



Uitvoeringsprogramma VTH-beleid 2019-2020

gemeente Bergen, Castricum en Heiloo

Vastgesteld door het college van Bergen op: 15 oktober 2019

Vastgesteld door het college van Castricum op: 15 oktober 2019

Vastgesteld door het college van Heiloo op: 15 oktober 2019

Versie: 2.0

Status: Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING	3
1.1 ACHTERGROND	3
1.2 DOEL VAN HET UITVOERINGSPROGRAMMA.....	3
1.3 ORGANISATORISCHE INBEDDING	3
1.4 LEESWIJZER.....	3
2. RELEVANTE ONTWIKKELINGEN	5
2.1 HARMONISEREN EN OPTIMALISEREN VAN WERKWIJZEN	5
2.2 OMGEVINGSWET.....	5
2.3 PRIVATE KWALITEITSBORGING IN DE BOUW	6
2.4 THEMATISCH TOEZICHT PROVINCIE	7
2.5 PARTICIPATIE	8
3. SYSTEMATIEK VAN PROGRAMMEREN	10
3.1 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	10
3.2 DOEL VAN HET VERGUNNINGENBELEID.....	11
3.3 DOEL VAN HET TOEZICHT- EN HANDHAVINGSBELEID	12
3.4 REGULIERE WERKZAAMHEDEN (WETTELIJKE TAKEN)	13
3.5 GERAAMDE UREN	13
4. WERKVERDELING	14
4.1 SAMENWERKING.....	14
4.2 PRODUCTEN EN ACTIVITEITEN 2019/2020.....	14
4.3 BENODIGDE UREN	14
5. PLANNING, EVALUATIE EN VERANTWOORDING	16
5.1 GEVOLGEN VOOR DE AMBTELIJKE CAPACITEIT	16
BIJLAGE 1 UITVOERINGSPROGRAMMA 2019/2020	18
1.1 STRATEGISCHE DOELSTELLINGEN	18
1.2 DOEL VAN HET VERGUNNINGENBELEID.....	19
1.3 DOEL VAN HET TOEZICHT- EN HANDHAVINGSBELEID	21
1.4 REGULIERE WERKZAAMHEDEN (WETTELIJKE TAKEN)	23
BIJLAGE 2 VERGUNNINGVERLENING	31
BIJLAGE 3 JURIDISCHE BEGELEIDING VERGUNNINGEN	32
BIJLAGE 4 REALISATIEFASE	33
BIJLAGE 5 GEBRUIKSFASE	34
BIJLAGE 6 GEBIEDSTOEZICHT	35
BIJLAGE 7 JURIDISCHE BEGELEIDING TOEZICHT EN HANDHAVING	37

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Voor u ligt het Uitvoeringsprogramma VTH-beleid omgevingsrecht 2019-2020 (uitvoeringsprogramma) van de gemeenten Bergen, Castricum en Heiloo¹. Het uitvoeringsprogramma vloeit voort uit het VTH-beleid 2019-2022 dat op 9 juli 2019 door het college is vastgesteld. De gemeente Uitgeest heeft haar uitvoeringsplan voor 2019 reeds op 19 december 2018 vastgesteld. In dit uitvoeringsprogramma zijn de prioriteiten en doelstellingen voor de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving (VTH) voor de komende jaren vastgesteld. Het VTH-beleid geeft weer 'wat' we wensen te bereiken en 'hoe' we werken om deze doelstellingen te realiseren. Bepaald is welke instrumenten we inzetten, welke strategieën we volgen, hoe we zorgen voor kwaliteitsborging en hoe we de voortgang monitoren.

Binnen de kaders van het VTH-beleid zijn in voorliggend programma uitvoeringsaccenten gelegd. Beide aspecten ('wat' en 'hoe') geven ons de komende jaren de richting waarbinnen de taken in de fysieke leefomgeving uitgevoerd worden.

1.2 Doel van het uitvoeringsprogramma

In dit uitvoeringsprogramma wordt de capaciteit geraamd voor de instrumenten vergunningverlening, toezicht en handhaving die we in 2019 en 2020 inzetten. Zo kunnen we met de beschikbare middelen zo optimaal mogelijk onze doelstellingen realiseren.

De focus is op het werkveld van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), met name bouwen, ruimtelijke ordening, monumenten, sloop, asbest, brandveiligheid, milieu en de Algemene plaatselijke verordening (Apv).

Met dit uitvoeringsprogramma wordt voldaan aan de bepalingen van het Besluit omgevingsrecht en de kwaliteitscriteria 2.1 voor de basis taken van de omgevingsdienst en de in het VTH beleid genoemde kritieke massa. Daarnaast wordt met het uitvoeringsprogramma invulling gegeven aan de wettelijke verplichting van de Wet ruimtelijke ordening. Die houdt in dat burgemeester en wethouders jaarlijks hun voornemens bekend maken over de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan de bestuursrechtelijke handhaving van de regels.

Het uitvoeringsprogramma geeft blijk van transparantie voor inwoners en bedrijven, de gemeentelijke organisatie en samenwerkingspartners over hoe wordt omgegaan met de uitvoering van het VTH-beleid.

1.3 Organisatorische inbedding

In opdracht van het college worden de taken rond het omgevingsrecht vooral uitgevoerd door de teams Vergunningen en Toezicht, Handhaving en Veiligheid (THV) van het domein Ruimtelijke Ontwikkeling van de BUCH werkorganisatie. Naast de BUCH werkorganisatie zijn taken belegd bij de Omgevingsdienst Noord-Holland Noord (OD NHN) en de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VrNHN).

Het uitvoeringsprogramma vormt de leidraad voor de uitvoering van de taken. 2019 is het eerste jaar dat we werken met dit, in BUCH-verband, uniforme kader. Er is nog weinig ervaring met het functioneren ervan- meer ervaring zal leiden tot aanscherpingen. Natuurlijk kan de uitvoering door omstandigheden wijzigen. Dit wordt meegenomen in de jaarrapportage over de resultaten van de uitvoering.. en kan leiden tot wijzigingen in het uitvoeringsprogramma voor het jaar daarop. Het jaarverslag gebruiken we tevens ter verantwoording van de verplichtingen in het kader van de Wet revitalisering generiek toezicht (interbestuurlijk toezicht).

1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 benoemen we de ontwikkelingen die in 2019 en 2020 impact hebben op de taakuitvoering. We beschrijven in hoofdstuk 3 de systematiek van programmeren en we ramen de

¹ Voor de gemeente Uitgeest is een separaat uitvoeringsprogramma opgesteld omdat de uitvoering van de VTHtaken voor de gemeente Uitgeest door de Omgevingsdienst IJmond worden uitgevoerd. De basis voor dit uitvoeringsprogramma is eveneens de beleidsvisie die op 16 juli 2019 door het college is vastgesteld.

'productie' van onze VTH-activiteiten in 2019 en 2020. In hoofdstuk 4 maken we een doorvertaling van de inzetraming naar de organisaties die de werkzaamheden uitvoeren.

In de bijlage is een overzichtstabel opgenomen met de raming van de uren per doelstelling, de instrumenten die we in 2019 en 2020 inzetten en de verwachte doelrealisatie. De werkprogramma's van de omgevingsdiensten en de veiligheidsregio's worden separaat aan het college aangeboden en vastgesteld.

2. Relevante ontwikkelingen

Een aantal ontwikkelingen heeft grote invloed op ons werk in 2019 en 2020. De ontwikkelingen met de grootste impact zijn:

2.1 Harmoniseren en optimaliseren van werkwijzen

De gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo hebben vanuit het verleden verschillende doelstellingen, werkwijzen, registratiesystemen, wijzen van kwaliteitsborging, monitoring en verantwoording, dienstverlening en werkculturen. Dit heeft geresulteerd in verschillende beleidsambities en verschil in methodiek en detailniveau waarmee deze omschreven zijn.

Om tot een efficiënte dienstverlening en bedrijfsvoering door de gezamenlijke ambtelijke organisatie te komen, is harmonisering en optimalisering van de werkwijzen (HOE we onze doelen bereiken) nodig.

Het doel van de samenwerking is de kwaliteit op VTH-gebied te verhogen en te voldoen aan de kwaliteitscriteria voor de kritieke massa, zoals opgenomen in afdeling 5.2 (Kwaliteitsbevordering en samenwerking) van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo). Hierin staan de randvoorwaarden voor gemeenten en provincies om tot een hogere kwaliteit van handhaving te komen.

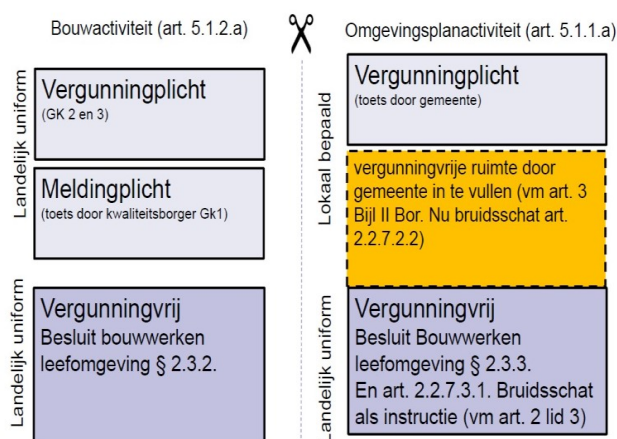
2.2 Omgevingswet

Het huidige omgevingsrecht is complex, versnipperd, onoverzichtelijk en doet weinig recht aan lokale verschillen. De spelregels passen niet meer bij de huidige praktijk en de toekomstige opgaven in de fysieke leefomgeving. De Omgevingswet gaat er voor zorgen dat het eenvoudiger, duidelijker, beter en sneller gaat. Inwoners en ondernemers krijgen meer ruimte voor hun eigen initiatieven, gemeenten krijgen meer mogelijkheden om lokale afwegingen te maken en alle betrokkenen, van inwoners tot raadsleden, beschikken over dezelfde informatie.

Met de Omgevingswet komen alle onderwerpen uit de fysieke leefomgeving bij elkaar. Thema's als gezondheid en veiligheid, maar ook geluid, natuur en water, maken integraal onderdeel uit van visies en beleid. Bij de Omgevingswet horen nieuwe instrumenten en verregaande digitalisering. De wet biedt een nieuw kader waarbinnen de ruimte ontstaat om lokale afwegingen te maken. Hoe we die ruimte in gaan vullen is dus een lokale keuze. Samenwerken, participatie en integraal werken zijn pijlers onder de wet en vragen om een andere manier van werken.

Met de Omgevingswet wil de overheid de regels voor ruimtelijke ontwikkeling vereenvoudigen en samenvoegen. Het zwaartepunt in de gemeentelijke taakuitvoering wordt straks bepaald via de omgevingsplannen en de daar gekozen ambities. Een verschuiving vindt plaats naar het leveren van maatwerk voor die gevallen, die onder de vergunningsplicht vallen. Met de Omgevingswet wordt de huidige omgevingsvergunning activiteit bouwen geknipt in twee activiteiten. Vergunningvrij bouwen blijft vrijwel gelijk ten opzichte van het huidige stelsel. We zullen wel moeten wennen aan het toepassen van de knip waarbij er situaties zullen zijn waarbij de bouwtechnisch activiteit vergunningvrij en de omgevingsplanactiviteit vergunningplichtig is. Bijvoorbeeld een dakkapel aan de voorkant is straks voor de bouwactiviteit vergunningvrij en kan voor de omgevingsplanactiviteit vergunningplichtig zijn. Naar verwachting treedt de Omgevingswet in 2021 in werking.

