

**Jaarverslag Toezicht en Handhaving gemeente Bergen
2017**

VASTGESTELD: <DATUM>

INHOUD

HOOFDSTUK 1	DOEL EN OPZET VAN HET JAARVERSLAG	3
1.1	INLEIDING	3
1.2	WERKWIJZE	3
HOOFDSTUK 2	BEHEER VAN HET GRONDGEBIED	5
2.1	ALGEMEEN	5
2.2	STRAND	5
HOOFDSTUK 3	VOORBEREIDINGSFASE	5
HOOFDSTUK 4	REALISATIEFASE	6
4.1	BOUW	6
4.2	WERKEN GEEN BOUWWERKEN ZIJNDE	6
4.3	SLOOP	7
4.4	MONUMENTEN	7
4.5	BRANDVEILIG GEBRUIK	7
4.6	ALGEMENE PLAATSELIJKE VERORDENING (APV)	7
4.7	DRANK- EN HORECAWET (DHW)	7
HOOFDSTUK 5	GEBRUIKSFASE	8
5.1	MILIEUTOEZICHT	8
5.2	BRANDVEILIG GEBRUIK	8
5.3	ALGEMENE PLAATSELIJKE VERORDENING (APV)	8
5.4	THEMATISCH TOEZICHT	9
HOOFDSTUK 6	JURIDISCH	10
HOOFDSTUK 7	PLANNING, EVALUATIE EN VERANTWOORDING	12

Hoofdstuk 1 Doel en opzet van het jaarverslag

1.1 Inleiding

In dit jaarverslag beschrijven we de wijze waarop wij onze toezicht- en handhavingstaken hebben ingevuld. Met het vaststellen van dit jaarverslag voldoen wij aan de verplichting van hoofdstuk 7 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Naast de Wabo-taken is in het verslag een aantal aanverwante toezichtstaken opgenomen uit de Algemene plaatselijke verordening (Apv) en de Drank- en Horecawet.

Dit jaarverslag bevat de werkelijk bestede uren aan de onderdelen van de beleidsvisie 2014-2018. In de beleidsvisie zijn beleidsregels en kwaliteitscriteria vastgelegd. Ook is vastgelegd op welk kwaliteitsniveau wij onze taken uitvoeren. In het uitvoeringsprogramma becijferden wij welke inzet daarvoor nodig is. In dit stuk bekijken we of de geformuleerde ambities ook daadwerkelijk zijn gerealiseerd.

Door de ambtelijke fusie naar de Werkorganisatie BUCH, hebben we onze capaciteit ook ingezet op het inrichten en afstemmen van de werkprocessen. In het uitvoeringsprogramma voor 2017 hebben we daar echter al rekening mee gehouden. Daarin hebben we opgenomen:

‘Sinds 2017 zijn wij met de gemeentes Uitgeest, Castricum en Heiloo de gemeenschappelijke regeling aangegaan die heeft geleid tot de werkorganisatie BUCH. Dat brengt veel veranderingen met zich mee. Omdat we in 2017 de processen op elkaar af gaan stemmen hebben we geen nieuw uitvoeringsprogramma voor dit jaar gemaakt, maar werken we verder met het programma van 2016. Eventuele capaciteitsvraagstukken worden in BUCH verband opgelost. In de dagelijkse bedrijfsvoering zorgen we ervoor dat we onze wettelijke taken naar behoren uitvoeren. In het jaarverslag van 2017 zullen we daarop in gaan. Daarnaast zal ook de uitslag van het IBT 2017 hier een indicatie van zijn. Vooral nog zijn we al drie jaar op een rij adequaat.’

Conform het Uitvoeringsprogramma 2017, hebben we dit jaar alleen onze wettelijke taken kunnen uitvoeren.

1.2 Werkwijze

In dit jaarverslag geven we een korte verantwoording met urenberekening per taakgebied.

Voor het becijferen van de beschikbare capaciteit gaan wij in alle gevallen uit van een gemiddeld aantal netto productieve uren van 1.496 per fte.

