgers op het spreekuur komen zijn we tot een andere benadering gekomen. Een outreachende methode: Momenteel worden mantelzorgers (90 geregistreerd) aangeschreven en gevraagd of zij een gesprek willen met vrijwillige mantelzorgondersteuners. Zo ja, dan wordt er een afspraak gemaakt. Zo nee dan wordt gevraagd of zij over 3mnd nogmaals gebeld mogen worden.

5) Praktische hulp

Administratieve ondersteuning, boodschappen, klusjes in en rond het huis etc., het volledige WonenPlus aanbod is actief aangeboden aan de doelgroep.

Hiermee wordt de mantelzorger ontlast, zodat deze meer tijd kan geven aan de hulpvrager.

Resultaat zie onder Wonenplus.

6) Respijtzorg

Inzetten van oppasdienst door geschoolde vrijwilligers. De mantelzorger krijgt hierdoor meer tijd voor zichzelf en kan hierdoor de mantelzorg beter volhouden.

Mantelzorgers ervaren steun door het delen van de zorg.

Resultaat

De respijtzorg telt momenteel 25 vrijwilligers. Een wervingsactie heeft 3 nieuwe vrijwilligers opgeleverd.

De bemiddeling blijft een lastig proces bij de respijtzorg. Dit komt mede omdat de vraag meestal bij de mantelzorger vandaan komt en degene die bezocht wordt, er vaak niet op zit te wachten maar liever wil dat de mantelzorger komt (of blijft)

Dit vraagt een motiverende en professionele houding van de vrijwilliger.

Scholing: Geriant is geweest om vragen van vrijwilligers over de dementerende cliënten waar zij ingezet zijn te beantwoorden.

Kwaliteit

Mantelzorgers zijn bekend met het integrale aanbod van de mantelzorgondersteuning en kunnen laagdrempelig toegang krijgen tot deze diensten.

Mantelzorgers worden actief benaderd en gevraagd of ze geregistreerd willen worden als mantelzorger.

Resultaat

Momenteel zijn er 90 (SWB) mantelzorgers geregistreerd. Zij worden actief benaderd door de vrijwillige mantelzorgconsulenten.

Het overleg met Humanitas en Stichting Mantelzorgcentrum is in het 1^e kwartaal geïntensiveerd, om te komen tot een goede omschrijving en afbakening van de verschillende vormen van mantelzorgondersteuning in de gemeente Bergen. De SWB is de trekker van dit samenwerkingsproces. Het is ook in het 1^e kwartaal een moeizaam overleg gebleken. Het vertrouwen is echter aanwezig, dat er per 1 juli a.s. een goed samenwerkingsdocument en 1 gezamenlijke begroting voor 2016 op tafel ligt.

Product: WonenPlus project.

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4

Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

Beoogd resultaat en producten

D.m.v. het in stand houden van een team goed geschoolde vrijwilligers continueren van de praktische hulp en dienstverlening.

Jaarlijks worden er diverse scholingen aangeboden op de verschillende terreinen waar de vrijwilliger werk verricht, zoals administratieve ondersteuning, klussendiensten, vervoer etc..

Handhaving of uitbreiding van het ledenaantal.

Minimaal 3000 geleverde diensten met als doel, de doelgroep te compenseren in een ervaren beperking, zodat zij zo lang mogelijk zelfredzaam blijven en zelfstandig kunnen blijven wonen. D.m.v. vroeg signalering inspelen op nieuwe behoeftes en het samen met vrijwilligers ontwikkelen van nieuwe diensten.

EHB

Patiënten uit het ziekenhuis worden naar huis begeleid, zo mogelijk wordt het netwerk ingelicht en ingeschakeld. Bij het ontbreken van- of bij onvoldoende mogelijkheden vanuit het netwerk, wordt ondersteuning geboden vanuit Wonenplus.

Jongeren in te schrijven als vrijwilliger van WonenPlus en in te zetten bij aanvragen. Hiermee het contact bevorderen tussen jong en oud.

De jongere ontvangt voor de uitgevoerde klus een zakgeldvergoeding.

Kwaliteit.

Door alle handelingen te verwerken in SWOFFICE hebben we een goed inzicht in de afgenomen diensten. Bij gelijke aantallen of toename van diensten voldoen we aan een behoefte en mogen we aannemen dat men tevreden is.

Eenmaal in de 5 jaar doen we een panelonderzoek onder de gebruikers van WonenPlus.

Door inzet van jongeren, tegen vergoeding, meer structurele ondersteuning mobiliseren voor de kwetsbare inwoners.

Jongeren krijgen zakgeld en jongeren maken kennis met vrijwilligerswerk.

Resultaat

Aantal abonnementen 889 Aantal deelnemers 1121. Aantal diensten 2003, waarvan de top 3 zit in:

- inzet maatjes 286
- vervoer 285
- hulp bij persoonlijke administratie 133

Zakgeldproject/WonenPlus

Nieuw: 7 jongeren hebben zich ingeschreven voor het 'zakgeld project'.

Hier doen jongeren tegen een kleine vergoeding klusje voor ouderen. In het kader van de participatie is het goed dat jongeren betrokken worden en zich kunnen inzetten voor kwetsbare inwoners in de wijk.