Vergunningvrij bouwen in Omgevingswet



Figuur 1: Vergunningvrij bouwen

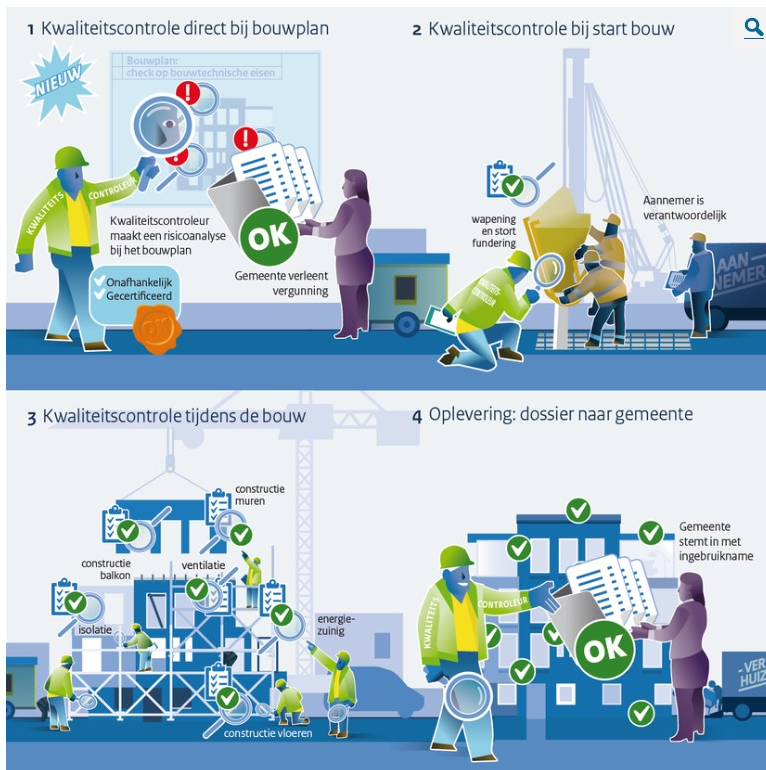
Bron: <https://www.omgevingsweb.nl/nieuws/vergunningvrij-bouwen-onder-de-omgevingswet-bijbehorend-bouwwerk-het-is-niet-anders>

De gemeenten Bergen, Uitgeest, Castricum en Heiloo bereiden zich gezamenlijk sinds begin 2017 voor op de komst van de Omgevingswet. Dit heeft begin 2019 geleid tot de vaststelling van het Ambitiedocument Omgevingswet door de vier gemeenteraden. Onderdeel van de voorbereiding op de inwerkingtreding van de Omgevingswet is het opstellen van de omgevingsvisies en omgevingsplannen, het aansluiten op het Digitale Stelsel Omgevingswet en het aanpassen van de processen, producten en diensten, zodat we in staat zijn om initiatieven te verkennen, meldingen en vergunningaanvragen te behandelen, toezicht te houden en te handhaven volgens de eisen van de Omgevingswet.

2.3 Private kwaliteitsborging in de bouw

Tegelijkertijd met de Omgevingswet treedt de Wet kwaliteitsborging voor het bouwen, ook wel genoemd private kwaliteitsborging stapsgewijs in werking. In het nieuwe systeem is de aannemer behalve voor verborgen gebreken ook aansprakelijk voor zichtbare gebreken die bij een oplevering door de opdrachtgever opgemerkt hadden kunnen worden. Ook wordt kwaliteitsborging dan een zaak voor de marktpartijen zelf.

Het nieuwe stelsel geldt eerst alleen voor bouwwerken in de laagste risicoklasse. Dit betekent dat de bouwwerken uit gevolgklasse 1 voortaan door een onafhankelijke kwaliteitsborger wordt getoetst en toezicht gehouden. In deze klasse vallen bijvoorbeeld grondgebonden woningen en eenvoudige bedrijfsgebouwen. De gemeentelijke bouwvergunning wijzigt voor deze klasse in een 'papieren' toets vooraf en een instemming bij in gebruik name. Uitzondering zijn de samenloop van gevolgklasse 1 met activiteit monument, brandveilig gebruik, milieu en bij gelijkwaardige oplossing voor constructie of brandveiligheid. In deze gevallen blijft de technische toets en toezicht uitgevoerd worden door de gemeente.



Figuur 2: Private kwaliteitsborging

Bron: <https://www.stichtingjkb.nl/veelgestelde-vragen/wat-is-de-definitie-van-gevolgklasse-1/>

Dit betekent dat de gemeente bij het afgeven van een vergunning bij eenvoudige nieuwbouw en seriematige verbouw niet meer inhoudelijk hoeft te kijken naar bouwtechnische aspecten en dat er geen controles meer worden uitgevoerd tijdens de bouw. Marktpartijen moeten er zelf zorg voor dragen dat aantoonbaar aan de wettelijke eisen wordt voldaan. Dit aan de hand van door die partijen zelf te ontwikkelen methodes voor kwaliteitsborging. De bouwtechnische werkzaamheden kunnen hierdoor afnemen, evenals de hiervoor te innen leges. Daarnaast moet de gemeente gaan controleren of de aannemer werkt met een goedgekeurde methode voor kwaliteitsborging.

2.4 Thematisch toezicht provincie

Sinds enkele jaren voert de provincie Noord-Holland, naast Interbestuurlijk toezicht (Ibt), ook thematisch toezicht uit om zicht te krijgen op de uitvoering. In 2018 onderzocht de provincie de volgende onderwerpen binnen het domein Omgevingsrecht:

1. Het gebruik van roestvast staal in zwembaden, zodat alle zwembaden in Noord-Holland zo snel mogelijk voldoen aan het Bouwbesluit.

Dit project is binnen de BUCH adequaat opgepakt. Dit heeft ertoe geleid dat inmiddels inzichtelijk is dat de zwembaden op het grondgebied van de BUCH gemeenten voldoen aan artikel 5:12a van de Regeling Bouwbesluit. Sinds 2019 vragen we periodiek de controle rapporten van alle openbare zwembaden binnen onze gemeentegrenzen op.

2. Illegaal gebruik van recreatieparken, om een beeld te krijgen van de omvang van illegaal gebruik van recreatieparken en hoe gemeenten hiermee omgaan.

Dit project is in de gemeente Bergen al sinds jaar en dag apart geprogrammeerd. De aanbevelingen uit het onderzoek zijn gericht op het beter in beeld brengen van de problematiek per recreatiepark zodat hier een aanpak op gebaseerd kan worden. Geadviseerd wordt om een beleidscyclus hiervoor te introduceren die onderbouwd antwoord geeft op de vraag of een handhavingsaanpak doelmatig is en zo nee, wat er nodig is om dit doelmatiger te organiseren. Daarnaast stelt het de gemeente in staat te beoordelen of met handhaving de voorliggende problemen duurzaam überhaupt kunnen worden opgelost.

Andere aanbevelingen zijn gericht op het vormen van toekomstgerichte visies per recreatiepark, structurele beleidsmatige afstemming met andere beleidsvelden én met andere overheden (o.a. regiogemeenten en provincie) en tenslotte het slim gebruik maken van alle goede voorbeelden die de laatste jaren op dit onderwerp zijn ontwikkeld.

Voor de gemeenten Castricum en Heiloo, zal hiervoor in 2020 beleid worden geschreven. Nadien zal hier uitvoering aan gegeven worden.

3. Brandveiligheid in zorginstellingen; inzicht krijgen in de uitvoering door gemeente van hun eigen beleid, programma's en protocollen bij het toezicht op zorginstellingen.

Doel is het tot stand brengen van doelmatig, frequent en adequaat toezicht. Hier zijn we al enkele jaren mee bezig. Omdat dit onderwerp uit de risicoanalyse naar voren kwam, wordt hier BUCHbreed, in samenwerking met de Veiligheidsregio, op ingezet. In dit uitvoeringsprogramma is uitgewerkt welke acties we hierin gaan ondernemen.

In 2019/2020 onderzoekt de provincie de volgende onderwerpen binnen het domein Omgevingsrecht:

- 1) *Constructieve veiligheid platte daken.*
Het gaat hier om de overmatige druk en kans op instorten door grote watermassa's of het aanleggen van terrassen.
- 2) *Evenementen en Omgevingsrecht.*
Evenementen is vaak geregeld via de Apv, maar raken sterk aan Milieu, RO- en veiligheidsnormen.
- 3) *Water en gewasbeschermingsmiddelen.*
Gaat over het terugdringen van middelen in oppervlakte- en afvalwater – in samenwerking met waterschappen)
- 4) *Vrijkomende (agrarische en andere) bedrijventerreinen.*
Wat gebeurt er met lege stallen, garages – strijdig met RO en Milieuregels – relatie met ondermijning (XTC-lab) .

Op dit moment is nog niet duidelijk hoe de provincie deze onderzoeken gaat doen. Het kan door het steekproefsgewijs oppervlakkig te onderzoeken door middel van interviews, maar het kan ook dieper met een enquête, klankbordgroep, stevige uitvraag van documenten en praktijktoetsen. In dit uitvoeringsprogramma is hiervoor 36 uur in het bouwtoezicht voor geraamd. Afhankelijk van de methode die de provincie kiest, zullen hier wellicht meer uren op ingezet -en ingehuurd- moeten worden.

2.5 Participatie

Handhaving is veelal gericht op de beïnvloeding van gedrag van inwoners of bedrijven zodat zij wet- en regelgeving naleven. Communicatie speelt daarbij een belangrijke rol. Een integrale aanpak van handhaving vereist een integrale aanpak van de communicatie. De rol van communicatie bij het overbrengen van handhavingsbeleid bij onze inwoners en ondernemers is belangrijk. Actieve communicatie kan een positief effect hebben op de veiligheidsgevoelens van inwoners: communicatie gaat over feiten én over beeldvorming. Zo wordt er bijvoorbeeld door middel van het organiseren van voorlichtingsavonden informatie verstrekt over nieuwe regels, bijvoorbeeld rond bestemmingsplannen. Dit draagt bij aan de bekendheid van regelgeving.

Doelstelling

Een actief communicatiebeleid draagt bij aan een positief beeld van de leefbaarheid en veiligheid in de gemeente. In dit hoofdstuk is een breed scala aan communicatiemogelijkheden geïnventariseerd. De communicatie-uitingen van de gemeente zijn gebaseerd op vier uitgangspunten: nuchterheid, integrale aanpak, herhaling van de kernboodschap en communicatie over concreet zichtbare investeringen. De doelstellingen zijn gericht op het geven van betrouwbare informatie, het betrekken van inwoners en partners en het bevorderen van een positieve beeldvorming.

Het communicatieplan handhaving heeft tot doel:

- bestuurlijke keuzen inzichtelijk maken voor inwoners en bedrijven;
- bevorderen directe naleving door inwoners en bedrijven door betere voorlichting.

Met betrekking tot communicatie, kan onderscheid gemaakt worden in:

1. communicatie over het handhavingsbeleid/handhavingsactiviteiten;
2. communicatie over handhavingsprojecten, recidivisten en nieuwe wetgeving e.d.

1. Communicatie over het handhavingsbeleid/ handhavingsactiviteiten:

Hier toe voeren we pro actief de volgende acties uit:

- het jaarlijkse uitvoeringsprogramma komt in overleg met belanghebbenden (intern en extern) tot stand. We halen informatie op bij collega's zoals de gebiedsregisseurs en bij inwoners en ondernemers zoals wijkverenigingen en ondernemersverenigingen;
- het jaarlijkse uitvoeringsprogramma wordt bekend gemaakt en ter inzage gelegd;
- interne betrokkenen ontvangen een exemplaar van het uitvoeringsprogramma;
- als daar aanleiding toe is, wordt op de gemeentepagina en de gemeentelijke website een artikel opgenomen over de activiteiten van het cluster handhaving. Hierin wordt vermeld waar men mee bezig is en wat de resultaten en ontwikkelingen zijn.

Daarnaast publiceren we maandelijks over onze activiteiten in de gemeentekrant, voeren we regelmatig enquêtes uit onder inwoners, zoals we ook voor de totstandkoming van onze omgevingsanalyse hebben gedaan en bevragen we onze inwoners op verschillende manieren over wat zij willen weten over vergunningverlening, toezicht en handhaving.