Dit jaarverslag sluit aan bij de “levenscyclus fysieke leefomgeving”, zoals deze is beschreven in paragraaf 2.2 van de beleidsvisie. Wij hebben voor elk van de fasen de bestede uren berekend voor de verschillende taakgebieden:

- Bouw
- Werken geen bouwwerken zijnde
- Sloop
- Monumenten
- Brandveilig gebruik
- Algemene plaatselijke verordening
- Drank- en Horecawet.

De tijdsbesteding per toezichtmoment hebben wij per taak bepaald. Daarbij is als toezicht gedefinieerd:

1. reistijden naar en van de locatie waar toezicht wordt gehouden;
2. inspectie ter plaatse;
3. verslaglegging van de inspectie overeenkomstig de gemaakte afspraken;
4. eventuele hercontroles;
5. eventuele informerende correspondentie direct naar aanleiding van de inspectie;
6. dossiervorming.

De toezichthouders leveren hun informatie zo aan dat de juridisch medewerkers er direct mee aan het werk kunnen.

De kengetallen ten aanzien van de reistijd moeten we gelet op de nieuwe 'ontmoetingsplek' van het team VTH in het uitvoeringsprogramma 2018 herijken.

Hoofdstuk 2 Beheer van het grondgebied

Doelstelling:

Het behoud van een aantrekkelijke woonomgeving: mooi, schoon, heel en veilig.

In deze fase controleren wij periodiek en systematisch of het gebruik overeenkomstig de regels plaatsvindt.

2.1 Algemeen

Uitgangspunt is dat de bouwcontroleurs elk gebiedsdeel (woongebieden, winkelgebieden, bedrijventerreinen, het buitengebied, het beschermde dorpsgezicht en het strand) één keer per jaar op illegale bouw en gebruik controleren. Door de ambtelijke fusie naar de Werkorganisatie BUCH en alle uitdagingen die daarbij hoorden zijn wij daar dit jaar echter niet aan toe gekomen. De algemeen controleurs hebben de gebieden wel beoordeeld op onder meer afvaldump, illegaal gebruik van de openbare weg, aanhangwagens, honden- en paardenpoep, en reclame. Veelal viel dit samen met controles op meldingen van burgers. De overtredingen die zijn geconstateerd zijn in een minnelijk traject opgelost en hebben niet geleid tot handavingsprocedures. Wel is er strafrechtelijk opgetreden tegen diverse overtredingen in de openbare ruimte. Met name het zeer hinderlijk en op gevaarlijke wijze parkeren van motorvoertuigen, het langdurig plaatsen van een aanhangwagen op de openbare weg en venten zonder ventvergunning.

2.2 Strand

Gedurende het zomerseizoen, van april tot en met september, controleren wij ook in de weekenden op het strand. Zaken die dit jaar opvielen, waren:

- We hebben diverse klachten ontvangen over tractoren op het strand.
- We hebben diverse klachten ontvangen over loslopende honden op het strand.
- We hebben diverse klachten ontvangen over het wijzigen van de locatie van het naaktstrand.
- Regelmatig krijgen wij klachten en komen we zelf standwantnetten tegen die veel te dicht langs de kust zijn geplaatst. Deze netten zijn vaak niet van een boei voorzien waardoor niet nagegaan kan worden wie de eigenaar is van het net, mits de aanduiding die op de boei staat van grote afstand te lezen is.
- We worden vaak aangesproken op de zonering, mensen vinden het niet duidelijk waar de zonnestranden eindigen en de activiteitenstranden beginnen. Bijvoorbeeld hondenbezitters lopen ertegen aan dat de zonering niet duidelijk is en zij onbedoeld overtredingen begaan.

Waar mogelijk hebben wij mensen op het strand aangesproken als zij in overtreding waren. Daarnaast hebben we opmerkingen over onduidelijke bebording intern aan onze collega's die daar over gaan doorgegeven.

Hoofdstuk 3 Voorbereidingsfase

In de voorbereidingsfase verlenen wij vergunningen op allerlei taakgebieden en beoordelen wij meldingen. Dit is een taak van het team Vergunningen en is dus niet in het jaarverslag voor Toezicht en Handhaving opgenomen.