Afgelopen kwartaal zijn er door de jongeren 4 klussen verricht. Omdat het project nieuw is vraagt het tijd om het goed af te stemmen. We verwachten in het komend kwartaal een toename van het aantal klusjes.

Product Samenkracht

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 4

Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

Beschrijving activiteit

Intensivering van contact, hulp en ondersteuning op structurele basis aan kwetsbare ouderen. Dit wordt versterkt door het betrekken van andere (vrijwillige) organisaties zoals Zonnebloem, Kerken, Rode Kruis e.a. Daarnaast wordt de continuïteit geborgd door een functionaris (sociaal werker) die verantwoordelijk is voor het betrekken van burens, buurtbewoners en vrijwilligers in het maatschappelijk steunsysteem.

Beoogd resultaat en producten

Het voorkomen van zorg door maximaal gebruik te maken van eigen hulpbronnen, eigen kracht, burens, buurtbewoners, vrijwilligers en anderen. Samenkracht boort bestaande en nieuwe hulpbronnen aan.

Kwaliteit.

Met deze zorgprestatie wordt een substantiële besparing beoogd op de kosten van de zorg. Daarvoor zal tijdens de experimenteerperiode een duidelijke grondslag voor bekostiging worden ontwikkeld, zodat de inkoop als product jaarlijks kan plaatsvinden,

Resultaat

5 deelnemers uitgestroomd i.v.m. opname in verzorgingshuis of vanwege overlijden. Momenteel ruim 200 deelnemers Samenkracht. Komende kwartaal zullen er wederom verschillende uitstromen. Mede omdat zij voldoende "eigen kracht" bezitten om zonder de steun van Samenkracht te functioneren.

Project Samenkracht

Dit project valt buiten de inkoop van uren door de gemeente Bergen. Projectfinanciering als experiment door NZA. Penvoerder is WonenPlus NH. SWB is een van de lokale uitvoerende partijen Het project loopt door tot en met augustus 2015. Er is overleg over verlenging van de projectperiode met 1 jaar, in de zomer van 2015 wordt hier duidelijkheid over verwacht.

Productgroep preventie.

Product: Collectieve maaltijd ondersteuning

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Beschrijving activiteit

Het faciliteren, organiseren en ondersteunen van maaltijdvoorzieningen in de verschillende wijken. Wij ondersteunen daarbij vrijwilligers en burgers die deze activiteit (willen) ontwikkelen en uitvoeren.

Beoogd resultaat en producten

Handhaving van het bestaande aanbod en uitbreiding naar de verschillende wijken (dorpskernen). Zo mogelijk de "huiskamers" (zie product ontmoetingsplaatsen in de wijk) een rol geven in deze voorziening. Burgerinitiatieven die dit in hun wijk willen opzetten (indien nodig) ondersteunen. Scholing van de vrijwilligers die hierin werkzaam zijn. Vrijwilligers zijn op zodanige wijze ondersteund dat zij hun taak met grote mate van zelfstandigheid kunnen uitvoeren (begeleiding, huisvesting en administratieve ondersteuning). Door inzet van de BPB (Boodschappen Plus Bus) meer kwetsbare bezoekers, met een beperkte mobiliteit, naar een eetgelegenheid in de wijk brengen.

Kwaliteit.

Gemotiveerde en geschoolde vrijwilligers, die wijkgericht een maaltijdvoorziening voor kwetsbare inwoners aanbieden.

Resultaat

Schoorl.

Aantal gasten 1^e kwartaal (1x per week geopend) sociaal restaurant Sanderij: 339
Wekelijks is er een inzet van gemiddeld 6 vrijwilligers voor de inkoop, bereiden en uitserveren van de maaltijden.

Hollandse pot. Aantal gasten (eens per 14 dagen) 84.

In **Egmond aan den Hoef** vindt 1x per maand een gezamenlijke maaltijd plaats, iedere laatste donderdag van de maand.

Er hebben 3 eettafels plaatsgevonden dit kwartaal. Er zijn zo'n 7 gebruikers van de huiskamer die hun koffieochtend afsluiten met een gezamenlijke maaltijd. 3 mensen komen alleen voor de maaltijd.

In **Egmond Binnen** is er iedere 1^{ste} en 3^{de} donderdag van de maand een Open Eettafel in Heegemunde. Deze eettafel wordt bijzonder goed bezocht. Het is duidelijk dat er in Egmond Binnen behoefte is om elkaar te ontmoeten en samen te eten.

De burgemeester heeft 19 maart meegegeten in Egmond Binnen.

In Bergen is 2x een burgerinitiatief ondersteund i.v.m. het opzetten van een gezamenlijke maaltijd thuis, voor mensen uit de buurt.

De gezamenlijke maaltijd vanuit het Huiskamer project in T & O loopt goed, men eet 1x per maand met elkaar en organiseren dit nu zelf met de Marke. Er wordt gemiddeld door 12 personen deelgenomen.

Jong en oud

“Paasfrunch” in Frats met 15 deelnemers boven de 75 en ca. 11 jongeren. Vervoer geprobeerd zoveel mogelijk onderling met de deelnemers te regelen.

Product: Preventief contact/ levensloop benadering

Product: Preventief contact/ levensloop benadering

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3

Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl.