2. Communicatie over projecten, recidivisten en nieuwe wetgeving:

Voor projecten, recidivisten en nieuwe wetgeving bepalen we per geval hoe de communicatie moet gaan lopen. We kijken daarbij naar het doel van de communicatie, de doelgroep (bijvoorbeeld horeca, omwonenden of bedrijf) en de tijdstippen van de communicatie (voor aanvang, tijdens en na afloop). Deze keuze hangt af van het doel van de communicatie. Ook kijken we naar de communicatiemiddelen; dit hangt af van de doelgroep en de over te brengen boodschap. Gedacht kan worden aan artikelen gemeentepagina (bijvoorbeeld publiceren sanctiebeschikking) en website, informatiebijeenkomsten, direct overleg (afhankelijk van omvang doelgroep en soort onderwerp), mailing, enz. Tot slot brengen we de financiële en personele gevolgen van het inzetten van communicatiemiddelen in beeld; er moet altijd een aanspreekpunt zijn per onderwerp. Meestal is dit de voorlichter van de gemeente. Voor specifieke informatie is het echter beter om dit neer te leggen bij de desbetreffende medewerker.

Met voorlichting wordt voorkomen dat overtredingen ontstaan uit een gebrek aan informatie en kennis. Inwoners en bedrijven worden geïnformeerd door de gemeenten over verandering van wet- en regelgeving, mogelijkheden voor aanvragen, et cetera.

Voorlichting vindt plaats door:

- Informatieverstrekking over beleid en wetgeving op de gemeentelijke websites.
- Verwijzing naar websites van (landelijke) overheden met actuele informatie over wetgeving, bijvoorbeeld omgevingsloket online.
- Vooroverleg over vindbaarheid van indieningsvereisten, gemeente specifieke bepalingen, kans rijkheid van plannen en mogelijkheden voor indiening van aanvragen (in fasen, in delen of integraal).
- Bespreken van (toetsingen)resultaten na indiening van een concept aanvraag (met uitzondering van bouwactiviteiten).
- Bij weigering of het buiten behandeling laten van een aanvraag, wordt de aanvrager vóór bekendmaking geïnformeerd over het besluit en de overwegingen.
- Informatieverstrekking tijdens controles.

Het eindresultaat van een concept aanvraag betreft een ambtelijke inschatting van de haalbaarheid van een initiatief op bepaalde maatgevende onderwerpen zoals ruimtelijke inpassing, welstand en monumenten. De aanvrager kan zijn initiatief zo nodig aanpassen en verder uitwerken en loopt zodoende in het formele vergunningentraject niet meer tegen onverwachte obstakels aan.

Momenteel wordt ook geëxperimenteerd met een ruimtelijk initiatieven team (RIT). Doel is om bij concept aanvragen met een impact op meerdere beleidsvelden vlot aan te geven of het kans van slagen heeft of een oplossingsrichting aan te reiken waar de klant verder mee kan.

3. Systematiek van programmeren

In dit hoofdstuk beschrijven we de systematiek van programmeren. Het daadwerkelijke uitvoeringsprogramma 2019 – 2020 is opgenomen in bijlage 1.

In het VTH-beleid hebben we per doelgroep (inwoners, bedrijven en recreanten en toeristen) strategische doelstellingen benoemd die we in de komende jaren willen realiseren met de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving. Deze worden uitgewerkt in paragraaf 2.1. Naast deze algemene strategische doelstellingen, hebben we ook specifiek voor vergunningverlening en voor toezicht en handhaving bepaald. Deze worden uitgewerkt in paragraaf 2.2 en 2.3 en komen voort uit de analyse van inzicht voor vergunningen en de omgevingsanalyse voor toezicht en handhaving. Bouwsteen voor die omgevingsanalyse was onder andere de enquête die we onder onze inwoners hebben gehouden. De top 3 die daar uit voort kwam, is opgenomen in het gebiedstoezicht (bijlage 6). Daar wordt dus actief en structureel op ingezet.

3.1 Strategische doelstellingen

De strategische doelstellingen die worden benoemd in het VTH-beleid, die we in de komende jaren willen realiseren met de vergunningverlening, het toezicht en de handhaving, zijn:

Voor de doelgroep inwoners:

1. Het verbeteren van de communicatie over wet- en regelgeving, (on)mogelijkheden en procedurele eisen. Dit leidt tot bewustere inwoners en tot een verhoging van het naleefgedrag.
2. Gebouwen waar mensen verblijven die niet zelfredzaam zijn, zijn ten aanzien van brandveiligheid en constructieve veiligheid op orde.
3. Het voorkomen van asbestverspreiding bij saneringswerkzaamheden en het zorgdragen voor een juiste afvoer van het asbestafval om daarmee asbestbesmetting te voorkomen.
4. Adequaat en snel reageren op klachten en meldingen op het gebied van de Apv².

Voor de doelgroep bedrijven op bedrijfsterreinen:

5. Afname van het gebruik van panden op bedrijfsterreinen voor bewoning en detailhandel in strijd met het bestemmingsplan.
6. Verbeteren van het zicht op de milieurelevantie en brandveiligheid van panden gelegen op bedrijfsterreinen.

Voor de doelgroep 'bedrijven in de kernen':

7. Vermindering van het aantal klachten over geluid en geur.
8. Een optimale balans tussen het stimuleren van ontwikkelingen in de centra en het beperken van de overlast.

Voor de doelgroep 'bedrijven in het landelijk gebied':

9. Afname van het aantal overtredingen van bedrijven in het landelijk gebied op het gebied van gezondheidsaspecten, bodem- en natuurschade.

² Dit zal niet leiden tot louter repressieve inzet in de handhavingssfeer, maar betekent ook, naar huidige praktijk, een inzet in de toezichthoudende sfeer. Met specifieke aandacht voor de uit de enquête naar voren gekomen "top drie van ergernissen".

Voor de doelgroep “recreatie en toerisme”:

- | | |
|-----|--|
| 10. | Inzicht in de veiligheidsrisico's bij bed en breakfasts. |
| 11. | Veilig verloop van grote evenementen. |

3.2 Doel van het vergunningenbeleid

In het VTH beleid zijn de visie op VTH, de omgevingsanalyse en analyse van inzicht van vergunningen opgenomen. De doelen die hier worden gesteld dragen ook bij aan de bestuurlijke uitgangspunten en organisatiedoelen. Hieruit zijn negentien doelstellingen voor vergunningverlening naar voren gekomen:

Thema	Doelstelling
Dienstverlening: <i>de manier waarop en de snelheid waarmee de organisatie met belanghebbenden omgaat.</i>	<p>De besluiten en correspondentie richting de inwoners is leesbaar en in begrijpelijke taal.</p> <p>98% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning zijn binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld.</p> <p>minimaal 80% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning voor kappen worden binnen 4 weken afgehandeld.</p> <p>80% van alle informatieverzoeken Wabo zijn binnen 1 week beantwoord.</p>
Uitvoeringskwaliteit: <i>de mate waarin een product en/of dienstverlening voldoet aan de juridische doelen en bijdraagt aan de omgevingsdoelen.</i>	<p>Bij 100% van de vergunningen zijn de juiste toetsingskaders gebruikt.</p> <p>80% van de bezwaar- en beroepsschriften m.b.t. vergunningverlening is ongegrond.</p> <p>100% van de Wabo medewerkers blijven voldoende geschoold en ervaren, zodat deze voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2.</p> <p>Voor het actualiseren van alle bestemmingsplannen is een BUCH breed beheersplan opgesteld.</p> <p>Het toetsingskader voor geringe ruimtelijke ontwikkelingen is helder door het vaststellen van een BUCH breed ontheffingenbeleid voor de zogenaamde kruimelgevallen.</p> <p>Het toetsingskader voor uitwegen is helder door het vaststellen van een BUCH breed uitwegenbeleid.</p> <p>Het toetsingskader voor welstand is geactualiseerd als het ouder is dan 10 jaar of bestuurlijke prioriteit heeft.</p> <p>De ambtelijke toetsing sneltoetscriteria is BUCH breed ingevoerd voor snellere afhandeling van eenvoudige aanvragen.</p> <p>De erfgoedcommissie is BUCH breed geharmoniseerd voor de beoordeling van aanvragen met de activiteit monumenten/ beschermd dorpsgezicht voor een efficiëntere bedrijfsvoering.</p> <p>De bouwverordeningen zijn in overeenstemming gebracht met de van rechtswege vervallen stedenbouwkundige bepalingen.</p> <p>De algemene plaatselijke verordeningen worden binnen deze beleidsperiode geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast.</p>

<p>Veiligheid: <i>de objectieve en subjectieve (gezondheids)veiligheid in relatie tot de fysieke leefomgeving</i></p>	<p>100% van alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd.</p> <p>100% van alle aanvragen/meldingen brandveilig gebruik zijn schriftelijk geadviseerd door de veiligheidsregio of toetser met specialisatie brandveiligheid.</p> <p>Het toetsingskader voor veilig slopen en bouwen is helder door het vaststellen van een BUCH breed beleid voor toetsing van sloop- en bouwveiligheidsplannen.</p>
<p>Financiën: <i>de inzet van middelen in relatie tot te hoeveelheid afgeleverde diensten/ producten.</i></p>	<p>Legesverordeningen zijn voor het onderdeel vergunningen niet meer dan kostendekkend.</p>

3.3 Doel van het toezicht- en handhavingsbeleid

In het VTH beleid zijn de gemeentelijke visie en de organisatiedoelen aan de orde gekomen. Ook is gekeken welke risico's er zijn bij "niet naleving van de regelgeving" en welke factoren bepalend zijn voor naleving van regelgeving. In deze paragraaf komt aan de orde wat de gemeente met het toezicht en de handhaving concreet wil bereiken. De belangrijkste doelstelling is het bewerkstelligen van een beter naleefgedrag. Daarmee wordt een bijdrage geleverd aan de achterliggende doelstellingen die met de wetten en de regels worden beoogd. Onderstaand overzicht geeft hier specifiekere invulling aan.

Voor een deel komen de doelstellingen overeen met die van vergunningverlening omdat ze het doel of de kwaliteit van het VTH-proces als geheel beschrijven.

Thema	Doelstelling
<p>Nieuwbouw</p>	<p>Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.</p> <p>De cultuurhistorische waarden van de monumentale panden worden behouden.</p> <p>Vergunningverlening, toezicht en handhaving dragen bij aan een goed woon- en leefklimaat.</p>
<p>Veiligheid: de objectieve en subjectieve (gezondheids)veiligheid in relatie tot de VROM-taken</p>	<p>In niet meer dan 15 % van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat er regels met betrekking tot (brand)veiligheid, asbest en de veiligheid van de (directe) omgeving wordt overtreden.</p> <p>Jaarlijks worden gebouwen waar minder zelfredzamen verblijven gecontroleerd en gebreken worden zo veel mogelijk datzelfde jaar hersteld.</p> <p>100% van alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd.</p>

<p>Dienstverlening: de manier waarop en de snelheid waarmee de organisatie met belanghebbenden omgaat.</p>	<p>De besluiten en correspondentie richting de inwoners zijn leesbaar en in begrijpelijke taal.</p> <p>Maximaal binnen 2 weken na het indienen van een handhavingsverzoek worden bevindingen en het verdere verloop van de afhandeling van het verzoek aan de indiener schriftelijk bekend gemaakt.</p> <p>In de beleidsperiode wordt 90% van de geplande controles uit het uitvoeringsprogramma uitgevoerd.</p> <p>De gemeentelijke handhaving voldoet aan alle kwaliteitseisen voor de handhaving uit de omgevingsregeling.</p>
--	---

3.4 Reguliere werkzaamheden (wettelijke taken)

Voor de reguliere werkzaamheden is in bijlage 1 zoveel mogelijk benoemd welke hoeveelheid er in 2019 en 2020 verwacht wordt. Dit zijn werkzaamheden die we vanuit onze wettelijke bevoegdheid inzetten voor alle doelgroepen en die niet specifiek aan één doelstelling verbonden zijn.

3.5 Geraamde uren

Het aantal producten van reguliere werkzaamheden is voorzien van een kengetal: dit is een gemiddeld aantal uren dat benodigd is om één product te realiseren. Door dit te vermenigvuldigen met de kentallen, ontstaat een totaalbeeld van de verwachte benodigde uren. Voor een aantal producten kunnen we geen aantallen en kentallen inschatten; hiervoor is volstaan met een totale urenraming.