Hoofdstuk 4 Realisatiefase

Doelstelling:

Initiatiefnemers voeren hun werkzaamheden uit volgens de regels, zoals die zijn vastgelegd in wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften.

Wij leggen in deze fase de nadruk op toezicht op (de voorschriften in) vergunningen en meldingen. Daarnaast zien wij toe op de naleving van het bouwbesluit 2012 waar de vergunning of melding ruimte laat voor nadere uitwerking.

4.1 Bouw

Het toezicht op de bouw is verreweg de belangrijkste taak in de realisatiefase. Hiervoor is 2216 uur ingezet. Daar valt ook het toezicht op projecten onder. We hebben toezicht gehouden op de volgende projecten:

Projecten
Elkshove 3, 17 appartementen
Egmonderstraatweg 34, bungalowpark
Merici, Lijtweg, 6 woningen en 12 appartementen
De Haaf, 3 woongebouwen
Renovatie Eisenhouwerflat
Renovatie Loudelsweg 38
Rustenburg, 26 woningen
De Duinen, 15 woningen en 8 appartementen
Landweg 20, 12 geschakelde woningen
Altamira
Bowling Egmond
Merici, Zuidweide Noord, 2 woningen en 34 appartementen
Pastoor Muyenweg 9

Elkshove 3, Egmonderstraatweg 34, Merici Lijtweg, De Haaf, De Eisenhouwerflat, Rustenburg, De Duinen en Landweg zijn in 2017 afgerond. Het project Loudelsweg 38 is in 2017 gestart en komt in 2018 in een afrondende fase. Daarnaast is het project 'Altamira' in Schoorl in 2017 gestart en zal nog doorlopen in 2018. Datzelfde geldt voor de bowling in Egmond aan Zee waarvan de sloop in de eerste helft van 2017 heeft plaats gevonden. Tot slot zijn de projecten Merici, Zuidweide Noord en Pastoor Muyenweg 9 eind 2017 onverwacht van start gegaan. Deze stonden niet in ons werkprogramma, maar hier hebben we uiteraard wel toezicht gehouden. In totaal was 336 uur geraamd voor de projecten. In werkelijkheid hebben we hier 396 uur aan besteed.

4.2 Werken geen bouwwerken zijnde

In een aantal bestemmingsplannen is een vergunningstelsel opgenomen voor werken, geen bouwwerken zijnde. Dit betreft vooral wegaanleg, de aanleg van vijvers en het leggen van kabels en leidingen. In 2017 hebben we, zoals begroot, op 7 vergunningen gecontroleerd, waarmee 53 uur gemoed was.

4.3 Sloop

In 2017 hebben wij bij 25 niet-risicovolle sloopvergunningen in totaal 25 uur aan toezicht besteed.

4.4 Monumenten

Het toezicht op de monumentenvergunningen is vrijwel altijd gecombineerd met het toezicht op de bouw. In 2017 hebben we 11 vergunningen gecontroleerd. Dit is gelijk aan 2016.

4.5 Brandveilig gebruik

Aan de beoordeling van nieuwe meldingen en vergunningen voor brandveilig gebruik hebben we 20 uur besteed. Het leeuwendeel van dit werk betreft vergunningen voor bedrijven waar nachtverblijf wordt verzorgd (hotels en pensions).

4.6 Algemene plaatselijke verordening (Apv)

Het toezicht op de Apv wordt met name in het gebruikstoezicht gehouden. Vandaar dat alleen de 10 uur van de terrascontroles in deze realisatiefase zijn meegenomen.

4.7 Drank- en Horecawet (DHW)

In 2017 is maar 1 DHW-vergunningen verleend, waarvoor wij de inrichtingseisen hebben gecontroleerd. Daaraan hebben we 2 uur besteed.

Hoofdstuk 5 Gebruiksfase

Doelstelling:

Gebruikers van gronden en bouwwerken gebruiken hun eigendommen conform de regels.

