

MEMO van het college aan de raad

Datum : 1 april 2015
Zaaknummer : BB15.00223
Documentnummer : 15.B001677
Aan : Gemeenteraad
Van : College
Onderwerp : Beantwoording vragen Gemeentebelangen aan wethouder Mesu voorafgaand aan de ARC van 19 maart 2015
Portefeuillehouder(s) : Jan Mesu
Inlichtingen bij : Monique Klaver- Blankendaal

Aanleiding

- De memo wordt opgesteld als antwoord op een toezegging in de Gemeenteraad van door Jan Mesu
-

Gemeentebelangen heeft in de ARC van 19 maart de volgende vragen gesteld ten aanzien van de 3D's:

Collectieve Zorgverzekering Minima

1. Krijgen alle betrokkenen een brief van de gemeente met excuses en reparatie van de fout eigen risico 2016? Hoe wordt omgegaan met de navordering van de premies per 01-04-2015?
2. Wat doet de wethouder er concreet aan om ervoor te zorgen dat dit in 2016 niet weer gebeurt?

Antwoord: Deelnemers aan de Collectieve Zorgverzekering Minima (CZM) dienen zich zelf aan te melden bij Univé en daarnaast vragen zij bij de gemeente bijzondere bijstand aan ter compensatie van een deel van de premie. Wij hanteren sinds enkele jaren de werkwijze dat we eerst toetsen of iedereen die een aanvraag bij ons heeft ingediend voor deze vorm van bijzondere bijstand hier ook recht op heeft. Vervolgens informeren we de aanvrager over onze beslissing en sturen we de complete lijst deelnemers naar Univé. Afspraak tot nu toe was dat Univé deze lijst uiterlijk 1 april ontvangt. Deze werkwijze heeft in voorgaande jaren geen problemen opgeleverd.

Dit jaar heeft dit wel voor problemen gezorgd. Dat komt doordat mensen dit jaar voor het eerst konden kiezen tussen verschillende pakketten (waardoor mensen overstappen van het ene naar het andere verzekeringspakket) en doordat mensen voor het eerst het eigen risico kunnen meeverzekeren. Door deze veranderingen is de uiterste deadline van 1 april verschoven naar 1 februari. Doordat inwoners nu van verzekeringspakket konden wijzigen geldt ook dat zij dit voor 1 februari hadden moeten doorgeven aan Univé, zij sluiten namelijk een nieuwe verzekering af en dat moet voor een bepaalde datum.

Univé heeft ons hier niet over geïnformeerd. Het probleem kwam pas boven tafel op het moment dat wij begin maart de lijst naar Univé stuurden. Deze lijst bleek niet overeen te komen met de aanmeldingen die Univé vanuit de inwoners van Bergen had ontvangen voor



de CZM. Het lijkt er op dat bij een groep mensen de aanmelding bij Univé voor het pakket inclusief eigen risico niet goed is gegaan. Deze mensen zijn wel bekend bij de gemeente voor de bijzondere bijstand voor dit pakket, maar staan niet goed geregistreerd bij Univé. In andere jaren werd dit probleem ondervangen doordat wij als gemeente onze eigen lijst bij Univé aanmelden. Nu is dat volgens Univé te laat gebeurd en is voor een groep mensen dus niet de juiste verzekering afgesloten.

Univé heeft aangegeven de zaak op te lossen. Inwoners die zich tijdig hebben aangemeld bij de gemeente en binnen de doelgroep van de regeling vallen worden alsnog toegelaten. Univé heeft dit op 30 maart aan ons laten weten.

Om te voorkomen dat dit misverstand zich nogmaals voordoet evalueren we onze huidige werkwijze voor de zomer. Dit doen we zowel intern als gezamenlijk met Univé. Naar aanleiding van de evaluatie passen we onze werkwijze zodanig aan dat deze aansluit bij de werkwijze en termijnen van Univé en zodat deze zoveel mogelijk duidelijkheid biedt aan onze inwoners.

PGB toekenningen.

3. Hoe gaat de gemeente om met de aanvragen PGB in 2015? Wordt dit individueel en tijdig toegekend?

Antwoord: Als onze inwoner naar ons komt met een vraag voor ondersteuning, wordt in een breed gesprek het probleem uitgevraagd en een ondersteuningsarrangement opgesteld. Eén van de onderdelen van dit arrangement kan een Pgb zijn, als oplossing voor de ondersteuningsvraag. Dit Pgb wordt binnen de gebruikelijke afhandelingstermijn van 8 weken toegekend. Pgb's zijn een maatwerkvoorziening en worden daarom per definitie individueel toegekend.