Kernopgave 4

Bewoners voelen zich veilig in hun buurt

Beoogd resultaat en producten

Alle 75 jarige en oudere inwoners van de gemeente worden aangeschreven en vervolgens telefonisch benaderd.

De vrijwillige huisbezoekers zijn bijgeschoold om een breed gesprek te voeren.

Een welkompakket (informatie die van belang is voor een nieuwe inwoner van Bergen) is samengesteld in samenwerking met netwerk partners.

Jongeren die tussen de 12 en 16 jaar oud zijn en verhuizen naar de gemeente Bergen worden benaderd met de vraag of zij door een andere jongere (vrijwilliger) geïntroduceerd willen worden bij het kennis maken met voorzieningen binnen de gemeente. Zoals sportverenigingen, bibliotheek, jongerencentra. Dit ter voorkoming ,dat met name deze groep jongeren vereenzamen of depressief worden.

Weduwe en weduwnaars worden eerst per brief benaderd en daarna telefonisch.

Het aanbod voor gescheiden personen zal komend jaar verder worden ontwikkeld

Bij alle contacten wordt gewerkt vanuit de eigen kracht benadering. 19

Resultaat

Preventief contact/levensloopbenadering:

Het omzetten van preventief huisbezoek 75+ naar een breed gesprek heeft nog niet plaats gevonden. Vrijwilligers zijn individueel ondersteund waar nodig. Er heeft 1 vrijwilligers bijeenkomst plaatsgevonden in Schoorl. Er hebben 3 mutaties plaats gevonden. Signalering: Het aantal 95 jarigen wat nog zelfstandig woont neemt toe. Hoe gaan we om met deze kwetsbare groep.

Alle verweduwden in Bergen zijn aangeschreven en gebeld. De meeste willen geen bezoek maar stellen het telefoontje bijzonder op prijs.

Signalering:

Mantelzorgers die voor hun partner zorgen, gaan hierin heel ver en zijn op een gegeven moment te zwaar belast.-De opmerking: "Ik wil mijn kinderen niet tot last zijn (of nog meer tot last zijn) wordt steeds vaker gehoord.

-Thuiszorg verwijst vaker naar ons voor extra ondersteuning in een thuissituatie bij een klant.
-Een aantal malen geattendeerd (door kinderen of partner) op het feit dat een rijbewijs van een ouder/partner weer verlengd werd, terwijl die persoon geen verantwoorde weggebruiker meer is.

Er wordt onderzocht, hoe we jongeren tot 18 jaar die nieuw in de gemeente komen kunnen bereiken. Het idee is dat zij een welkomstkaart krijgen vanuit het jongerenwerk en een uitnodiging om langs te komen bij een jongerencentrum. De jongeren willen we koppelen aan een andere jongeren welke hem/haar op weg kan helpen in de Gemeente

Product: Ontmoetingsplaatsen in de wijk

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3

Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl

Beoogd resultaat en producten

Voorkomen dat (kwetsbare) inwoners in een sociaal isolement raken en hun een kans te bieden hun netwerk te versterken. Verhogen van een gezond beweegpatroon bij inwoners met een matig beweegpatroon (goed bewegen zal op termijn overgewicht omlaag brengen).

Handhaving en het aan de vraag aanpassen van het aanbod van activiteiten. Door het aanbieden van verantwoorde bewegingsactiviteiten, gericht op specifieke doelgroepen, bevorderen we een zo gezond mogelijke levensstijl.

Voortzetting van de huidige huiskamers in Schoorl, (De Sanderij) en Egmond Binnen (Woonzorgcomplex Heegemunde) en Egmond aan de Hoef (Hanswijk) en dorps huis T&O Bergen. Het ondersteunen van het Alzheimer café in Schoorl door het aanbieden van een ruimte en het inzetten van 2 vrijwilligers.

Door het bijhouden van het aantal bezoekers en door aan het eind van het jaar een tevredenheidsonderzoek te doen, kunnen we het resultaat meten.

Indien er een behoefte is in een bepaalde wijk, willen we een aanzet geven om te kijken, in het kader van de decentralisatie, hoe we kleinschalige dagbesteding voor de verschillende doelgroepen binnen de gemeente (buurtgericht) kunnen ontwikkelen.

N.a.v. project jong en oud (pilot) willen we n.a.v. signalen, onderzoeken of in Schoorl (plan Oost) het haalbaar is een buurtkamer (ontmoetingsplek voor jong en oud) op te zetten.

Uitgangspunten:

- wijk- en buurtgericht organiseren
- preventie / (zwaardere) zorg voorkomen
- niet-doelgroepgericht
- anders aanbieden, flexibel, divers

- voorliggende voorziening
- daar waar nodig deskundigheid invliegen

Vier schoolverlaters zijn tijdelijk opgevangen en begeleid om school weer te hervatten.

De jonge burger is betrokken en op de hoogte van de maatschappelijke veranderingen en zet zich in voor de ontmoetingsplaatsen

Persoonlijke groei van jongeren.

Jongeren hangen minder op straat, kans op overlast neemt af.