Wij controleren of het dagelijks gebruik van gronden en bouwwerken in overeenstemming is met de wet- en regelgeving. Bijvoorbeeld het toezicht op het brandveilig gebruik.

5.1 Milieutoezicht

De Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (RUD NHN) voert het gebruikstoezicht uit op de milieu-inrichtingen. Onze bouwcontroleurs voeren samen met de controleurs van de RUD NHN integrale controles uit. Daaraan hebben wij 18 uur besteed.

5.2 Brandveilig gebruik

Het toezicht op brandveilig gebruik is de belangrijkste gemeentelijke taak in de gebruiksfase. Voor deze taak zetten we elk jaar 1077 uur in. Binnen deze uren wordt bekeken welke vragen er op ons af komen en welke prioriteiten we moeten stellen. Een groot deel van dit werk betrof het structurele toezicht op de brandveiligheid in gebouwen met een publieks- of verblijfsfunctie. De toezichtfrequentie is conform de landelijke richtlijn: het preventie-actieplan (prevap). Door de wijziging van het Bouwbesluit in 2012, moeten panden die voorheen konden volstaan met rookmelders, nu een brandmeldinstallatie hebben. Vanwege de hoge kosten die daarmee gemoeid gaan, gaat hier veel tijd in zitten. Mensen doen de investering niet zomaar, wat soms leidt tot een handhavingstraject. Dit vergt veel meer tijd dan een periodieke controle waarbij bijna alles voldoet. Daardoor hebben we relatief veel tijd aan categorie 1 en 2 besteed en minder aan categorie 3 en 4.

5.3 Algemene plaatselijke verordening (Apv)

We hebben diverse evenementen gecontroleerd op veiligheid en excessen. Daar hebben we 312 uur aan besteed. Dit is iets minder dan begroot, omdat we nauwelijks toezicht bij de kofferbakmarkt in Schoorl hebben hoeven houden, omdat dit goed verliep.

<i>Toezicht Evenementen</i>	312
Naleving voorwaarden terrasvergunningen	80
Visserijdag Egmond aan Zee	16
Muziekevenement	16
Groet uit Schoorl Run	0
Hargen aan Sail	48
Bourgondisch Bergen	64
Lichtjesavond	16
Jazz & Sail	48
Loop naar de Pomp	0
Braderieën	24

In 2017 hebben we 512 meldingen van burgers afgehandeld. Daar hebben we in totaal 2048 uur aan besteed.

5.4 Thematisch toezicht

Voor 2016 stonden twee projecten gepland. 'Onrechtmatig gebruik recreatiewoningen' en 'Uitvoering Hennepconvenant'. Voor het onrechtmatige gebruik van recreatiewoningen hebben wij geen uren van de controleurs ingepland, omdat dit door juridisch medewerkers wordt opgepakt waarvoor apart budget beschikbaar is. Aan de uitvoering van het hennepconvenant hebben de toezichthouders 10 uur besteed aan 1 ruiming. De overige werkzaamheden zijn door de juridisch medewerkers gedaan.

Thematisch toezicht	38
Onrechtmatig gebruik recreatiewoningen	
Uitvoering hennepconvenant	10
Zwembaden	28

Naast deze geplande projecten is per 1 juli 2016 de Regeling Bouwbesluit 2012 gewijzigd. Dit betekent dat de eigenaren van openbare zwembaden moeten aantonen dat er in hun zwembad geen gevaarlijk roestvrij staal aanwezig is. Behalve de ophangsystemen van de plafonds, gaat het ook om ruimtes die via een open verbinding of via een luchtbehandelingsstelsel in contact staan met het zwembad. Alle plekken waar roestvrij staal aanwezig is (zoals bouten, beugels, leuning, hoofdstaalconstructies, etc.), moeten worden onderzocht. Met deze wetswijziging wil de rijksoverheid er alles aan doen om de veiligheid van bezoekers van zwembaden te garanderen. Daarom hebben wij in de tweede helft van 2016 alle eigenaren (5 stuks) hierover geïnformeerd en hen gevraagd om voor 1 januari 2017 aan te tonen dat het veilig is. We hebben in 2016 niet van alle zwembaden een goedgekeurd rapport ontvangen, dus daar zijn we in 2017 mee verder gegaan. Inmiddels hebben we van bijna alle zwembaden een rapport ontvangen waaruit blijkt dat de ophangconstructie veilig is. Ten aanzien van 1 zwembad loopt op dit moment een handhavingstraject. Er vinden werkzaamheden plaats om de overtreding te beëindigen en er is zicht op beëindiging van de overtreding in de zomer van 2018. Hieraan heeft de controleur brandpreventie in 2016 28 uur besteed.