Het beheer van de Pgb's geschied vanaf 1 januari 2015 door de Sociale Verzekeringsbank (SVB) dit heet het trekkingsrecht. De SVB doet alle betalingen aan zorgverleners vanuit het beschikte Pgb. Nadat de gemeente heeft bepaald welke ondersteuning er nodig is, moet er tussen onze inwoner en de zorgverlener een zorgovereenkomst worden afgesloten. De inwoner geeft aan SVB aan hoeveel er aan de zorgverlener moet worden uitbetaald. Als de inwoner meer zorg afneemt dan door de gemeente is beschikt, kan de inwoner het verschil zelf bijleggen.

Integraliteit binnen minimabeleid/Kwijtschelding gemeentelijke belastingen

4. Waarom is de toetsing voor kwijtschelding minimabeleid gelegd bij Consensus?
5. Hoe wordt omgegaan met de overdracht van gegevens? Geven cliënten daarvoor vooraf toestemming?

Antwoord: De uitvoering van de kwijtschelding gemeentelijke belastingen wordt met ingang van 1 januari 2014 uitgevoerd door de GR Cocensus als onderdeel van alle overgedragen belastingtaken. Daarvoor werd dit door de gemeente Alkmaar uitgevoerd binnen een soortgelijke samenwerking op belastinggebied. Het verlenen van kwijtschelding wordt bekostigd uit de opbrengsten van de afvalstoffen- en rioolheffing en is daardoor sterk verbonden met de uitvoering van de belastingtaken. Het is daarbij een onterechte aanname dat alle gegevens en dossiers bij de gemeente aanwezig zijn. Bijvoorbeeld omdat niet alle aanvragers bekend zijn als cliënt bij sociale zaken en omdat ook gegevens van andere instanties worden meegewogen.



Inwoners aan wie eerder kwijtschelding is verleend worden jaarlijks betrokken in een geautomatiseerde kwijtscheldingstoets. De mogelijkheid voor een geautomatiseerde kwijtscheldingstoets is een service die door de gemeente wordt verleend en geeft in die zin geen rechten. Dit gebeurt door een bestandsuitwisseling met het inlichtingenbureau. Het Inlichtingenbureau is een organisatie voor gemeenten en andere overheden. Het Inlichtingenbureau brengt de financiële situatie van mensen in kaart door de gegevens die bij gemeenten bekend zijn te vergelijken met de gegevens die bekend zijn bij diverse instanties zoals de Belastingdienst, het UWV en de SVB. Ook wisselt het Inlichtingenbureau gegevens uit tussen de verschillende gemeenten. Wanneer uit deze uitwisseling een 'belemmering' blijkt dan blijft er het recht om kwijtschelding aan te vragen. In de geautomatiseerde uitwisseling is bijvoorbeeld de toetsing van 'vermogen' gebaseerd op de situatie van 31 december van het voorafgaande jaar. De feitelijke en actuele situatie kan echter (inmiddels) anders zijn. Dat moet dan blijken uit een 'gewoon' verzoek.

Om in aanmerking te komen voor de geautomatiseerde toets wordt door de betreffende inwoners toestemming gegeven om gegevens uit te wisselen. Daarbij handelt Cocensus net als ieder bestuursorgaan binnen de daarvoor gestelde wettelijke eisen omtrent uitwisseling van persoonsgegevens.

Voor deze uitwisseling zijn drempels en normbedragen afgesproken met de VNG en het Ministerie van Financiën. Omdat het Inlichtingenbureau de toets heeft aangescherpt, wordt nu minder snel geautomatiseerde kwijtschelding verleend. Degene die over 2014 in aanmerking kwam voor kwijtschelding maar nu als gevolg van deze aangescherpte toets niet meer voor geautomatiseerde kwijtschelding in aanmerking komt, hebben hierover een informatiebrief ontvangen. Dit betekent echter niet dat nu geen aanspraak op kwijtschelding gemaakt kan worden. Aan iedereen die het afgelopen jaar in aanmerking is gekomen voor kwijtschelding en waarbij de persoonlijke- en financiële omstandigheden sindsdien ongewijzigd zijn gebleven, wordt aangeraden om alsnog kwijtschelding aan te vragen. Daarom is bij genoemde informatiebrief het aanvraagformulier al meegestuurd.