Resultaat

Ontmoeting in de wijk:

Activiteiten:

I.s.m. het jongerenwerk hebben we de fitheidstest voor het eerst in Frats georganiseerd. Deelnemers moesten wennen, maar het werd als positief ervaren. We hebben op deze dag, i.s.m. Alkmaar Sport een demonstratiemiddag wandelvoetbal georganiseerd, maar hier was helaas weinig belangstelling voor.

Er is 2x overleg geweest met het bestuur van Anders Actieven in Egmond aan den Hoef en er zijn afspraken gemaakt over verdere samenwerking.

Er is een start gemaakt met het nieuwe activiteitenboekje.

De volgende activiteiten zijn georganiseerd:

Beweging: aangeboden: 11; afgelast: 0

Ontmoeting: aangeboden: 4; afgelast: 0

Educatie: aangeboden: 7; afgelast: 4 vanwege onvoldoende belangstelling.

Huiskamer projecten:

Bergen

Het Huiskamer project in het Ten O buurthuis loopt goed. Het is een stabiele club geworden en doen buiten de ochtend om ook andere dingen met elkaar, zoals gezamenlijk eten, sommige vrouwen zoeken elkaar soms op of gaan met de BPB mee voor een uitje. Aantal deelnemers gemiddeld 9, ondersteuning door 2 vrijwilligers

De inrichting van het 2^e Huiskamer project in het WSP is klaar.

Er is 2x een bijeenkomst geweest met de 5 nieuwe gastvrouwen en er is in januari een kennismakingsochtend georganiseerd voor de 12 deelnemers vóór de officiële opening. Jan Mesu heeft de huiskamer op 22 maart geopend.

Egmond aan den Hoef

Het bezoekersaantal in Egmond aan den Hoef is verder afgenomen.(totaal 124) Bezoekers vallen uit door opname verpleeghuis/overlijden en nieuwe bezoekers blijven uit. Gemiddeld komen er ongeveer 11 bezoekers per keer.

Kinderdagverblijf de Poppenkast is samen met een aantal kindjes boeken uit de uitleenkast van Egmond aan den Hoef komen brengen die gelezen kunnen worden. Het plan is dat ze met een zekere regelmaat langs gaan komen en ook grote letter boeken mee te nemen.

Egmond Binnen

Aantal deelnemers per keer 25 (totaal 158)

Schoorl De Sanderij

1x per maand vindt de huiskamer plaats. Aantal deelnemers totaal 33.

Naar aanleiding van vragen die onlangs gesteld werden door het college over de nut en noodzaak van jongerencentrums wil ik de lezer even meenemen, naar veranderingen die zijn ingezet, maar ook vragen m.b.t de toekomst. Hoe ontwikkelt het werken op locatie zich?

Nog even stilstaan bij Nut en noodzaak van jongerencentra

Jongerencentra zijn gesloten, de jongerenwerker wegbezuinigd, de buurt luidt de noodklok, de politiek stelt vragen, de burgemeester vraagt politie en stadstoezicht om meer toezicht te houden. En daar zijn ze weer in Alkmaar 'hangjongeren'. Een nieuwe groep van veertig, als paddenstoelen uit de grond geschoten' net in de periode dat alle voorzieningen voor de jeugd zijn wegbezuinigd. (citaat Noordhollands dagblad 8 november 2014).

Jongerencentrum een verwijsplek

Als algemeen nut zou je kunnen zeggen, dat een jongerencentrum een verwijsplek is voor groepen jongeren die overlast veroorzaken. Het komt zeker een aantal malen per jaar voor, dat een ambulante jongerenwerker een groep meeneemt naar een jongerencentrum. Meestal wordt er met de groep een aantal dagen en tijden afgesproken dat ze welkom zijn in het centrum. De jongerenwerker heeft dan meer tijd om een band met de groep op te bouwen, hij observeert en geeft hiervan verslag in het Jeugd Veiligheidsoverleg (JVO) De overlast in de wijk neemt doordat de groep in het centrum komt meestal direct af. Hierdoor wordt overlast en vaak ook schade voorkomen.

Het afgelopen jaar richtte de jongerenwerker zich niet alleen op de groep, maar ook op de individuele jongeren, hij maakt van zoveel mogelijk jongeren binnen de groep een profielschets, waar met kleuren wordt aangegeven waar de jongeren nu staat op bepaalde levensgebieden, vanuit het oogpunt van de jongerenwerker (startpunt) Tevens gaat hij met de jongeren om tafel en bespreekt zijn of haar interesses en stelt een talentenplan op. Jongeren worden dan uitgedaagd om hun talent in te zetten voor de maatschappij..

Gebruik van een jongerencentrum

Over het gebruik van een jongerencentrum kan je in het algemeen zeggen, dat de maanden okt-nov en jan-mrt een goede inloop kennen. In deze maanden weten de jongeren de verschillende centra goed te vinden. Apr, sep en dec worden centra wel bezocht maar in minder grote aantallen. Mei t/m juli komen jongeren alleen naar de centra wanneer er activiteiten zijn. Er zijn in ieder centrum een aantal jongeren die meerdere dagen in de week komen, zij behoren bij de kern en zijn meestal ook inzetbaar als vrijwilliger. De meeste jongeren komen niet uit zichzelf naar een centrum toe, alleen als er iets wordt georganiseerd. Tot zo'n 5 jaar terug was dit de taak van de jongerenwerker. De laatste jaren stimuleert hij de vrijwilliger tot het organiseren van activiteiten. Wat inhoudt dat zij bepalen

wanneer de activiteiten plaats vinden (meestal in het weekend op vrijdag en zaterdag) en in de eerder genoemde maanden.