Hoofdstuk 6 Juridisch

Doelstellingen:

1. beleids- en procesmatige uitvoering van handhavingstaken overeenkomstig de Wabo;
2. bevorderen van naleefgedrag.

We treden op tegen overtredingen en houden juridische controle op de processen.

We hebben in 2017 slechts voor 42 overtredingen een handhavingstraject opgestart. Dit is een voortzetting van de dalende lijn die in 2016 is ingezet. Voornaamste reden hiervoor is dat we sinds 2015 veel meer in het voortraject investeren en er altijd minnelijk uit proberen te komen. Want we hebben in 2017 wel 90 meldingen en verzoeken om handhaving ten aanzien van de bouw gehad en 512 meldingen over de Apv. Door de andere aanpak is het aantal handhavingstrajecten met 1/3 afgenomen. De voorbereiding van een handhavingstraject begint met het beoordelen van rapportages van de bouwcontroleurs, het opstellen van vooraanschrijvingen, het horen van de overtreders en het verwerken van zienswijzen. Daaraan is 235 uur besteed.

We proberen om eerst afspraken met mensen te maken om op die manier de overtredingen te doen beëindigen. Als het nog nodig was werd daarna een vooraanschrijving gestuurd. In de meeste gevallen hebben de overtreders gehoor gegeven aan de vooraanschrijving en kwam het niet tot een last onder bestuursdwang of dwangsom¹. Wij hebben daarom slechts 1 last onder bestuursdwang en 13 keer een last onder dwangsom opgelegd. Daarmee waren 242 uur gemoeid. Daarnaast hebben we vijf complexe dossiers, zoals politiek-bestuurlijk gevoelige dossiers, behandeld. Daaraan hebben wij 500 uur besteed. Door het gebruik van sociale media door de overtreders zijn deze dossiers wel intensiever geworden voor de behandelaars. We hebben vijf maal spoedshalve bestuursdwang toegepast. Daaronder valt ook het stilleggen van de bouw. Hieraan hebben we 50 uur besteed. Verder hebben we 15 besluiten tot afwijzen van handhavingsverzoeken gemaakt, met een tijdsbesteding van 6 uur per geval. De voornaamste reden van deze afwijzingen was dat wij geen overtreding hebben geconstateerd.

De juridisch medewerkers zijn binnen het onderdeel Toezicht en Handhaving aanspreekpunt voor alle juridische vragen. Aan de ondersteuning van collega's en aan het beoordelen van brieven is 125 uur besteed. In 2017 is, net als in 2015 en in 2016, slechts één maal bezwaar gemaakt tegen de invordering van een dwangsom. Daaraan hebben wij 24 uur besteed.

Verder hebben we in 2017 1 bestuurlijke boete opgelegd en hebben we 1 WOB verzoek afgehandeld. Daar hebben we respectievelijk 36 en 12 uur aan besteed. Daarnaast hebben we 8 bezwaarzaken gedaan en 5 beroepzaken. De overige bezwaar (11) en beroepzaken (6) zijn door Team Juridische zaken & inkoop van het domein Bedrijfsvoering gedaan omdat Toezicht en Handhaving daar geen capaciteit voor had.

Aan de uitvoering van het hennepconvenant hebben wij in 2017 maar 36 uur besteed, omdat er maar 1 ruiming was.