In bijlage 1 hebben we tevens per doelstelling een inschatting gemaakt van het aantal in 2019 en in 2020 benodigde uren om een bijdrage te leveren aan het realiseren van de strategische (meerjarige) doelstelling.

4. Werkverdeling

4.1 Samenwerking

Naast samenwerking binnen de gemeentelijke organisatie vindt samenwerking plaats met externen.

Omgevingsdienst Noord-Holland Noord

Met de wijziging van de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) per 14 april 2016 zijn gemeenten verplicht geworden om op grond van artikel 5.3 van de Wabo hun basistakenpakket (complexe VTH-milieutaken) uit te laten voeren door de omgevingsdienst in hun regio en hiertoe ook deelnemer te worden van de gemeenschappelijke regeling van de betreffende omgevingsdienst.

Het basistakenpakket betreft de vergunningverlening-, toezicht- en handhavingstaken (VTH) op het gebied van milieu met betrekking tot complexere inrichtingen en ketens (grondstromen/ asbest/ afval) in een gemeente. De Omgevingsdienst voert in principe voor de gemeente geen andere taken uit. Wel worden zij soms ingehuurd voor extra taken zoals geluidscontrole kermis en diverse taken/projecten op het gebied van duurzaamheid.

Veiligheidsregio

De Veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de voorbereiding op en bestrijding van rampen en crises voor de inwoners en bezoekers van onze regio. Ook treedt de Veiligheidsregio op als adviseur met betrekking tot onder andere brandveiligheid.

Politie

Bij een crisis of ramp speelt de politie een belangrijke rol als veiligheidspartner. Het is belangrijk dat hulpdiensten hun werk veilig en ongestoord kunnen doen en dat de situatie niet escaleert. De politie heeft hierin een belangrijke taak. Door noodhulp te verlenen aan slachtoffers, gericht toezicht te houden en preventief op te treden. En door adequaat in te grijpen als dat nodig is.

Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier

Het Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier werkt aan de bescherming van het land tegen het water, tegen wateroverlast en watertekort, voor schoon en gezond oppervlaktewater en voor veilige (vaar)wegen. Dit doen zij in Noord-Holland boven het Noordzeekanaal: Hollands Noorderkwartier. Zij werken nauw samen met andere instanties die met water te maken hebben, waaronder de gemeente.

4.2 Producten en activiteiten 2019/2020

De indeling van de producten en activiteiten sluit aan bij de begroting. De begroting verschaft inzicht en is het kader voor het financiële reilen en zeilen van de gemeente, terwijl het uitvoeringsprogramma gericht is op de uitvoering van activiteiten om beleidsdoelen te verwezenlijken op een specifiek beleidsterrein. Het programma is in dat opzicht altijd een afweging tussen een goed overzicht van de hoofdlijnen (en ook de kosten) en het gewenste detailniveau.

4.3 Benodigde uren

Volgens het uitvoeringsprogramma (bijlage 1) zijn voor vergunningverlening 42.515 uren en voor Toezicht en Handhaving 41.050 uren benodigd voor de BUCH werkorganisatie. Deze uren zijn nodig om de VTH-activiteiten in 2019 en 2020 te realiseren. De BUCH heeft inclusief inhuur voor vergunningverlening 42.515 beschikbaar. Dit komt overeen met de benodigde uren. De BUCH heeft inclusief inhuur voor Toezicht en Handhaving 40.573 uur beschikbaar hetgeen een tekort van 477 uur betekent. Dit betekent keuzes maken in de uit te voeren werkzaamheden, binnen de niet-wettelijke taken.

De uren die door de omgevingsdienst en de veiligheidsregio gemaakt moeten worden, zijn afgestemd op de uren die deze organisaties beschikbaar hebben en zijn vastgelegd in de verschillende dienstverlenings-overeenkomsten. Het totale pakket van overgedragen milieutaken aan de omgevingsdiensten omvat uiteraard meer dan de benodigde uren voor het uitvoeringsprogramma VTH.

Het totale budget voor milieutaken is:

	Begroot 2019	Begroot 2020
B	640.607	661.071
C	672.300	671.034
H	338.521	346.795

5. Planning, evaluatie en verantwoording

Naast het geïnventariseerde werk ramen wij tijd en capaciteit voor overige werkzaamheden. Die hebben wij in onderstaande overzichten opgenomen.

Vergunningen WABO				
	Omschrijving actie:	Uren per jaar	Aantal personen	Totaal
1.1	Reservering opleidingen vergunningverleners	36	13	468
1.2	Reservering opleidingen juristen	36	3	108
1.3	Reservering opleidingen administratie	36	2	72
1.4	Beleidscyclus	615	1	615
1.5	Overleggen	104	19	1976
1.6	Interne controle en leges	81	1	81
1.7	Project Omgevingswet	100	3	300
Totaal				3620

Vergunningen APV en bijzondere wetten				
	Omschrijving actie:	Uren per jaar	Aantal personen	Totaal
1.8	Reservering opleidingen vergunningverleners	36	7	252
1.9	Reservering opleidingen administratie	36	1	36
1.10	Beleidscyclus	23	1	23
1.11	Overleggen	104	8	832
1.12	Project Omgevingswet	100	1	100
Totaal				1243

Toezicht en handhaving				
	Omschrijving actie:	Uren	Aantal	Totaal
2.1	Reservering opleidingen toezichthouders	36	7	252
2.2	Reservering opleidingen algemeen controleurs	36	7	252
2.3	Reservering opleidingen administratie	36	1	36
2.4	Reservering opleidingen juristen	36	8	288
2.5	Beleidscyclus	615	1	615
2.6	Overleggen	104	24	2496
2.7	Interbestuurlijk en thematisch toezicht Provincie	72	3	216
2.8	Project samenwerken in de keten (omgevingswet)	100	4	400
Totaal				4555

De reservering voor het behoud en de ontwikkeling van kennis en vaardigheden is belangrijk om ook na 2019 te kunnen voldoen aan de kwaliteitscriteria.

5.1 Gevolgen voor de ambtelijke capaciteit

In onderstaande tabel zijn de uitkomsten van de programmering samengevat. In het overzicht gaan wij uit van de vaste formatie van het onderdeel. Daar waar nodig wordt externe capaciteit ingezet.

Vergunningen													
	Buiten bestek omgevingsrecht	Vergunningverlening	Gebiedstoelicht	Realisatiefase	Gebruiksfase	Bezwaar en (hoger) beroep, Beleid & Advies	Acties voorwaarden	Totaal	Reservering onvoorzien 10 %	Beschikbaar in uren	Inhuur	Verschil +/-	Opmerkingen
Gemeente: Bergen, Castricum en Heiloo													
<i>Inzet door:</i>													
(senior) Vergunningverleners Wabo		17452				1068	1920	20440	2044	16644	5840	0	inhuur = 4 fte
(senior) Vergunningverleners APV en bijzondere wetten		7458					1103	8561	856	9417		0	
Administratief medewerker VTH		1460				500	420	2380		2380		0	75% v 25% th
Constructeur		660						660	70	730		0	rest wordt exten ingekocht
(senior) Juridisch adviseurs vergunningen		1200				3802	493	5495	550	4584	1460	0	inhuur = 1 fte
Senior beleidsmedewerker	400						927	1327	133	1460		0	BB0 = coordinatie, VW = IBT en beleid
	400	28230	0	0	0	5370	4863	38863	3652	35215	7300	0	

Voor de BUCH werkorganisatie is een tekort aan uren beschikbaar. Om te bepalen of de aantallen (binnengekomen) en kentallen conform de werkelijke realisatie zijn, zal het komende jaar intensief worden gemonitord. Naast de beschikbare capaciteit wordt daarom gebruik gemaakt van externe inhuur om de werkzaamheden conform programma uit te voeren. Voor vergunningverlening Wabo wordt in 2019 4 fte ingehuurd bij vergunningverlening om de werkzaamheden uit te kunnen voeren en 1 fte voor de ondersteuning van bezwaar, beroep en (hoger) beroep zaken. Voor 2020 wordt er nader onderzoek gedaan.

Toezicht en Handhaving													
	Buiten bestek omgevingsrecht	Vergunningverlening	Gebiedstoelicht	Realisatiefase	Gebruiksfase	Handhaving, bezwaar en (hoger) beroep	Acties voorwaarden	Totaal	Reservering onvoorzien 10 %	Beschikbaar in uren	Inhuur	Verschil +/-	Opmerkingen
Gemeente: Bergen, Castricum en Heiloo													
<i>Inzet door:</i>													
Constructeur				660				660	70	730		0	rest wordt exten ingekocht
Toezichthouders bouw			1992	5030	91,5		1080	8194	819	7139	1460	-414	
Toezichthouders brandpreventie				57	1530		460	2047	205	2190		-61	
(senior) Algemeen controleurs (BOA's)			11000		720		980	12700	1270	13140	830	0	Inhuur op piekmomenten (zomerperiode)
DHW-controleurs					1520			1520	0	0	1520	0	Uitvoering door gemeente Alkmaar
Administratief medewerker				375		350	356	1081	108	1190		0	
Medewerker VTH				120		1103	104	1327	133	1460		0	
(senior) Juridisch adviseurs T&H	300		600	420		6388	1220	8928	893	8453	1370	0	BB0 = coordinatie BOA's.
Senior beleidsmedewerker	300					100	927	1327	133	1460		0	BB0 = coordinatie, VW = IBT en beleid
	600	0	13592	6662	3862	7941	5127	37783	3630	35763	5180	-475	

Uitgangspunt netto productieve uren per fte.: 1460

Voor de BUCH werkorganisatie is een tekort aan uren beschikbaar. Om te bepalen of de aantallen(productie) en kentallen conform de werkelijke realisatie zijn, zal het komende jaar intensief worden gemonitord. Naast de beschikbare capaciteit kan gebruik worden gemaakt van externe inhuur om de werkzaamheden conform programma uit te voeren. Desalniettemin zal in het toezicht op de bouw keuzes worden gemaakt in de uit te voeren werkzaamheden. Het marginale tekort op toezicht brandpreventie wordt ingevuld door bouwtoezicht, waardoor het tekort daar oploopt tot 475 uur. Per 1 januari 2020 wordt een ingehuurde juridische fte, structureel aan de juridische capaciteit toegevoegd.

Bijlage 1 Uitvoeringsprogramma 2019/2020

In dit uitvoeringsprogramma 2019 – 2020 beschrijven we per categorie-strategische doelstellingen, doelstellingen vergunningen, doelstellingen toezicht en handhaving en de wettelijke taken (reguliere werkvoorraad)- wat we concreet gaan doen om de doelstellingen binnen 4 jaar te halen

Jaarlijks wordt de voortgang van de realisatie van de doelstellingen in het uitvoeringsprogramma weergegeven en wordt aangegeven in hoeverre de inzet en/of werkwijze daar het komende jaar op af zal worden gestemd.

1.1 Strategische doelstellingen

In ons VTH-beleid hebben we per doelgroep (inwoners, bedrijven en recreanten en toeristen) doelstellingen benoemd die we in de komende jaren beogen te. In 2019 en 2020 betekent dat het volgende:

Voor de doelgroep inwoners:

1. Het verbeteren van de communicatie over wet- en regelgeving, (on)mogelijkheden en procedurele eisen.
 - a We vullen onze website met relevante en actuele informatie over vergunningverlening, toezicht en handhaving.
 - b We publiceren maandelijks in de gemeentekrant over een (actueel) onderwerp.
2. Gebouwen waar mensen verblijven die niet zelfredzaam zijn, zijn ten aanzien van brandveiligheid en constructieve veiligheid op orde.
 - a Alle zorginstellingen worden jaarlijks gecontroleerd en waar nodig aangeschreven om aan de regelgeving te voldoen.
3. Het voorkomen van asbestverspreiding bij saneringswerkzaamheden en het zorgdragen voor een juiste afvoer van het asbestafval om daarmee asbestbesmetting te voorkomen.
 - a Deze taak wordt door de Omgevingsdienst uitgevoerd. Zoals ook uit hun planning en jaarverslag blijkt, houden zij adequaat toezicht op dit thema.
4. Adequaet en snel reageren op klachten en meldingen op het gebied van de Apv³.
 - a Een melder krijgt binnen twee werkdagen een reactie.
 - b We voeren adequate controles uit en lossen de zaken zoveel mogelijk met de menselijke maat op. Indien nodig treden wij handhavend op. Dit wordt gemonitord middels een interne audit.