Heeft het jongerencentrum nog toekomst, met het oog op de transities?

De laatste 5 jaar is de aandacht van de jongerenwerker meer komen te leggen op de 15% groep (jongeren die overlast veroorzaken). Zie ook 'Jongerencentrum een verwijsplek'.

Toch is het belangrijk dat de jongerenwerker zich ook op de 85% groep kan blijven richten.. Waarom? Omdat vanuit deze groep een groot aantal vrijwilligers komen, maar ook informatie over wat er in de kern en met jongeren uit die kern gebeurt, waardoor hij sneller op situaties kan inspringen. De laatste jaren is er een aantal keren melding gedaan van poging tot zelfmoord van een jongere, deze kwam bij het jongerencentrum binnen, bijna geen van hen bevond zich in de 15% groep. In de 85% groep zitten ook jongeren die door hun gedrag niet direct opvallen, maar die wel ondersteuning kunnen gebruiken. Soms doordat zij op jonge leeftijd al voor hun ouder(s) moeten zorgen, gepest worden, ouders in een vechtscheiding zitten. Door jongeren uit deze groep te blijven benaderen, kan de jongerenwerker beter signalen opvangen en acties uit zetten.

De groep 85% (toch niets mee aan de hand) lijkt na de transitie te worden vergeten, terwijl er later van hun, met betrekking op o.a. mantelzorg een groot beroep wordt gedaan. Zij hebben hun ouders en opa en oma als voorbeeld met een verzorgingsmaatschappij die daarbij hoorden. Dit verandert en zij zullen de gevolgen hiervan merken. Het lijkt mij belangrijk om deze groep te blijven betrekken bij de veranderingen.

De functie van het jongerencentrum aanpassen aan de vraag

In de jongerencentra zal meer ruimte en tijd worden vrijgemaakt voor jongeren met beperking vanuit het 2Be2gether concept (waar jongeren met en zonder beperking met elkaar omgaan)

Kwetsbare ouderen zullen vaker een uitnodiging krijgen om eens in een jongerencentrum langs te komen voor b.v. een brunch welke is klaargemaakt door jongeren en gezamenlijk wordt genuttigd. Zij kunnen jongeren ook vragen om een klusje bij hun thuis te doen. (zakgeld project)

Waar het centrum het toestaat (afhankelijk van hoeveelheid ruimte) zal er een grotere wijkfunctie komen. Er komt een (leer)werkplaats dit houdt in dat jongeren d.m.v. diensten wat (zak)geld kunnen verdienen. B.v. het Zolder-Markt project: jongeren bieden voor ouderen of minima via internet spullen aan, een deeltje van de opbrengst gaat naar de jongeren.

In sommige centra kan gestart worden met een repair café, waar het doel is het samenkomen. Iemand bied iets voor reparatie aan en wordt verzocht om mee te helpen te repareren, zo niet om dan gezellig aan te schuiven bij de koffie corner. Het project richt zich op sociaal contact, je kan de spullen dus niet afleveren voor reparatie.

Steeds vaker komen mensen om te re-integreren naar een jongerencentrum. Er is een verschuiving gaande naar zwaardere problematiek, eerst waren het v.nl mensen met een burn-out, de laatste maanden ook mensen met psychische en/of verslavingsproblemen. Dit vraagt veel van een jongerenwerker, hij is gewend om een groep vrijwilligers aan te sturen, deze kunnen in grote mate zelfstandigheid werken. In tegenstelling tot de nieuwe groep re-integreerders. Er zal met de gemeente nog gekeken moeten worden, hoe en of we deze groep wel kunnen opvangen.

Hieronder een overzicht van het aantal vrijwilligers en bezoekers per jongerenlocatie.

De Wal	:	2	vrijwilligers
De Wal	:	45	project vrijwilligers
De Wal	:	1662	bezoekers
Job	:	12	vrijwilligers
Job	:	39	project vrijwilligers
Job	:	1459	bezoekers
Frats	:	6	vrijwilligers
Frats	:	22	project vrijwilligers
Frats	:	1418	bezoekers
Egmond a/d Hoef	:	0	vrijwilligers
Egmond a/d Hoef	:	52	project vrijwilligers
Egmond a/d Hoef	:	668	bezoekers
Blinkerd	:	2	vrijwilligers
Blinkerd	:	39	project vrijwilligers
Blinkerd:	:	711	bezoekers
Totaal	:	22	vrijwilligers
Totaal	:	197	project vrijwilligers
Totaal	:	5918	bezoekers

Aantal stagiaires / re-integreerders welke door (het jongerenwerk) worden ondersteund :

8 maatschappelijke stagiaires

1 mbo stagiaires

2 hbo stagiaires

1 vmbo leerling

1 re-integratie

1 jongere met beperking (draait onder begeleiding 2 avonden in Frats)

Uitgelicht per Locatie!