Onze senior beleidsmedewerker is projectleider van de handhaving van de onrechtmatige bewoning van recreatiewoningen. Zij besteedt daaraan gemiddeld een dagdeel per week, in totaal 200 uur. Zij is ook contactpersoon voor de RUD NHN en aanspreekpunt voor communicatie over toezicht en handhaving. Ook stelt zij regelmatig beleidsdocumenten over

¹ Het verschil tussen een last onder bestuursdwang en een last onder dwangsom is dat wij bij bestuursdwang zelf (op kosten van de overtreder) de overtreding beëindigen en dat wij de overtreder bij een dwangsom verplichten om binnen een bepaalde termijn een einde te maken aan de overtreding.

specifieke thema's op en beoordeelt zij documenten van andere afdelingen op relevantie voor toezicht en handhaving. In totaal is hieraan in 2017 712 uur besteed.

De keuze voor deze prioriteiten leidt ertoe dat voor de inventarisatie van het buitengebied geen capaciteit beschikbaar was in 2017.

Juridische begeleiding	uren
Investering minnelijke traject	360
Voorbereiding handhaving	235
Bestuursdwang	61
Spoedshalve bestuursdwang	0
Stilleggen van de bouw	50
Afwijzingsbesluiten handhaving	90
Dwangsom	181
Bestuurlijke boete	36
WOBverzoeken	12
Complexe handhaving dossiers	500
Juridische begeleiding clusters	125
Bezwaar	192
Beroep	120
Handhaving projectmatig, t.w.:	
> Buitengebied	0
> Uitvoering hennepconvenant	36
> Recreatiewoningen	200
Beleidsontwikkeling juridische handhaving	712
Samenwerking BUCH	100
Totaal	3010

Naast deze taken in de juridische begeleiding hebben de juristen ook een rol in het gebiedstoezicht en de realisatiefase en besteden we 300 uur aan de coördinatie van de horeca.

Hoofdstuk 7 Planning, evaluatie en verantwoording

Naast het geïnventariseerde werk hebben wij ook tijd en capaciteit besteed aan overige werkzaamheden. Die hebben wij in onderstaand overzicht opgenomen.

Omschrijving actie:	Uren	Aantal	Totaal
Reservering opleidingen bouwcontroleurs	36	3	91
Reservering opleidingen brandcontroleur	36	1	33
Reservering opleidingen algemeen controleurs	36	2	72
Reservering opleidingen juristen	36	2	72
Samenwerking BUCH	50	4	200
Totaal			468

Deze uren zijn besteed aan het behoud en de ontwikkeling van kennis en vaardigheden en om ook na 2017 te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen. Verder hebben we veel tijd aan het bouwen van de BUCH organisatie besteed.

7.1 Totaal overzicht van de ambtelijke capaciteit

In onderstaande tabel hebben wij de uitkomsten van de bestede uren samengevat.

Gemeente: Bergen	Buiten bestek omgevingsrecht	Gebiedstoezicht	Realisatiefase	Gebruiksfase	Juridische begeleiding	Acties voorwaarden	Totaal	Reservering onvoorzien 10 %	Beschikbaar in uren	Inhuur	Verschil +/-	Opmerkingen
<i>Inzet door:</i>												
Bouwcontroleurs		1488	2099	20,5		91	3698	370	3784	284	0	Inhuur = inzet stagiaires
Controleurs brandpreventie			20	1123		33	1176	118	1386		92	92 uur die over is, wordt ingezet bij Bouwcontroleurs
Algemeen controleurs		2908	10	312		72	3302	330	2992	640	0	Inhuur op piekmomenten (zomerperiode)
DHW-controleurs (Alkmaar)				742			742	74	0	816	0	Uitvoering door medewerkers gemeente Alkmaar
Medewerker VTH			41		822		863	86	949		0	
Juridisch- en beleidsmedewerkers		170	100		2188	272	2730	273	2827	175	0	300 uur = uitvoering en coördinatie D&Hwet, inhuur = inzet stagiaires
Teammanager	1496						1496		1496		0	
	1496	4566	2270	2198	3010	468	14007	1251	13434	1631	0	
Uitgangspunt netto productieve uren per fte. 1496												