Voor de doelgroep bedrijven op bedrijfsterreinen:

5. Afname van het gebruik van panden op bedrijfsterreinen voor bewoning en detailhandel in strijd met het bestemmingsplan.
 - a We communiceren actief over dit onderwerp op onze website en in de gemeentekrant.
 - b We reageren adequaat en snel op klachten en meldingen.

³ Dit zal niet leiden tot louter repressieve inzet in de handhavingssfeer, maar betekent ook, naar huidige praktijk, een inzet in de toezichthoudende sfeer. Met specifieke aandacht voor de uit de enquête naar voren gekomen "top drie van ergernissen".

6. Verbeteren van het zicht op de milieurelevantie en brandveiligheid van panden gelegen op bedrijfsterreinen.

- a We communiceren actief over dit onderwerp op onze website en in de gemeentekrant.
- b We reageren adequaat en snel op klachten en meldingen.

Voor de doelgroep 'bedrijven in de kernen':

7. Vermindering van het aantal klachten over geluid en geur.

- a Deze taak wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst.

8. Een optimale balans tussen het stimuleren van ontwikkelingen in de centra en het beperken van de overlast.

- a Dit speerpunt wordt met name binnen de teams plannen en projecten en beleid en vastgoed opgepakt. We werken van buiten naar binnen en luisteren naar de wensen van de mensen en bedrijven.

Voor de doelgroep 'bedrijven in het landelijk gebied':

9. Afname van het aantal overtredingen van bedrijven in het landelijk gebied op het gebied van gezondheidsaspecten, bodem- en natuurschade.

- a Deze taak wordt uitgevoerd door de Omgevingsdienst.

Voor de doelgroep "recreatie en toerisme":

10. Inzicht in de veiligheidsrisico's bij bed en breakfasts.

- a Hierover communiceren wij actief op onze website en in de gemeentekrant.
- b Alle bed en breakfasts worden de komende jaren gecontroleerd en waar nodig aangeschreven om aan de regelgeving te voldoen.

11. Veilig verloop van grote evenementen

- c Alle grote evenementen worden geëvalueerd.

1.2 Doel van het vergunningenbeleid

In het VTH beleid zijn de visie op VTH, de omgevingsanalyse en analyse van inzicht van vergunningen opgenomen. Hieruit zijn negentien doelstellingen voor vergunningverlening naar voren gekomen. In 2019 en 2020 betekent dat het volgende:

Thema	Doelstelling	Actie in 2019 en 2020
Dienstverlening: <i>de manier waarop en de snelheid waarmee de organisatie met belanghebbenden omgaat.</i>	De besluiten en correspondentie richting de inwoners is leesbaar en in begrijpelijke taal.	In 2019 (Wabo) en 2020 (Apv) wordt alle standaard correspondentie van vergunningen beoordeeld op leesbaarheid en begrijpelijke taal en daar waar nodig aangepast en verbetert. Verder wordt op alle uitgaande vergunningen en weigeringen het vier ogen principe toegepast. Waarbij we

	<p>98% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning zijn binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld.</p> <p>minimaal 80% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning voor kappen worden binnen 4 weken afgehandeld.</p> <p>80% van alle informatieverzoeken Wabo zijn binnen 1 week beantwoord.</p>	<p>ook kijken naar leesbaarheid en begrijpelijk taalgebruik.</p> <p>In 2019 is Squit voorzien van standaard rapportage of filtermap om te voorkomen dat bij reguliere aanvragen de beslistermijn verstrijkt.</p> <p>In 2020 is Squit voorzien van standaard rapportage of filtermap om te bewaken dat hier aan wordt voldaan.</p> <p>In 2019-2020 wordt dit proces geharmoniseerd en wordt Squit voorzien van standaard rapportage of filtermap om te bewaken dat hier aan wordt voldaan.</p>
<p><i>Uitvoeringskwaliteit: de mate waarin een product en/of dienstverlening voldoet aan de juridische doelen en bijdraagt aan de omgevingsdoelen.</i></p>	<p>Bij 100% van de vergunningen zijn de juiste toetsingskaders gebruikt.</p> <p>80% van de bezwaar- en beroepsschriften m.b.t. vergunningverlening is ongegrond.</p> <p>100% van de Wabo medewerkers blijven voldoende geschoold en ervaren, zodat deze voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2.</p> <p>Voor de actualisatie van alle bestemmingsplannen is een BUCH breed beheersplan opgesteld.</p> <p>Het toetsingskader voor geringe ruimtelijke ontwikkelingen is helder door het vaststellen van een BUCH breed ontheffingenbeleid voor de zogenaamde kruimelgevallen.</p> <p>Het toetsingskader voor uitwegen is helder door het vaststellen van een BUCH breed uitwegenbeleid.</p> <p>Het toetsingskader voor welstand is geactualiseerd als het ouder is dan 10 jaar of bestuurlijke prioriteit heeft.</p> <p>De ambtelijke toetsing sneltoetscriteria is BUCH breed ingevoerd voor snellere</p>	<p>Controle en eventuele bijsturing middels interne audit.</p> <p>Opsteller van besluiten of adviseur gaat mee naar de commissie of rechtbank voor het lerend effect. Controle middels jaarlijkse rapportage op minder dan 20% gegronde bezwaar- en beroepschriften.</p> <p>In 2020 wordt team vergunningen getoetst op scholing en ervaring en indien nodig bijgeschoold.</p> <p>Dit gaat meegenomen worden door de projectgroep Omgevingsplannen.</p> <p>In de periode 2020-2021 wordt dit beleid opgesteld door de afdeling RO.</p> <p>In de periode 2019-2020 wordt uitwegenbeleid opgesteld door de afdeling BOR samen met team vergunningen.</p> <p>In de periode 2020-2021 wordt de welstandsnota van Bergen geactualiseerd door de afdeling RO.</p> <p>In de periode 2020-2021 wordt het reglement van Orde aangepast door de afdeling RO.</p>

	<p>afhandeling van eenvoudige aanvragen.</p> <p>De erfgoedcommissie is BUCH breed geharmoniseerd voor de beoordeling van aanvragen met de activiteit monumenten/ beschermd dorpsgezicht voor een efficiëntere bedrijfsvoering.</p> <p>De bouwverordeningen zijn in overeenstemming gebracht met de van rechtswege vervallen stedenbouwkundige bepalingen.</p> <p>De algemene plaatselijke verordeningen worden binnen deze beleidsperiode geëvalueerd en indien noodzakelijk aangepast.</p>	<p>In de periode 2020-2021 wordt de erfgoedcommissie geharmoniseerd door de afdeling RO.</p> <p>In de periode 2020-2021 wordt dit geactualiseerd door team vergunningen gelijktijdig met het reglement van orde (welstand) door de afdeling RO.</p> <p>In de periode 2019-2020 worden de Apv's van de vier gemeenten geactualiseerd.</p>
<p>Veiligheid: <i>de objectieve en subjectieve (gezondheids)veiligheid in relatie tot de fysieke leefomgeving</i></p>	<p>100% van alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd.</p> <p>100% van alle aanvragen/meldingen brandveilig gebruik zijn schriftelijk geadviseerd door de veiligheidsregio of toetsers met specialisatie brandveiligheid.</p> <p>Het toetsingskader voor veilig slopen en bouwen is helder door het vaststellen van een BUCH breed beleid voor toetsing van sloop- en bouwveiligheidsplannen.</p>	<p>Opgenomen in werkproces. Controle middels interne audit.</p> <p>In 2020 wordt het proces geharmoniseerd. Aansluitend controle en eventuele bijsturing middels interne audit.</p> <p>In periode 2020-2021 wordt beleid voor toetsing van sloop- en bouwveiligheidsplannen vastgesteld door team vergunningen.</p>
<p>Financiën: <i>de inzet van middelen in relatie tot te hoeveelheid afgeleverde diensten/ producten.</i></p>	<p>Legesverordeningen zijn voor het onderdeel vergunningen niet meer dan kostendekkend.</p>	<p>In 2020 wordt de legesopbrengst vergeleken met de kosten. Dit wordt gelijktijdig meegenomen in het project Omgevingswet.</p>

1.3 Doel van het toezicht- en handhavingsbeleid

In het VTH beleid zijn de gemeentelijke visie en de organisatiedoelen aan de orde gekomen. De belangrijkste doelstelling is het bewerkstelligen van een beter naleefgedrag en daarmee het leveren van een bijdrage aan de achterliggende doelstellingen die met de wetten en de regels worden beoogd. Onderstaande doelstellingen voor 2019 en 2020 geven hier specifiek invulling aan.

Thema	Doelstelling	Actie in 2019 en 2020
Nieuwbouw	Ten minste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd.	Controles conform toezicht protocol uit het VTH beleid 2019-2023.

	<p>De cultuurhistorische waarden van de monumentale panden wordt behouden.</p> <p>Vergunningverlening, toezicht en handhaving dragen bij aan een goed woon- en leefklimaat.</p>	<p>Extra aandacht voor cultuurhistorie en monumenten in de reguliere controles.</p> <p>In 2019 en 2020 nemen we als extra controlepunt in het bouwtoezicht de EPC berekeningen mee.</p>
<p>Veiligheid: de objectieve en subjectieve (gezondheids)veiligheid in relatie tot de VROM-taken</p>	<p>In niet meer dan 15 % van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat er regels met betrekking tot (brand)veiligheid, asbest en de veiligheid van de (directe) omgeving wordt overtreden.</p> <p>Jaarlijks worden gebouwen waar minder zelfredzamen verblijven gecontroleerd en gebreken worden zo veel mogelijk datzelfde jaar hersteld.</p> <p>100% van alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd.</p>	<p>Controles conform toezicht protocol uit het VTH beleid 2019-2023. Asbest gerelateerde zaken worden door de Omgevingsdienst uitgevoerd. Zij rapporteren hierover in hun jaarverslag.</p> <p>Controle van alle categorie 2 objecten.</p> <p>Controle van de evenementen conform de jaarlijkse evenementenkalender en evaluatie van alle aandachtsevenementen.</p>
<p>Dienstverlening: de manier waarop en de snelheid waarmee de organisatie met belanghebbenden omgaat.</p>	<p>De besluiten en correspondentie richting de inwoners is leesbaar en in begrijpelijke taal.</p> <p>Maximaal binnen 2 weken na het indienen van een handhavingsverzoek worden bevindingen en het verdere verloop van de afhandeling van het verzoek aan de indiener schriftelijk bekend gemaakt.</p> <p>In de beleidsperiode wordt 90% van de geplande controles uit het uitvoeringsprogramma uitgevoerd.</p> <p>De gemeentelijke handhaving voldoet aan alle kwaliteitseisen voor de handhaving uit de omgevingsregeling.</p>	<p>In 2019 wordt alle standaard correspondentie van toezicht en handhaving beoordeeld op leesbaarheid en begrijpelijke taal en daar waar nodig aangepast en verbeterd.</p> <p>Daarnaast wordt in 2019 een intern opleidingstraject adviesvaardigheden gerealiseerd.</p> <p>Tot slot passen we op alle uitgaande brieven het vier ogen principe toe, waarbij we naast de inhoudelijke toets, ook kijken naar leesbaarheid en begrijpelijk taalgebruik.</p> <p>Opgenomen in werkproces. Controle middels interne audit.</p> <p>Jaarlijkse planning, monitoring en eventueel bijsturing.</p> <p>Controle en eventuele bijsturing middels interne audit.</p> <p>Interbestuurlijk Toezicht door provincie.</p>