Frats

1 keer een brunch (Frunch) door jongeren (vrijwilligers) georganiseerd voor kwetsbare ouderen uit Bergen, dit was een succes,. Aan tafel werd veel uitgewisseld door jong en oud en ieder keek met veel plezier terug op deze ontmoetingen. (11 ouderen en 9 jongeren deelnemers.)

Wekelijks bezoek van 5 tot 7 bewoners van Heliomare kinderhuis aan Frats

Jongen uit Heliomare staat wekelijks 2 avonden als vrijwilliger achter de bar, volgens zijn begeleider heeft hij door dit initiatief een grote stap gezet in meer zelfvertrouwen.

Vrouw 50+ draait wekelijks een middag mee om te re-integreren.

In Frats gestart met Zolder-Markt project. Jongeren verkopen spullen voor oude mensen via internet. De wijkfunctie van Frats wordt versterkt. Er komen meer ouderen naar Frats om spullen te brengen. Er zijn het eerste kwartaal 14 artikelen verkocht. Op dit moment houden 3 jongeren zich bezig met het project. De bedoeling is om dit uit te breiden naar 8 jongeren.

De Blinkerd

Iedere zaterdagmiddag oefent Toneel club 'Toneel Enzo' in de jongerenruimte met gemiddeld 25 jongeren

Vrijdag- en zaterdagavond open voor de 'weijdtjes groep', deze worden goed bezocht met gemiddeld 15 jongeren.

De eerste 2 disco's voor de basisschoolleerlingen was een succes met een goede opkomst.

De WA!

Aantal bezoekers is de afgelopen periode groot, mede door het voetbalveldje komen dagelijks meerdere groepen naar de Wal, maar ook knutselmiddagen en meidenavonden worden goed bezocht.

Er verzamelen momenteel 5 verschillende groepen zich op en rond het voetbalveldje. Aandacht van de jongerenwerker wordt gevraagd voor het verschil in leeftijd, waar groepen van 12-13 jaar aansluiting zoeken bij groepen van 16-18 jaar.

In de jongerengroep zitten een aantal kwetsbare jongeren van het speciaal onderwijs, die mogelijk voor het karretje van de oudere groep kunnen worden gespannen (risico).

JOEB

Het aantal bezoekers tijdens activiteiten en inlopen in Joeb, neemt 1e kwartaal weer toe

De thema dagen zoals: jongens – meidenavond en knutselmiddag worden goed bezocht .

Het bestuur van JOEB heeft in samenwerking met een journalist (Marian Stam) een JOEB krantje gemaakt, welke in Egmond Binnen huis aan huis is verspreid. Het college heeft het bestuur laten weten positief te adviseren over nieuwbouw Joeb.

HOEF

Twee jongeren uit het dorp hebben met ondersteuning van het jongerenwerk in het 'Rode Hert' een frisparty georganiseerd. Deze werd met 300 bezoekers goed bezocht.

Een andere grote activiteit 'de playbackshow', die door jonge vrijwilligers werd georganiseerd was met 200 bezoekers ook een groot succes.

School Plan Oost

Het initiatief van 2 buurtbewoners om in Plan Oost een locatie te vinden, om daar een wekelijkse koffieochtend voor ouderen te organiseren, wordt door ons ondersteund.

Product: Sportbuurtwerk**Sportbuurtwerk**

Gerealiseerd	1^e kwartaal	:	151	uur
Percentage 1^e kwartaal		:	20	%
Aantal deelnemers		:	355	deelnemers
Aantal activiteiten		:	32	activiteiten
Vrijwilligers		:	2	vrijwilligers

NOT: ligt iets achter op schema.

In uren en aantallen blijft het sportbuurtwerk wat achter. Doordat we met de vaste uren op de donderdagmiddag in Groet zijn gestopt en meer tijd in ontwikkeling van nieuwe activiteiten voor jong en oud hebben gestopt, blijft het aantal uitvoeringsuren wat achter. Naar verwachting wordt dit voor een deel of helemaal in het 2^e kwartaal weer goed gemaakt.

We voetballen vast op de vrijdagmiddag in de zaal in Schoorl.

In de wijken bereiken we veel jongeren op de voetbalveldjes. De hiërarchie bij het veldje wordt even doorbroken, wanneer er een jongerenwerker mee sport en er kunnen soms nieuwe afspraken gemaakt worden. De waarde van het mee sporten voor het jongerenwerk blijft dat wij langer actief in een buurt kunnen zijn en zien hoe het daar verloopt, tevens bouwen we een goede band met jongeren uit die buurt op.

Wandelvoetbal samen met de combinatiefunctionaris en Duinrand S opgezet. De trainingen worden wekelijks goed bezocht door gemiddeld 10 ouderen van (75 tot 86 jaar). De laatste 15 minuten wordt er regelmatig jong tegen oud gespeeld er voetballen dan enkele jongeren van de basischool mee.

In Frats is in samenwerking met het ouderenwerk een Fitheidstest voor ouderen gehouden.

Product: 2Be2gether

Gerealiseerd	1^e kwartaal	:	11 uur
Percentage	1^e kwartaal	:	16 %
Vrijwilligers		:	6
Scholen		:	3

2Be2gether on tour zou in maart plaats vinden, de activiteit moest teruggetrokken worden, omdat de Europese school de zaal voor examens nodig had. De dag wordt nu na de zomervakantie gehouden.