1.4 Reguliere werkzaamheden (wettelijke taken)

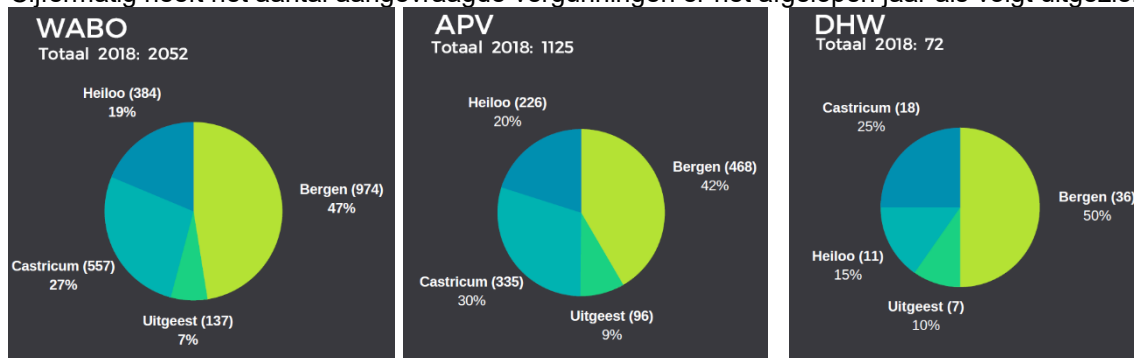
Voor de reguliere werkzaamheden is zoveel mogelijk benoemd welke aantallen we in 2019 en 2020 verwachten dat er binnenkomen. Dit zijn de werkzaamheden die we vanuit onze wettelijke bevoegdheid inzetten voor alle doelgroepen en niet specifiek aan één doelstelling verbonden zijn. In het VTH beleid is de visie over vergunningen geformuleerd. De visie is richtinggevend en dient als toetsingskader bij de prioritering van vergunningen. Deze visie is in een aantal concrete uitgangspunten uitgewerkt. Dit zijn de uitgangspunten op hoofdlijnen:

1. Kwalitatief goede uitvoering en vakkundige en betrokken medewerkers
2. Vergunningverlening is risicogericht
3. Verantwoordelijkheid initiatiefnemer
4. Redeneren vanuit oplossingen en integrale aanpak
5. Rechtszekerheid en rechtsgelijkheid voor inwoners en ondernemers

1.4.1 Vergunningverlening en beschikkingen

Om een goede aansluiting te maken bij het VTH beleid is er een splitsing aangebracht in Apv en Wabo vergunningen en bij omgevingsvergunningen nog een nadere splitsing in de soorten zoals; bouwen, afwijking bestemmingsplannen, sloop, kap, uitweg, monumenten, brandveiligheid en overige activiteiten. Per soort vergunning staan de doelstellingen, tot welke aanpassingen de doelstellingen leiden met betrekking tot de inzet en of we er eventueel in het volgende jaar op terug moeten komen.

Cijfermatig heeft het aantal aangevraagde vergunningen er het afgelopen jaar als volgt uitgezien:



Figuur 3: aanvragen 2018

Algemeen

Een helder kader zorgt voor uniforme toetsing en vlottere dienstverlening. Daarom is in deze beleidsperiode gekozen om bij de meest aangevraagde activiteiten het kader te verhelderen. In het VTH beleid zijn voor omgevingsvergunningen in het algemeen de volgende doelen gesteld:

1. De besluiten en correspondentie richting de burgers is leesbaar en in begrijpelijke taal.
2. bij 100% van de vergunningen zijn de juiste toetsingskaders gebruikt.
3. 80% van de bezwaar- en beroepsschriften m.b.t. vergunningverlening is ongegrond.

De Wabo en Apv tekstclub komt sinds begin 2017 en medio 2019 bijna wekelijks bijeen om de meest voorkomende standaard documenten en brieven te uniformeren. De verwachting is dat dit in 2019-2020 kan worden afgerond. Verder wordt het vierogen principe gehanteerd voor dat een vergunning of weigering wordt verzonden.

Om te beoordelen of de juiste toetsingskaders worden gebruikt. Zal naast de gebruikelijke steekproef, van minimaal 20 dossiers op hoofdlijnen, in deze beleidsperiode bij een aantal dossiers extra aandacht uitgaan naar de kwaliteit van de verzonden documenten.

Een goede kwaliteit van de primaire besluitvorming betekent dat er niet of nauwelijks aanleiding zal zijn tot het indienen van bezwaarschriften en/of herzien van besluiten in de bezwaar- of beroepsfase. Om de kwaliteit van de besluitvorming te verbeteren gaan de desbetreffende medewerkers mee naar de zitting voor het lerend effect. Een opleidingsplan wordt opgesteld om zo de kennis en competenties in het voorkomen van en de omgang met bezwaren verder te ontwikkelen en/of actueel te houden. De leesbaarheid van beschikkingen blijft de aandacht krijgen door het voor verzending te

laten lezen door een collega. Deze acties zullen bijdragen dat minder dan 20% van de bezwaar- en beroepsschriften (gedeeltelijk) gegrond worden verklaard.

Apv en bijzondere wetten

In de Algemene plaatselijke verordening zijn veel verschillende onderwerpen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid in de openbare ruimte te vinden. Voor sommige onderwerpen geldt een meldingsplicht, voor andere onderwerpen een vergunnings- of ontheffingsstelsel.

Binnen de Apv evenementen vergunningen is het organiseren van festivals een trend. Het vroegere bezoek aan de kroeg is nu een bezoek aan een festival geworden. Hierdoor veranderen kroegen in eetcafés en verdwijnt het bruine café steeds meer uit het straatbeeld. Voor Bergen is het aantal evenementen begrensd in juli en augustus. Verder valt op dat het aantal aanlijn- en muilkorf geboden voor honden toeneemt. Er zijn geen bijzonderheden of trends bij aanvragen op grond van de Drank- en horecawet en de Wet op de Kansspelen.

In het VTH beleid is voor Apv vergunningen als specifieke doel gesteld dat 100% van alle aandachtsevenementen zijn geëvalueerd. Om te beoordelen of er is geëvalueerd zal in 2019-2020 bij vergunningen voor een aandacht evenement steekproefsgewijs worden gecontroleerd.

Wabo

In deze paragraaf zijn de activiteiten en producten ondergebracht die een meer individueel karakter hebben. Deze vergunningen en andere beschikkingen zijn gericht op individuele inwoners en bedrijven. Door het toegenomen en gunstige economische klimaat wijst de praktijk uit dat het aantal aanvragen omgevingsvergunningen toeneemt bij Bergen. Er moet steeds meer maatwerk worden toegepast, omdat de huidige bestemmingsplannen niet alle gewenste ontwikkelingen mogelijk maken.

Het product vergunningverlening (omgevingsvergunningen) blijft daarom op dit moment nog het belangrijkste voor RO gerelateerd aan het aantal uren dat ermee is gemoeid. In 2018 zijn het aantal aanvragen licht gestegen ten opzichte van 2017. Het digitalisering en het harmoniseren van het vergunningentraject neemt ook veel tijd in beslag. Het verbeterplan BUCH is in 2018 vastgesteld. Hierin is voorzien in een tijdelijke flexibele schil tot en met 2019. Vanaf 2020 past het in principe binnen de begroting. Mochten de aantallen verder toenemen dan voorgaande jaren dan zal hiervoor moeten worden ingehuurd.

Verder maakt omgevingsvergunningen voor het eerst integraal onderdeel uit van het VTH beleid. Daarom is voor het opstellen van de urenraming van omgevingsvergunningen een inschatting gemaakt. Het komende jaar gaan we dit verder monitoren.

In het VTH beleid zijn voor omgevingsvergunningen in het algemeen de volgende doelen gesteld:

1. 98% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning zijn binnen de wettelijke beslistermijn afgehandeld.
2. 100% van de Wabo medewerkers blijven voldoende geschoold en ervaren, zodat deze voldoen aan de kwaliteitscriteria 2.2

In 2019 is het proces van reguliere vergunningen zo ingericht dat binnen de wettelijke beslistermijn de reguliere aanvragen zijn afgehandeld. Het maken van een speciale filtermap in Squit draagt hieraan bij.

In 2014 heeft de zelfevaluatie van de kwaliteitscriteria op het gebied van Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving plaatsgevonden. Hier bleek uit dat op een aantal deskundigheidsgebieden te kort aan kennis of massa was. Door de ambtelijke fusie van 2017 is dit nu meer op peil. Ook moest op een aantal gebieden het opleidingsniveau omhoog worden gebracht. Ook dit is in 2014 opgestart en was voor de fusie op peil. In 2017 is de Kwaliteitsverordening Wet VTH door de gemeenteraden vastgesteld. In 2019-2020 starten weer een aantal collega's aan een opleiding of verdiepingscursus. In het VTH beleid is hierover opgenomen dat we in 2020 de per 1 juli 2019 geldende kwaliteitscriteria 2.2 voor ervaring en kennis gaan evalueren en monitoren.

Toelichting per categorie

Bouwen

In het VTH beleid zijn voor bouwen de volgende doelen gesteld:

1. De ambtelijke toetsing sneltoetscriteria is BUCH breed ingevoerd voor snellere afhandeling van eenvoudige aanvragen.
2. Het toetsingskader voor de welstand is geactualiseerd als het ouder is dan 10 jaar of bestuurlijke prioriteit heeft.
3. Het toetsingskader voor veilig slopen en bouwen is helder door het vaststellen van een BUCH breed beleid voor toetsing van sloop- en bouw veiligheidsplannen.

Door de ambtelijke welstandstoetsing is tijdwinst in de procedure te boeken, omdat niet de zitting van de commissie hoeft te worden afgewacht. Iedere gemeente heeft zijn eigen welstandsnota en reglement van orde.

Om goed uitvoering te geven aan het in het beleid opgenomen vergunningenstrategie is bij Bouwkosten Instituut Nederland (NBI) een abonnement genomen op een berekeningsprogramma met e-book. Ook worden de checklists bouwbesluit opgenomen in Squit en het advies voor wonen opgenomen in het proces.

Er vindt geen 100% bouwbesluittoetsing plaats. Als voldoende aannemelijk is gemaakt dat het bouwplan voldoet aan de technische voorschriften is dat geen weigeringsgrond. Bij complexe bouwwerken wordt meer en diepgaander getoetst dan bij eenvoudige bouwwerken. Als de private kwaliteitsborging van kracht is, zal de bouwtechnisch toetsing af gaan nemen. In de eerste fase toets de private kwaliteitborger de eenvoudige bouwwerken (gevolgklasse 1). Dit betekent een beperkte afname van het werk, omdat deze bouwplannen op dit moment oppervlakkig worden getoetst volgens de toetsmatrix bouwbesluit..

Handelen in strijd met ruimtelijke regels

In het VTH beleid zijn voor strijdig gebruik de volgende doelen gesteld:

1. Het toetsingskader voor geringe ruimtelijke ontwikkelingen is helder door het vaststellen van een BUCH breed ontheffingenbeleid voor de zogenaamde kruimelgevallen
2. Voor het actualiseren van alle bestemmingsplannen is een BUCH breed beheersplan opgesteld.
3. De bouwverordeningen zijn in overeenstemming gebracht met de van rechtswege vervallen stedenbouwkundige bepalingen

Elk bouwplan wordt getoetst aan het bestemmingsplan of er sprake is van strijdigheden met de planvoorschriften. Dit gebeurt op een grondige manier. De toets wordt vastgelegd in een document.

Gezien het aantal afwijkingen van bestemmingsplannen is het voor de motivering van het besluit gewenst kruimelbeleid op te stellen. Nu moet iedere afwijking afzonderlijk worden afgewogen. Met kruimelbeleid kan worden verwezen naar het beleid. Dit verkort de doorlooptijd van een aanvraag aanzienlijk en geeft ook vooraf meer duidelijkheid bij de voorlichting.

Een centraal overzicht van wanneer welk bestemmingsplan geactualiseerd gaat worden helpt bij de voorlichting van bouwaanvragen. De meest voorkomende vergunningen voor afwijkingen van het bestemmingsplan zijn een belangrijke indicatie voor welke regels of plannen bij het actualiseren prioriteit moeten krijgen.