2Be2gether on school wordt door 2 jongeren met beperking in samenwerking met de combinatiefunctionaris en de Sint Josefschool voorbereid en vindt in april plaats.

Jongeren uit het jeugdbestuur komen maandelijks bij elkaar en bereiden activiteiten voor.

1 jongeren met beperking uit het jeugdbestuur van 2be2gether is genomineerd voor de sportverkiezing van sportraad Bergen voor de titel aangepast sporter.

Not:

Sportdag 2be2gether vind plaats in november

Product: Ondersteuning Vrijwilligers

Jongeren hebben velen kwaliteiten, de jongerenwerker kijkt, vraagt en stimuleert de jongeren om zijn of haar talent in te zetten. In de eerste periode hebben we weer met veel talenten mogen werken als het nu gaat om jongeren van het zolder-markt project door het verkopen van spullen voor ouderen op het internet. Jongeren die zelf een radioprogramma maken, jongeren die een tuin voor ouderen opknappen of jongeren die in het bestuur zitten en andere aansturen. Door het inzetten van hun kwaliteiten bouwen ze aan een goede cv, waardoor later de kansen op het toetreden op de arbeidsmarkt toeneemt.

Een voorbeeld van intensieve samenwerking met vrijwilligers:

Het jongerenwerk heeft een langdurig goede relatie met het Joeb bestuur opgebouwd. Het bestuur bestond uit 10 gemotiveerde bestuursleden, welke het afgelopen half jaar flinke tegenslagen moest verwerken. Het proces van de nieuwbouw, verliep na de verkiezingen anders dan verwacht. De nieuwbouw was te duur en er werd gevraagd om de nut en noodzaak van het jongerencentrum aan te tonen. Er vonden in korte tijd nog meer tegenslagen plaats waaronder het overlijden van een bestuurslid. Verschillende vrijwilligers zaten er doorheen en een tweetal stopte met hun bestuurstaak. Het moreel was zeer laag. Dit was het moment dat SWB zag dat er meer ondersteuning nodig was, voordat iedereen er mee zou stoppen. Dit deden we in verschillende bijeenkomsten, waar we vertrouwen uitspraken en motiverende gesprekken hielden. Hielpen bij de strategie bepaling, gaven ondersteuning bij het zoeken naar fondsen met uiteindelijk een goed resultaat van €85.000 externe financiering. De contacten naar de politici open hielden en zorgde dat het proces vooruit kon blijven gaan. Ook hielpen we ze met het maken van een Joeb krant welke in Egmond Binnen huis aan huis werd verspreid. Met als uiteindelijk resultaat dat de vrijwilligers er weer in zijn gaan geloven en dat er een positief advies ligt van het college aan de raad om de nieuwbouw van JOEB te gaan realiseren.

Cijfers:

Bestuursvergaderingen	:	12 bestuursvergaderingen
Individuele coaching bestuursleden	:	32 gesprekken
Scholingsbijeenkomsten	:	1 cursussen
Bestuursleden	:	24 bestuursleden
Talenten	:	20 talenten begeleid
Re-integratie	:	1 begeleid

Trainingen 1^e kwartaal : BHV herhalingscursus

NOT:

JOEB: Zelfstandig draaiend bestuur (kleine ondersteuning vanuit het jongerenwerk)

FRATS: 6 jonge vrijwilligers vormen een werkgroep en worden door het jongerenwerk begeleid, om later een bestuur te kunnen vormen.

Egm Hoef: Zelfstandig draaiend bestuur (kleine ondersteuning vanuit het jongerenwerk)

De Wal: 5 oudere vrijwilligers vormen nog een vrijwilligers werkgroep. Het liefst wil deze groep plaats maken voor jonge vrijwilligers. Deze zijn nog niet in beeld.

De Blinkerd: Nog geen vrijwilligers gevonden met bestuurlijke ambities.

Product: Schakels

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Kernopgave 3

Iedere inwoner heeft een gezonde leefstijl

Beoogd resultaat en producten

De oplage van 6500 Schakels minimaal handhaven en dit blad 4x per jaar verspreiden bij de 60+ers van de gemeente Bergen. De kosten van het blad worden betaald uit de eenmalige vrijwillige bijdrage van de lezers.

Kwaliteit

Een kwalitatief en goed leesbaar blad, met voor de doelgroep interessante informatie. Gemotiveerde vrijwilligers.

Resultaat: uitgave in Maart.

Inzet van 126 vrijwilligers.

Product: Zorgplus steunpunten

Kernopgave 1

Iedere inwoner van de gemeente Bergen doet mee (maatschappelijke participatie).

Kernopgave 2

Inwoners zijn zoveel mogelijk zelfstandig en nemen daarbij eigen verantwoordelijkheid.

Beoogd resultaat en producten

De doelgroep weet waar hij/zij zich lokaal kan laten informeren over mogelijke maatschappelijke ondersteuning en is tevreden over de geboden ondersteuning.

De wijksteunpunten (en dus de balies) worden steeds bekender en dus meer gevonden.

Een van de doelstellingen van de WMO is, dat de participatie bevorderd wordt. Door op lokaal niveau een laagdrempelige voorziening als een balie aan te bieden, komen signalen eerder binnen, en dagen we hulpvragers uit om mee te denken in alternatieven. Door dit 'één op één' contact zien we ook vaak de mogelijkheden die mensen hebben om vrijwilligerswerk te doen en doen hier dan ook een beroep op.

Dat burgers ons weten te vinden en het werk van de balies waarderen blijkt door de toename van contacten en uit het klanttevredenheidonderzoek WMO. Hieruit blijkt dat 74% van de geïnterviewden gebruik maakt van deze voorziening.

Het ZorgPlusSteunpunt blijft een actieve rol houden in het bereiken van kwetsbare (vooral eenzame) burgers door deze personen regelmatig te bellen en hen op de hoogte te houden van activiteiten (welke speciaal voor deze groep ontwikkeld of bestemd zijn) en om te vragen of er nog behoefte is aan ondersteuning. (Samenkracht). Dit laatste gebeurt door de vrijwilligers die aan het project Samenkracht en/of steunpunt verbonden zijn. Er is een toename van de kwetsbare groep zichtbaar. Zij wordt door ons steeds meer bereikt. De activiteiten (o.a. cliëntondersteuning, preventief huisbezoek, Wonenplus, Samenkracht en diverse ontmoetingsactiviteiten) die wij hiervoor inzetten zijn dus succesvol.

Gebruikerspool Scootmobielen/rolstoelen

Collectieve voorziening om te voorkomen dat burgers, die maar af en toe een scootmobiel of rolstoel nodig hebben, een aanvraag doen voor een individuele voorziening.

Kwaliteit

Het inzetten van professionals (werken volgens welzijn nieuwe stijl)

Geschoolde en klantvriendelijke vrijwilligers.

Afnahme aanvragen scootmobiel/rolstoel als individuele voorziening.

Resultaat

Zorgplussteunpunt.

Wekelijks belt een vrijwilliger naar de kwetsbare deelnemers groep van Samenkracht.

Daarnaast wordt er regelmatig door de vrijwilligers achter de balie gebeld naar kwetsbare om aan te geven dat er bepaalde activiteiten zijn. Dit wordt door de groep zeer op prijs gesteld.

Baliecontacten: 449

Telefonische contacten; 1172

De scootmobielpool is i.s.m. de gemeente verder ontwikkeld.

Vanuit de gemeente zijn er rolstoelen en 3 scootmobiels geplaatst. 1 scootmobiel van SWB doet ook mee in de pool.

Er zijn inmiddels 5 vrijwilligers geworven door SWB. Inzet van VCRA leverde voor dit product geen nieuwe vrijwilligers op. Het was moeizaam om hier vrijwilligers voor te vinden. Door directe en persoonlijke benadering van de ouderenwerker is het gelukt. Vrijwilligers worden in mei geschoold en daarna wordt er gestart met de Pool.

Bijlage 1

Openingstijden:

Joeb

Ma t/m Vr	19.30-00.00 uur bandavond	(geen beheer)
Wo	13.00-17.00 kindermiddag	
Vr	14.00-18.00 jongerenmiddag	
Vr	20.00-22.00 tieneravond	
Za	20.00-02.00 uur 16+activiteit 1* p/mnd	(50% beheer)
Za	19.30-11.00 uur 14+activiteit 3* p/mnd	(geen beheer)
Zo	15.00-23.00 uur inloop 16+	(geen beheer)

Ma,Wo,Vr 8.00-12.00 uur Schoonmaak (beheerder)

Frats

Ma t/m Vr	15.30-18.00 uur inloop	(di t/m vr beheerder aanwezig)
Di t/m Do	20.00-22.00 uur inloop 16+	(1* p/wk beheerder aanwezig)
Vr	20.00-00.00 uur inloop 16+	
Za	20.00-02.00 uur 16+activiteit	1* p/mnd (50% beheer)
Za	19.30-11.00 uur 14+activiteit	1* p/mnd (geen beheer)
Di, Do	11.00-15.30 uur Schoonmaak	(beheerder)
Zo	15.00-17.30 uur Schoonmaak	(beheerder)

De Wal

Ma t/m Vr 09.00-18.00 uur inloop (beheerder aanwezig
schoonmaak/inloop)

Di	20.00-23.00 uur inloop 16+	(geen beheer)
Vr	19.30-22.30 uur activiteit 12+	(beheerder aanwezig)
Za	20.00-02.00 uur 16+activiteit	1* p/mnd (10% beheer)
Za t/m Zo	Open op verzoek van jongeren gem 2 avonden per maand	

Hanswijk

Schoonmaak 1* per maand 4 uur (wordt apart ingehuurd)

Jaarlijks 30 vergaderingen

Jaarlijks 10 knutselmiddagen

Jaarlijks 40 * open voor ondersteuning van activiteit, ruimte is tevens opslag voor

Evenementen als timmerdorp, disco, sinterklaas, kon dag, playback, a4daagse
etc

De Blinkerd

Vr 19.30-00.00 uur activiteit 16+

Za 13.00-18.00 uur activiteit 10+

Za 20.00-0000 uur activiteit 16+ (1* p/mnd kinderdisco)