Verder draagt een actuele bouwverordening bij aan een helder toetsingskader.

Sloop

In het VTH beleid is voor slopen het volgende specifieke doel gesteld:

Het toetsingskader voor veilig slopen en bouwen is helder door het vaststellen van een BUCH breed beleid voor toetsing van sloop- en bouw veiligheidsplannen.

Dit doel heeft ook betrekking op bouwen. Het veilig bouwen en slopen in de drukke en complexe bestaande omgeving wordt een steeds grotere uitdaging om op een veilige en verantwoorde wijze te

kunnen doen. Per 1 januari 2020 worden daarom de veilige afstanden aangestuurd vanuit het Bouwbesluit 2012. De VNG adviseert alle gemeenten de gehele Landelijke richtlijn vast te stellen. Daarmee hebben de gemeenten beleid waardoor ook kan worden getoetst op bijvoorbeeld stofhinder en geluid.

Kap

In het VTH beleid is voor kappen het volgende specifieke doel gesteld:
Minimaal 80% van de reguliere aanvragen omgevingsvergunning voor kappen worden binnen 4 weken afgehandeld.

Het kappen is vaak seizoensgebonden. Daarom is bij een enkelvoudige kapvergunning een vlotte dienstverlening gewenst. Ook omdat de vergunning pas inwerking treedt na de bezwaartermijn en om illegale kap te voorkomen.

Uitweg

In het VTH beleid zijn voor uitwegen het volgende specifieke doel gesteld:
Het toetsingskader voor uitwegen is helder door het vaststellen van een BUCH breed uitwegenbeleid.

Gezien het aantal aanvragen voor uitwegen is het voor de motivering van het besluit gewenst beleid op te stellen. Nu moet iedere afwijking afzonderlijk worden afgewogen. Met beleid kan worden verwezen naar het beleid. Dit verkort de doorlooptijd van een aanvraag aanzienlijk en geeft ook vooraf meer duidelijkheid bij de voorlichting.

Monumenten

In het VTH beleid is voor monumenten het volgende doel gesteld:
De erfgoedcommissie is BUCH breed geharmoniseerd voor de beoordeling van aanvragen met de activiteit monumenten/ beschermd dorpsgezicht voor een efficiëntere bedrijfsvoering.

De omgevingsvergunning voor monumenten vergt bijzondere aandacht om te voorkomen dat onomkeerbare schade wordt toegebracht aan cultuurhistorisch erfgoed. De gemeente Bergen, Castricum en Heiloo hebben 228 rijksmonumenten, 44 provinciale monumenten, 229 gemeentelijke monumenten, 628 karakteristieke panden en 3 beschermde dorpsgezichten. MOOI NH adviseurs omgevingskwaliteit brengt voor alle drie de gemeenten monumenten en welstandsadvies uit, maar in een andere vorm. Dit gebeurt respectievelijk voor Heiloo, Bergen en Castricum volledig geïntegreerd, gedeeltelijk geïntegreerd en volledig gescheiden. Een harmonisatie in deze draagt bij aan een efficiëntere bedrijfsvoering.

Brandveilig gebruik

In het VTH beleid is voor brandveilig gebruik het volgende doel gesteld:
100% van alle aanvragen/meldingen brandveilig gebruik zijn schriftelijk geadviseerd door de veiligheidsregio of toetsers met specialisatie brandveiligheid.

Deze doelstelling valt samen met de algemene doelstelling dat we in 2020 de per 1 juli 2019 geldende kwaliteitscriteria 2.2 voor ervaring en kennis gaan evalueren en monitoren.

Overige activiteiten

In het VTH beleid zijn voor de overige activiteiten geen specifieke doelstellingen opgenomen voor de vergunningverlening. In zijn algemeenheid geldt hier wel uitdrukkelijk dat alle juiste toetsingskaders moeten worden toegepast.

Voorlichting omgevingsvergunningen

In het VTH beleid is voor voorlichting het volgende doel gesteld:
80% van alle informatieverzoeken Wabo zijn binnen 1 week beantwoord.

In 2019 wordt gestart met het harmoniseren van het proces voorlichting omgevingsvergunning. Inwoners en ondernemers met vragen voorafgaand aan hun aanvraag willen wij vlot bedienen en duidelijkheid geven waarover zij informatie kunnen opvragen. Daarom worden bijvoorbeeld websites,

telefoon en formulieren zo ingericht dat de gestelde doelstelling kan worden gehaald. En ook buiten kantoor tijden antwoorden op veel gestelde vragen zijn te raadplegen. Deze acties zullen bijdragen dat minimaal 80% van alle informatieverzoek Wabo binnen 1 week zijn beantwoord.

Ook zijn sinds 2015 alle drie de gemeenten aangesloten op het duurzaam bouwloket. Hier kunnen inwoners gratis informatie krijgen over bijvoorbeeld aardgasloos bouwen en een energie neutrale woning.

1.4.2 Toezicht en handhaving

In het VTH beleid is de visie over toezicht en handhaving geformuleerd. De visie is richtinggevend en dient als toetsingskader bij de prioritering in toezicht en handhaving. Deze visie is in een aantal concrete uitgangspunten uitgewerkt. Dit zijn de uitgangspunten op hoofdlijnen:

1. De gemeente voert regie op de handhaving.
2. Het voorkomen van overtredingen verdient prioriteit.
3. De handhaving vindt risicogericht plaats.
4. De gemeente geeft het goede voorbeeld.
5. Handhaving is eenduidig, helder en transparant.
6. Waar mogelijk wordt integraal gehandhaafd en samengewerkt in de keten.
7. De handhaving vindt gebiedsgericht en signaal gestuurd plaats.

Toezicht omgevingsvergunningen

In het VTH beleid is een aantal doelstellingen geformuleerd die samenhangen met de uitvoering van onderstaande taken:

1. Tenminste 85% van de bouwwerken worden op de juiste plek gerealiseerd, voldoen aan de redelijke eisen van welstand, zijn veilig en conform de regels van het bestemmingsplan gebouwd
2. De cultuurhistorische waarden van de monumentale panden wordt behouden.
3. In niet meer dan 15 % van de controles op sloopwerkzaamheden wordt geconstateerd dat er regels met betrekking tot (brand)veiligheid, asbest en de veiligheid van de directe omgeving wordt overtreden

Het reguliere bouwtoezicht ontwikkelt zich de laatste jaren tot een verbreed toezicht, waarbij de bestaande voorraad en vooral ook het gebruik in toenemende mate een rol spelen. Dit wordt mede ingegeven door het feit dat er steeds meer bouwactiviteiten vergunningvrij zijn geworden onder de Wabo. Het zwaartepunt ligt echter nog steeds nadrukkelijk op het toezicht op verleende vergunningen.

Al enkele jaren is een geleidelijke verschuiving gaande richting het toezicht op bestaande bouw en gebruik. Die verschuiving zal in de toekomst alleen nog maar meer worden als de private kwaliteitsborging van kracht wordt en het bouwtechnisch toezicht zal afnemen.

Voor toezicht en handhaving geldt dat met name de grote projecten een te groot beslag op de capaciteit doen. Het toezicht op het project 'Zandzoom' in Castricum Heiloo is niet meegenomen in dit programma. Daar zal vanuit de bestaande capaciteit geen toezicht worden gehouden. Dit zal bekostigd worden uit de projectgelden.

In het toezicht op de bouw zullen keuzes worden gemaakt in de uit te voeren werkzaamheden. Zo vinden er al jaren geen controles meer plaats bij kleine bouwwerkzaamheden zoals dakkapellen. Op zich is dit gezien bovenstaande geen verkeerde ontwikkeling en ook uit de risicoanalyse blijkt dat hier niet de grote risico's liggen. De keuze welke bouwwerken niet of minder gecontroleerd worden, kan daardoor snel gemaakt worden.

De uitwerking is opgenomen in de tabel in bijlage 4.

Toezicht bestaande voorraad

In het VTH beleid is een aantal doelstellingen geformuleerd die samenhangen met de uitvoering van onderstaande taken:

1. Jaarlijks worden gebouwen waar minder zelfredzamen verblijven gecontroleerd en gebreken worden datzelfde jaar hersteld
2. De cultuurhistorische waarden van de monumentale panden wordt behouden

Toezicht betreft controle op de naleving van wet- en regelgeving (als het vergunde eenmaal is gerealiseerd) en het 'zonder formeel juridische instrumenten tegemoet treden van overtredingen'. Onder toezicht wordt tevens verstaan de controles in het kader van handhaving en het gebruik. Bij toezicht ten aanzien van beschermde, provinciale en/of gemeentelijke monumenten geldt een verscherpt toezicht.

Aanpassingen aan een woning kunnen slim gecombineerd worden met energiebesparende maatregelen en duurzame energieopwekking. Dit vraagt nieuwe kennis, competenties en vaardigheden van de medewerkers bouwtoezicht.

De te controleren evenementen worden middels de evenementenkalender elk jaar vooraf bepaald. Daarnaast wordt toezicht gehouden naar aanleiding van klachten en meldingen.

Het toezicht op brandveilig gebruik wordt in de gemeente Heiloo door de Veiligheidsregio uitgevoerd. Daarvoor zijn in dit programma geen uren opgenomen. Binnen BUCH wordt geen actief toezicht gehouden op categorie 0 en 2 objecten. We acteren slechts op klacht.

Tot slot is het toezicht op de Drank en Horeca wet in de gemeente Heiloo niet (zoals in Bergen en Castricum wel) via het team Toezicht en Handhaving geregeld, maar via team OOV. Vandaar dat dit niet in dit programma geraamd is.

De uitwerking is opgenomen in de tabel in bijlage 5.

Toezicht bestemmingsplannen en gebruik

In het VTH beleid zijn geen doelstellingen opgenomen die specifiek verband houden met de uitvoering van deze taken.

Toezicht op bestemmingsplannen is een aandachtspunt in de komende periode. In de afgelopen planperiode is in de bestemmingplannen te weinig structurele aandacht besteed aan de handhaafbaarheid van de opgenomen regels. Bestemmingsplannen voor bestaande gebieden zijn in de regel conserverend van aard. Maatschappelijke ontwikkelingen zoals internetwinkels en branchevermenging krijgen daardoor nog te weinig aandacht. Dergelijke situaties kunnen daardoor niet worden afgemeten aan voldoende actueel beleid en moeten individueel worden benaderd en afgewogen. Dit is een belangrijk aandachts- en ontwikkelpunt voor de volgende periode.

Ook het toezicht op de openbare ruimte en de handhaving op basis van de Apv vallen binnen dit toezicht. Met een risicoanalyse en een enquête onder inwoners is vastgesteld waar mensen overlast van ervaren. Dat heeft binnen dit programma prioriteit. Voor de activiteiten die in de Apv zijn benoemd vindt vanwege het groot aantal meldingen toezicht plaats op basis van klachten en meldingen. Daarnaast wordt extra aandacht besteed aan de prioriteiten middels weekschema's. De toezichthouders houden wekelijks met specifieke opdrachten toezicht.

De uitwerking is opgenomen in de tabel in bijlage 6.

Handhaving activiteiten omgevingsrecht

In het VTH beleid is één doelstelling geformuleerd die samenhangt met de uitvoering van onderstaande taken:

1. Maximaal binnen 2 weken na het indienen van een handhavingsverzoek worden bevindingen en het verdere verloop van de afhandeling van het verzoek aan de indiener schriftelijk bekend gemaakt

Volgens het werkproces moet de medewerker binnen 5 werkdagen een behandelbericht versturen waarin is vermeld wie het dossier in behandeling neemt en hoe het verzoek verder wordt afgehandeld. Door de verbreding van het toezicht naar bestaande situaties en gebruik neemt het

aantal handhavingzaken op dit gebied toe. Veel zaken die op dit moment in behandeling zijn hebben betrekking op (mogelijk) strijdig gebruik in uiteenlopende vormen. Feit is dat handhavinggevallen zeer arbeidsintensief zijn; herhaalde controles, rapportages, aanschrijvingen, hoorzittingen en dergelijke kosten veel ambtelijke tijd. Dit brengt met zich mee dat slechts een beperkt aantal zaken per jaar afgewikkeld kan worden binnen de formatie die hiervoor beschikbaar is. Daarnaast komen veel handhavingzaken uit bouwwerken die in strijd met of zonder omgevingsvergunning worden gebouwd, dit aantal is in de afgelopen jaren toegenomen.

Een handhavingproces begint vaak, na een persoonlijk gesprek, met een vooraankondiging aan de overtreder. Als de overtreder niet in eerste instantie bereid is de overtreding te beëindigen wordt in de meeste gevallen een last onder dwangsom opgelegd. De overtreder krijgt dan officieel de gelegenheid zijn/haar zienswijze te geven. Vervolgens maakt het college een belangenafweging en besluit de dwangsom wel of niet op te leggen. In dit traject wordt de overtreder allerlei termijnen gegeven om de overtreding alsnog, zonder een dwangsom te hoeven betalen, zelf te beëindigen. Er worden altijd redelijke termijnen gegeven. Het gehele handhavingstraject kan daardoor een lange doorlooptijd hebben, omdat het van belang is dat de overtreder voldoende tijd krijgt om de overtreding ongedaan te maken. In spoedeisende gevallen wordt een last onder bestuursdwang opgelegd en regelt de gemeente zelf - op kosten van de overtreder en in een korte termijn - dat de overtreding ongedaan wordt gemaakt.

Er is in toenemende mate sprake van burenruzies die worden uitgevochten via de gemeente, door het over en weer indienen van handhavingverzoeken. Gelet op de beginselplicht tot handhaving die een gemeente heeft zullen deze in behandeling moeten worden genomen en worden afgehandeld.

In de gemeente Bergen is structureel jaarlijks € 50.000,- in de begroting opgenomen, die specifiek gelabeld is voor de handhaving van de bewoning van recreatiewoningen. Daarom wordt in dit programma slechts 100 uur voor de coördinatie geraamd.

Daarnaast is in de gemeente Bergen voor 2019 € 100.000,- en vanaf 2020 structureel jaarlijks € 150.000,- in de begroting opgenomen, die specifiek gelabeld is voor de handhaving van de onttrekking van woningen door recreatief gebruik. Daarom wordt in dit programma slechts 100 uur voor de coördinatie van het project geraamd.

Al met al zullen binnen de juridische capaciteit keuzes moeten worden gemaakt in de uit te voeren werkzaamheden. De juridische capaciteit is niet toereikend vanwege de vele en uitgebreide procedures die gevoerd moeten worden. Ondanks de investering in het minnelijke traject, iets dat al jaren gebeurt. Dit betekent dat er geen capaciteit is geraamd voor de actieve handhaving van het buitengebied of voor het project Kompas. Prioriteit ligt bij de wettelijke taken en zaken met prioriteit conform de prioriteitenmatrix uit het VTH beleid.

In 2020 is er 600 uur geraamd voor de (advisering) op beleidsdocumenten als het Drank&Horeca beleid, aanpassen van de Apv's en dergelijke. Ambtelijk wordt afgestemd hoe deze capaciteit ingezet wordt. De verwachting is dat dit niet voldoende is voor alle beleidsdocumenten, wat inhoudt dat daar extra budget voor vrij gemaakt moet worden.

De uitwerking is opgenomen in de tabel in bijlage 7.

Legalisatietraject

Een belangrijk onderdeel van het handhavingstraject is het legalisatietraject. Daarbij onderzoeken wij actief of en hoe een overtreding gelegaliseerd kan worden. Bij de constatering van een overtreding wordt de overtreder altijd de mogelijkheid geboden tot herstel of legalisatie achteraf, zonder het instarten van een officieel handhavingstraject. Daarbij kijken we niet alleen naar de binnenplanse mogelijkheden (het verlenen van een omgevingsvergunning voor de activiteit bouwen), maar ook naar de buitenplanse mogelijkheden (het verlenen van een afwijking van het bestemmingsplan). Hierbij wordt naast het belang van de overtreder, ook het belang van omwonenden en het algemeen belang afgewogen. Nb: Bij incidentele overtredingen (zoals foutparkeren of wildplassen), ernstige overtredingen waarbij onmiddellijk de veiligheid / gezondheid in het geding is of bij onomkeerbare gevolgen (bijvoorbeeld bodemverontreiniging of risico op letsel of gezondheidsschade) is het noodzakelijk om direct een repressieve sanctie toe te passen. Er zal dan worden afgeweken van de

standaardprocedure en er volgt dan direct een aanschrijving en/of anderszins direct ingrijpen. Zo kan bij een bouwproject een bouwstop worden opgelegd indien wordt afgeweken van de vergunning.

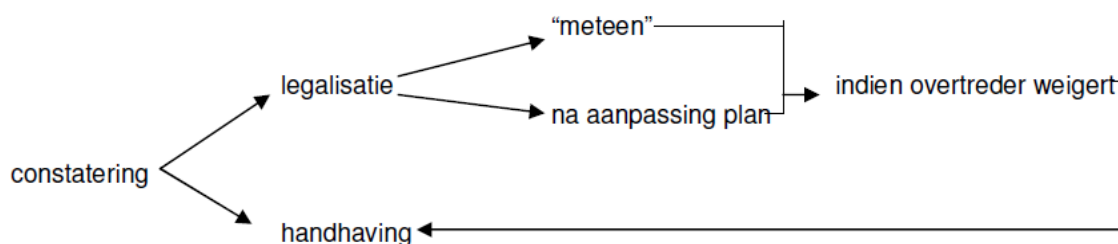
Bijvoorbeeld:

Bij inspectie blijkt dat er een garage wordt gebouwd zonder bouwvergunning. De eigenaar dacht dat dat niet hoefde omdat er al meer garages in de buurt stonden. De bouw is stilgelegd en hij vraagt een vergunning aan. De vergunning wordt verleend nadat er een vrijstellingsprocedure is gevolgd.

Het bestemmingsplan was namelijk niet uitgewerkt en dan kan er zonder vrijstelling niet worden gebouwd. De garage wordt nu nadat is gebleken dat de constructie in orde is, met vergunning afgebouwd.

Indien mogelijk en door de gemeente gewenst kan een geconstateerde afwijking worden “gelegaliseerd” door een op dit punt gewijzigde vergunning af te geven. Dat kan alleen indien daarmee niet aan de stedenbouwkundige uitgangspunten wordt getornd en er geen strijdigheid met het bestemmingsplan ontstaat, het welstandsadvies in stand kan blijven en het pand overigens ook volledig blijft voldoen aan het Bouwbesluit. In alle andere situaties wordt direct opgetreden.

Als legalisatie niet mogelijk is of men weigert alsnog de noodzakelijke vergunning aan te vragen, wordt de zaak overgedragen ter handhaving. Dit laatste gebeurt ook als al direct duidelijk is dat het gebouwde of de sloop absoluut niet te legaliseren is, dan wordt deze mogelijkheid ook niet meer geboden. Tijdens het gehele legalisatietraject geldt dat het initiatief en de verantwoordelijkheid zoveel mogelijk ligt bij de overtreder/aanvrager. Handhaving is het sluitstuk van een uitgebreid voortraject, waarbij aan een overtreder voldoende gelegenheid is gegeven om de overtreding te beëindigen.



Figuur 4: Schema handhaving

“Lichte” handhaving.

Insteek van het handhavingstraject is dat de ingezette instrumenten proportioneel en doelmatig zijn. Dat maakt dat wij altijd eerst proberen een dossier via het ‘minnelijke’ traject op te lossen. We proberen mensen middels (bindende) adviezen ertoe te bewegen een overtreding te beëindigen.

Bijvoorbeeld:

Er komt een melding binnen van de bouw van een dakterras. Bij controle blijkt dat het dakterras te groot is, dat het te dicht tegen de erfgrens met de burens wordt geplaatst waardoor deze zich beroepen op een schending van hun privacy (vanaf het dakterras kan je zonder meer in de slaapkamer van de burens kijken) en dat het geplaatste hek niet echt veilig is. De bouw wordt stilgelegd, er wordt alsnog een aanvraag bouwvergunning ingediend voor een plan dat qua ruimte wel inpasbaar is. De Welstandscommissie heeft nog opmerkingen over het uiterlijk van het hekwerk. De aanwijzingen van de Welstandscommissie worden opgevolgd. Daarna kan de vergunning alsnog worden verleend en wordt het aangepaste hek op een veilige manier geplaatst. Ook de bezwaren van de burens zijn weggenomen.

Dat optreden omvat eerst bindende aanwijzingen hoe een en ander recht te zetten. Afhankelijk van het stadium waarin het bouwwerk verkeert betekent dit tevens een bouwstop, dat wil zeggen dat eerst de aanwijzingen moeten zijn uitgevoerd alvorens verder te bouwen. Veel van dit soort zaken kunnen ter plekke worden afgedaan waardoor de stagnering van de bouw beperkt blijft.

Bijlage 6 Gebiedstoezicht

BUCH				
	Aantal (indien van toepassing)	Gemiddelde toezichtfrequentie per jaar	Toezicht in uren per toezichtsmoment	TOTAAL UREN TOEZICHT
Beheerstoezicht grondgebied				
Woongebieden (m.u.v. centrum)				
Bouwen	14	1	20	280
Illegale bouw				
Illegale bouw t.b.v. mantelzorg				
Illegaal gebruik woningen en bijgebouwen				
Illegaal gebruik recreatiewoningen				
Apv	14	5	20	1400
Afvaldump				
Parkeren				
Honden				
Illegale kap				
Illegaal gebruik gemeentegrond				
Illegale reclame				
Aanhangers/caravans/wrakken				
Horecaterrassen				
Jeugdoverlast				
Weesfietsen				
Winkelgebieden				
Bouwen	8	1	20	160
Monumentale waarden				
Terrasoverkappingen				
Apv	8	8	20	1280
Bedrijfsafval				
Reclame-uitingen				
Illegale uitstallingen				
Geluidsoverlast				
Horecaterrassen				
Weesfietsen				
Bedrijventerreinen				
Bouwen	12	1	8	96
Verbouw loodsen tot appartement				
Vestiging illegale bedrijven				
Bewoning dienstwoningen				
Plaatsen containers voor opslag				
Verdiepingen bij 1-laagse bouw				
Apv	12	1	8	96
Plaatsen containers op openbare weg				
Illegale uitstallingen				

BUCH				
	Aantal (indien van toepassing)	Gemiddelde toezichtfrequentie per jaar	Toezicht in uren per toezichtsmoment	TOTAAL UREN TOEZICHT
Beheerstoezicht grondgebied				
Buitengebied				
Bouwen	3	3	24	216
Gebruik bijgebouwen als (recreatie-)woning				
Illegale aanleg (werken geen bouwwerken zijnde)				
Verval van gebouwen				
Bouwen in primaire waterkering / afwatering				
Illegale bouw				
Illegaal gebruik gronden				
Illegaal gebruik agrarische panden				
Aantasting archeologische waarden				
Illegaal gebruik agrarische bedrijfswoningen				
Apv	3	3	24	216
Afvaldump				
Beschermd dorpsgezicht				
Bouwen	3	2	6	36
Staat van monumentale gebouwen				
Illegale bouw				
Illegaal gebruik				
Staat van overige gebouwen				
Strand Bergen en Castricum				
Bouwen	46	2	2	184
Paviljoens, opbouw en afbraak				
Apv	2	48	8	768
Rijden op het strand				
Aanlijngedod honden / hondenverbod				
Staanwantsissen				
Blokkeren strandafgangen door leveranciers				
Blokkeren strandafgangen door fietsen				
Handhaving gele en oranje zones				
Attributen				
Overige				8260
Bouwen				
Handhavingsverzoeken	40	2	3	240
overige klachten en meldingen	130	2	3	780
Apv				
Overtredingen / Handhavingszaken Apv	10	2	2	40
Excessenregelingen Apv	1800	2	2	7200
Totaal gebiedstoezicht Bouwen				1992
Totaal gebiedstoezicht APV etc.				11000
				12992

